

# Inhalt

<b>Vorwort zur 3. Auflage</b> .....	<b>13</b>
<b>1 Der Markt für Standard-Software</b> .....	<b>15</b>
1.1 Warum überhaupt Standardsoftware? .....	15
1.2 Die Geschichte von SAP R/3. ....	18
1.3 R/3 auf dem Weg zum Marktführer? .....	19
1.4 Nutzung des R/3-Systems. ....	20
<b>2 Das Systemkonzept von SAP R/3</b> .....	<b>25</b>
2.1 Basissoftware .....	27
2.2 Das Client/Server-Prinzip. ....	27
2.2.1 Client-Server-Computing .....	27
2.2.2 Die Client/Server-Architektur von R/3 .....	31
2.2.3 Durchführung von Transaktionen .....	33
2.2.4 Steuerung der Applikationen durch Work-Prozesse .....	34
2.3 Kommunikation im Netz .....	36
2.3.1 Schnittstellenkonzept von R/3 .....	37
2.3.2 Zugriff durch Fremdprogramme .....	37
2.3.3 Lose Kopplung von Applikationen .....	40
2.4 Internet Transaction Server .....	41
2.5 SAP-Graphical User Interface (GUI) .....	43
2.6 Die ABAP/4 Development Workbench .....	44
2.7 Workflow Management .....	46
2.7.1 Übersicht .....	46
2.7.2 SAP Business Workflow. ....	47
2.7.3 Komponenten des SAP Workflow .....	49
2.8 Systemmanagement .....	51
<b>3 Materialwirtschaft</b> .....	<b>53</b>

3.1	Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft .....	53
3.2	Organisationsstrukturen .....	54
3.3	Funktionen des Moduls MM .....	56
3.3.1	Grunddaten .....	56
3.3.2	Einkauf und Materialdisposition .....	62
3.3.3	Bestandsführung .....	67
3.3.4	Rechnungsprüfung .....	70
3.4	Integration des MM-Moduls .....	72
3.5	Spezielle Geschäftsvorfälle .....	73
3.5.1	Konsignationsmaterial .....	73
3.5.2	Lohnbearbeitung .....	74
3.5.3	Umlagerung .....	74
3.6	Informationssysteme .....	75
3.6.1	Einkaufsinformationssystem .....	75
3.6.2	Bestandscontrolling .....	78
3.7	Bewertung des Moduls Materialwirtschaft .....	79
<b>4</b>	<b>Produktionsplanung und -steuerung .....</b>	<b>81</b>
4.1	Stammdatenverwaltung .....	83
4.1.1	Stücklisten .....	83
4.1.2	Arbeitspläne .....	87
4.1.3	Arbeitsplätze .....	90
4.1.4	Computer Aided Planning .....	91
4.1.5	Klassifizierungssystem .....	93
4.1.6	Änderungsdienst .....	94
4.2	Planung und Steuerung der Fertigung .....	95
4.2.1	Absatz- und Produktionsgrobplanung .....	95
4.2.2	Produktionsplanung .....	97
4.2.3	Materialbedarfsplanung .....	98
4.2.4	Kapazitätsplanung .....	100
4.2.5	Fertigungssteuerung .....	102
4.2.6	Produktionscontrolling .....	104
4.2.7	Fertigungsinformationssystem .....	109

---

4.3	Spezielle Ausprägungen der Produktionssteuerung .....	109
4.3.1	Unterstützung der Serienfertigung .....	110
4.3.2	Unterstützung der Prozeßplanung und -steuerung .....	112
4.3.3	Unterstützung der Variantenfertigung .....	117
4.4	Erzeugniskalkulation .....	124
4.5	CAD-Dialogschnittstelle .....	125
4.6	Kommunikationskanäle .....	126
4.7	Bewertung des Moduls PP .....	126
<b>5</b>	<b>Projektsystem .....</b>	<b>131</b>
5.1	Grundlagen des Projektmanagements .....	131
5.2	Organisationsstruktur des Projektsystems .....	136
5.2.1	Daten im Netzplan .....	141
5.2.2	Integration des Projektsystems in die Materialwirtschaft .....	143
5.2.3	Integration des Projektsystems in die Fertigung .....	144
5.2.4	Integration des Projektsystems in den Vertrieb .....	144
5.3	Projektplanung .....	144
5.3.1	Terminplanung .....	144
5.3.2	Kostenplanung .....	145
5.3.3	Projekt-Kapazitätsplanung .....	146
5.3.4	Verfügbarkeitsprüfung .....	147
5.3.5	Budgetplanung .....	148
5.4	Realisierung .....	148
5.5	Projektinformationssystem .....	150
5.6	Bewertung .....	153
<b>6</b>	<b>Vertrieb .....</b>	<b>155</b>
6.1	Abbildung der Organisationsstrukturen in SAP R/3 .....	155
6.2	Stammdaten .....	157
6.2.1	Kundenstammsätze .....	157
6.2.2	Materialstammsätze .....	158

6.2.3	Kunden-Material-Informationssätze .....	163
6.2.4	Konditionssätze .....	163
6.2.5	Preisfindung .....	164
6.2.6	Vertriebsabsprachen .....	165
6.3	Geschäftsvorgänge .....	166
6.4	Vertriebsunterstützung .....	169
6.5	Verkauf .....	170
6.6	Versand .....	175
6.7	Fakturierung .....	179
6.8	Vertriebsinformationssystem .....	181
6.9	Bewertung des Vertriebsmoduls .....	182
<b>7</b>	<b>Qualitätsmanagement .....</b>	<b>185</b>
7.1	Abdeckung der Qualitätssicherung durch R/3 .....	187
7.1.1	Unterstützung der Beschaffung .....	189
7.1.2	Unterstützung der Fertigung .....	192
7.2	QM-Stammdaten .....	192
7.3	Prüfplanung .....	195
7.4	Prüfabwicklung .....	198
7.4.1	Das Prüflos .....	198
7.4.2	Durchführung und Ergebnis der Prüfung .....	200
7.5	Qualitätslenkung .....	201
7.5.1	Arten von Qualitätsmeldungen .....	202
7.5.2	Aufbau einer Qualitätsmeldung .....	203
7.5.3	Schnittstellen zum Controlling .....	204
7.6	Schnittstelle zu Subsystemen .....	204
7.7	Bewertung .....	205
<b>8</b>	<b>Supply Chain Management .....</b>	<b>207</b>
8.1	Der Begriff Supply Chain Management .....	208

8.2	Schwächen von PPS-Systemen .....	210
8.3	Funktionen von SCM-Software .....	211
8.3.1	Strategische Planung .....	213
8.3.2	Bedarfsplanung/ Absatzprognose .....	213
8.3.3	Verbundplanung und Auftragserfüllung .....	215
8.3.4	Distributionsplanung .....	215
8.3.5	Transportplanung .....	217
8.3.6	Produktionsplanung .....	217
8.3.7	Feinplanung .....	218
8.4	Leistungsangebot von SAP .....	219
8.4.1	Globale Verfügbarkeitsprüfung .....	220
8.4.2	Nachfrageplanung .....	221
8.4.3	Planung des Zuliefernetzwerkes .....	221
8.4.4	Produktionsplanung und Feinterminierung .....	222
8.4.5	Weitere Module .....	223
8.5	Bewertung des Ansatzes von SAP .....	224
<b>9</b>	<b>Instandhaltung .....</b>	<b>225</b>
9.1	Aufgaben der Instandhaltung .....	225
9.1.1	Definition der Instandhaltung .....	226
9.1.2	Ablauforganisation der Instandhaltung .....	227
9.2	Anlagenstrukturierung .....	229
9.2.1	Elemente der Anlagenstrukturierung .....	230
9.2.2	Vernetzung .....	232
9.3	Verbindung technischer Systeme .....	233
9.4	Elemente der Instandhaltung .....	234
9.4.1	Instandhaltungsmeldungen .....	235
9.4.2	Instandhaltungsaufträge .....	235
9.4.3	Interaktion von Instandhaltungsmeldungen und Instandhaltungsaufträgen .....	236
9.5	Ressourcenmanagement .....	237
9.5.1	Arbeitsplätze .....	237
9.5.2	Kapazitäten .....	238

9.6	Instandhaltungsplanung .....	238
9.6.1	Arbeitsplanung .....	238
9.6.2	Wartungsplanung .....	239
9.7	Instandhaltungshistorie .....	242
9.8	Instandhaltungsinformationssystem .....	243
9.9	Integration der Instandhaltung in R/3 .....	244
9.9.1	Instandhaltung und Anlagenwirtschaft .....	245
9.9.2	Integration von AM und PM .....	246
9.10	Bewertung des Moduls PM .....	247
<b>10</b>	<b>Ergänzende Funktionsbereiche .....</b>	<b>249</b>
10.1	Personalwirtschaft .....	249
10.1.1	Personalstammdaten .....	249
10.1.2	Zeitwirtschaft .....	252
10.1.3	Lohn- und Gehaltsabrechnung .....	254
10.1.4	Personalplanung .....	255
10.1.5	Auswertungen und Statistiken .....	257
10.2	Controlling .....	257
10.2.1	Kostenartenrechnung .....	258
10.2.2	Kostenstellenrechnung .....	259
10.2.3	Plankostenrechnung .....	259
10.2.4	Leistungsrechnung .....	259
10.2.5	Auftrags- und Projektkostenrechnung .....	260
10.2.6	Produktkostenrechnung .....	261
10.2.7	Ergebnisrechnung .....	265
10.2.8	Profit-Center-Rechnung .....	267
10.3	Business Information Warehouse .....	269
10.3.1	Grundlagen von Führungsinformationssystemen .....	269
10.3.2	Entscheidungsunterstützung mit dem SAP Open Information Warehouse .....	270
<b>11</b>	<b>Einführung von R/3 .....</b>	<b>277</b>
11.1	Einführungskonzept .....	278

---

11.1.1	Strategien zur Einführung von Standardsoftware.....	278
11.1.2	Vorgehensmodell .....	279
11.1.3	Accelerated SAP .....	280
11.1.4	R/3-Referenzmodell .....	282
11.1.5	R/3-Analyzer .....	287
11.1.6	Customizing.....	289
11.1.7	Einführungsleitfaden .....	291
11.1.8	Mitarbeiterschulung .....	296
11.1.9	Datenübernahme und Produktivstart .....	296
11.2	R/3-Projekte in der Praxis .....	296
11.3	Strategische Festlegung der R/3-Lebensdauer.....	301
11.4	Bewertung des Einführungsprozesses.....	303
<b>Glossar</b>	.....	<b>305</b>
<b>Literatur</b>	.....	<b>311</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	.....	<b>323</b>