

Inhalt

Einleitung	9
Konzeption des Buches	10
Aufbau	11
Dank	14
Teil I Die wissenschaftliche Beobachtung	15
1. Methodologie der Beobachtung	17
1.1 Entwicklung	17
1.1.1 Sozialwissenschaftlich-ethnologische Perspektive	18
1.1.2 Psychologische Perspektive	19
1.1.3 Erziehungswissenschaftliche Perspektive	20
1.2 Abgrenzung zu anderen Verfahren	21
1.3 Definitionen	23
1.3.1 Definitionen nach Vorgehen	23
1.3.2 Definitionen nach Abgrenzung vom alltäglichen Beobachten	24
1.3.3 Definitionen nach Untersuchungsgegenstand	25
1.3.4 Arbeitsdefinition	25
1.4 Varianten	27
1.4.1 Interne versus externe Beobachter	30
1.4.2 Selbst- versus Fremdbeobachtung	31
1.4.3 Teilnehmende versus nicht teilnehmende Beobachtung	32
1.4.4 Offene versus verdeckte Beobachtung	34
1.4.5 Wissentliche versus unwissentliche Beobachtung	35
1.4.6 Feld- versus Labor-Beobachtung	36
1.4.7 Beobachtung mit versus ohne Stimulus	36
1.4.8 Unstrukturierte versus strukturierte Beobachtung	37
1.4.9 Direkte versus indirekte Beobachtung	39
1.4.10 Unvermittelte versus vermittelte Beobachtung	40
1.4.11 Manuelle versus automatische Beobachtung	41
1.4.12 Zusammenfassung	42

2. Realisation von Beobachtungen	45
2.1 Sozialwissenschaftliche Forschungslogik.....	45
2.1.1 Konzeption von Studien	46
2.1.2 Bestimmung der Untersuchungsobjekte	49
2.1.3 Bestimmung des Untersuchungsverfahrens	53
2.1.4 Durchführung der Untersuchung.....	55
2.1.5 Auswertung der Untersuchung.....	56
2.2 Konzeption von Beobachtungsstudien	61
2.2.1 Gegenstand von Beobachtungsstudien	61
2.2.2 Verortung der Beobachtungsstudie.....	62
2.2.3 Kombination der Beobachtungsvarianten	63
2.3 Bestimmung der Beobachtungsobjekte.....	65
2.3.1 Festlegung des Beobachtungsfeldes	65
2.3.2 Festlegung des Beobachtungsobjekts	66
2.3.3 Festlegung des Beobachtungsfalls	67
2.3.4 Auswahlproblematik.....	69
2.4 Bestimmung des Beobachtungsverfahrens.....	71
2.4.1 Freie Beobachtungsprotokolle	72
2.4.2 Standardisierte Beobachtungsprotokolle	74
2.4.3 Skalen und Notationssysteme.....	76
2.5 Durchführung von Beobachtungsstudien	79
2.5.1 Beobachterschulung	79
2.5.2 Pretest	80
2.5.3 Feldzugang	81
2.6 Auswertung von Beobachtungsdaten.....	81
2.6.1 Beurteilung der Datenqualität	82
2.6.2 Datenanalyse.....	84
2.6.3 Kombination mit Inhaltsanalyse- oder Befragungsdaten.....	87
2.6.4 Darstellung von Beobachtungsdaten	88
Literatur	89
Zur Beobachtung.....	89
Zur empirischen Datenerhebung.....	91

Teil II Kommunikationswissenschaftliche Beobachtungsstudien	93
3. Beobachtung in der Kommunikationswissenschaft	95
3.1 Entwicklung.....	95
3.2 Stellung in der Kommunikationswissenschaft	98
3.3 Auswahl und Aufbereitung der Beispielstudien	100
4. Klassische Beobachtungsstudien.....	105
4.1 Beobachtung redaktioneller Arbeitsabläufe	105
4.1.1 Gruppen / Redaktionen	106
4.1.2 Objekte / Entscheidungen	108
4.1.3 Personen / Journalisten	110
4.2 Beobachtung des Umgangs mit Medien im Alltag.....	112
4.2.1 Medienaneignung im Alltag: Ethnographische Rekonstruktion	113
4.2.2 Medien und Familie: Strukturanalytische Rezeptionsforschung.....	115
4.2.3 Mediennutzung im Alltag: Beobachtung und Lautes Denken.....	119
4.2.4 Medien und Alltagssituationen: Quantitative Beobachtung	121
4.3 Beobachtung der Medienauswahl und -wirkung	124
4.3.1 Selektion von Medienangeboten	124
4.3.2 Selektion von Informationen	126
4.3.3 Wirkung von Gewalt im Medienangebot.....	129
4.3.4 Werbewirkung und Testmarktsimulation.....	131

5. Apparative Beobachtungsverfahren	135
5.1 Automatisierte Erfassung der Mediennutzung.....	136
5.1.1 Telemetrie	137
5.1.2 Radiometrie	143
5.1.3 Logfile-Analyse	146
5.2 Erfassung von werbeinduziertem Kaufverhalten	149
5.2.1 Home*Scan, Electronic Diary	150
5.2.2 BehaviorScan.....	151
5.3 Messung von Aufmerksamkeit und Verarbeitung	154
5.3.1 Blickrichtung.....	154
5.3.2 Blickverlauf	156
5.3.3 Reaktionszeit	158
5.3.4 Detektionslatenz	160
5.4 Messung von physiologischen Körperreaktionen	163
5.4.1 Hautwiderstand	163
5.4.2 Blutdruck / Puls	166
5.4.3 Hirnaktivität	168
5.4.4 Breitbandmessung	170
6. Beobachtung von Kommunikationsmodalitäten	175
6.1 Beobachtung nonverbaler Kommunikation.....	175
6.1.1 Körperhaltung und Bewegung	176
6.1.2 Gesichtsausdruck	179
6.2 Analyse verbaler Kommunikation	181
6.2.1 Stimmanalyse	181
6.2.2 Interaktionsanalyse	184
Anhang	189
Gesamtliteraturverzeichnis.....	189
Personenregister	202
Sachwortregister	205