

Inhalt

<i>Doris Rosenkranz & Angelika Weber</i> Freiwillige und Soziale Arbeit – eine Vorbemerkung.....	7
<i>Teresa Bock</i> Vom Laienhelfer zum freiwilligen Experten. Dynamik und Struktur des Volunteering	11
<i>Management der Freiwilligenarbeit</i>	
<i>Hans-Werner Bierhoff</i> Wie entsteht soziales Engagement und wie wird es aufrechterhalten?	21
<i>Doris Rosenkranz & Edmund Görtler</i> Woher kommen in Zukunft die Freiwilligen? Demographische Überlegungen zum Sozialen Management.....	31
<i>Andreas Bönnte</i> Gutes tun – und darüber schweigen? Überlegungen zur Öffentlichkeitsarbeit	43
<i>Ludwig Pott & Ullrich Wittenius</i> Qualitätsmanagement in der Zusammenarbeit mit Freiwilligen	51
<i>Michael Wollenschläger</i> Freiwillig – aber sicher. Arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Fragen	63
<i>Christiane Biedermann</i> Die Zusammenarbeit mit Freiwilligen organisieren. Eine Handlungsanleitung	79
<i>Thomas Kegel</i> Gute Organisation vorausgesetzt. Aufgaben für das Management von Volunteers.....	89
<i>Erika Regnet</i> Alles paletti? Volunteers und Konfliktmanagement	103
<i>Matthias Naleppa</i> Freiwillige in der Sozialen Arbeit – Volunteering in den USA	119
<i>Gemeinsam mit Volunteers – Beispiele aus der Praxis der Freiwilligenarbeit</i>	
<i>Erik Rahn</i> Makler sozialen Engagements. Strukturen und Arbeitsweisen von Freiwilligenagenturen	133

<i>Peter Motsch</i>	
Die Stadt und ihre engagierten Bürger.	
Kommunale Erfahrungen mit Freiwilligenarbeit	145
<i>Thomas Knöbelspies</i>	
Handeln Ehrensache! Oder: „Stell dir vor, es kommen Menschen, die sich ehrenamtlich engagieren möchten!“	153
<i>Gesine Stalling</i>	
Kunst und Volunteers? Erfahrungen aus einem Museum	163
<i>Patricia Fischer-Martin</i>	
Hilfe für Kinder – Freiwillige im Kinderschutzbund.....	169
<i>Christine Ursel</i>	
„Wenn ich euch nicht hätte“ – Volunteers in der Behindertenhilfe	181
<i>Josef Raischl</i>	
Bis zum letzten Tag – Volunteers in der Hospizarbeit.....	189
<i>Elisabeth Rüdinger</i>	
Freiwillige ins Krankenhaus? Chancen für die Mitarbeit in Klinik und Pflege.....	199
<i>Gutes tun mit Gewinn</i>	
<i>Bianca Schöning & Gunhild Krauß</i>	
Corporate Volunteering. Wenn Soziale Arbeit und Wirtschaft voneinander profitieren.....	209
<i>Christa Büchler</i>	
Das Beispiel HENKEL.....	221
<i>Ute Bertel</i>	
Das Beispiel der Stadt München: <i>switch</i> – die andere Seite [®]	227
<i>Albrecht Wild</i>	
Das Beispiel Siemens-Unternehmensberatung	237
<i>Dorothee Jochem</i>	
Die Gewinnung von mittelständischen Unternehmen als Partner.....	241
Literatur.....	251
Internet-Verzeichnis.....	263
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	269