INHALT

Vorwort von Warren Bennis 7

Einleitung 11

1. Verknüpfung von Führungseigenschaften und Ergebnissen 15

2. Definition der angestrebten Ergebnisse 50

3. Mitarbeiterergebnisse: Investieren in Human Capital 84

4. Organisationsergebnisse: Schaffung von Fähigkeiten 122

5. Kundenergebnisse: Entwicklung von Unternehmenswert 152

6. Investorenergebnisse: Entwicklung von Shareholder-Value 195

7. So stärken Sie Ihre Ergebnisorientierung 234

8. Führungskräfte entwickeln Führungskräfte 263

Danksagung 296

Sachregister 298