

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Abbildungsverzeichnis | VIII |
| Tabellenverzeichnis | X |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Die Bedeutung der beruflichen Sozialkompetenz als Teil der beruflichen Handlungskompetenz und Ziel der beruflichen Erstausbildung | 1 |
| 1.2 Problemstellung, Zielsetzung und Vorgehensweise | 3 |
| 2 Kennzeichnung der dualen kaufmännischen Erstausbildung aus ökologischer Perspektive | 7 |
| 2.1 BRONFENBRENNERS „Ökologie der menschlichen Entwicklung“ als theoretischer Bezugsrahmen für die duale Erstausbildung | 7 |
| 2.2 Die kaufmännische Erstausbildung im „dualen System“ der Berufsausbildung | 15 |
| 2.2.1 Bedeutung und Struktur der dualen kaufmännischen Berufsausbildung | 15 |
| 2.2.2 Analyse ausgewählter Berufsausbildungsverordnungen und Rahmenlehrpläne im Hinblick auf mögliche Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz | 21 |
| 2.3 Die duale kaufmännische Erstausbildung der Berufsakademie (BA) | 26 |
| 2.3.1 Bedeutung und Struktur der BA-Ausbildung | 26 |
| 2.3.2 Analyse ausgewählter Ausbildungs- und Studienpläne im Hinblick auf mögliche Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz | 30 |
| 3 Theoretische Grundlegung der beruflichen Sozialkompetenz im kaufmännischen Kontext | 35 |
| 3.1 Forschungsstand und allgemeiner Begriff der Sozialkompetenz | 35 |
| 3.2 Die Handlungsregulationstheorie als Grundlage für die Bestimmung von berufstypischen Interaktionssituationen | 40 |
| 3.2.1 Grundlagen der Handlungsregulationstheorie | 40 |
| 3.2.2 Handlungsregulation in typischen Interaktionssituationen für kaufmännische Berufe | 51 |
| 3.3 Die Theorie des symbolischen Interaktionismus als Grundlage für die Gestaltung von berufstypischen Interaktionssituationen | 61 |
| 3.3.1 Grundlagen der Theorie des symbolischen Interaktionismus mit handlungsregulationstheoretischen Interpretationen | 61 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------------------|------|
| Abbildungsverzeichnis | VIII |
| Tabellenverzeichnis | X |

| | | |
|----------|---|----|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 1.1 | Die Bedeutung der beruflichen Sozialkompetenz als Teil der beruflichen Handlungskompetenz und Ziel der beruflichen Erstausbildung | 1 |
| 1.2 | Problemstellung, Zielsetzung und Vorgehensweise | 3 |
| 2 | Kennzeichnung der dualen kaufmännischen Erstausbildung aus ökologischer Perspektive | 7 |
| 2.1 | BRONFENBRENNERS „Ökologie der menschlichen Entwicklung“ als theoretischer Bezugsrahmen für die duale Erstausbildung | 7 |
| 2.2 | Die kaufmännische Erstausbildung im „dualen System“ der Berufsausbildung | 15 |
| 2.2.1 | Bedeutung und Struktur der dualen kaufmännischen Berufsausbildung | 15 |
| 2.2.2 | Analyse ausgewählter Berufsausbildungsverordnungen und Rahmenlehrpläne im Hinblick auf mögliche Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz | 21 |
| 2.3 | Die duale kaufmännische Erstausbildung der Berufsakademie (BA) | 26 |
| 2.3.1 | Bedeutung und Struktur der BA-Ausbildung | 26 |
| 2.3.2 | Analyse ausgewählter Ausbildungs- und Studienpläne im Hinblick auf mögliche Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz..... | 30 |
| 3 | Theoretische Grundlegung der beruflichen Sozialkompetenz im kaufmännischen Kontext | 35 |
| 3.1 | Forschungsstand und allgemeiner Begriff der Sozialkompetenz | 35 |
| 3.2 | Die Handlungsregulationstheorie als Grundlage für die Bestimmung von berufstypischen Interaktionssituationen | 40 |
| 3.2.1 | Grundlagen der Handlungsregulationstheorie | 40 |
| 3.2.2 | Handlungsregulation in typischen Interaktionssituationen für kaufmännische Berufe | 51 |
| 3.3 | Die Theorie des symbolischen Interaktionismus als Grundlage für die Gestaltung von berufstypischen Interaktionssituationen | 61 |
| 3.3.1 | Grundlagen der Theorie des symbolischen Interaktionismus mit handlungsregulationstheoretischen Interpretationen..... | 61 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 3.3.2 | Kriterien für die Gestaltung von typischen Interaktionssituationen für kaufmännische Berufe | 67 |
| 3.4 | Beschreibung des Konstruktes „berufliche Sozialkompetenz“ im kaufmännischen Kontext | 70 |
| 3.5 | Theoretische Grundlagen zur Wahrnehmung und Beurteilung beruflicher Sozialkompetenz in der dualen Erstausbildung | 74 |
| 3.5.1 | Selbstwahrnehmungen und -beurteilungen von Auszubildenden | 74 |
| 3.5.2 | Fremdwahrnehmungen und -beurteilungen durch Lehrende und Ausbilder | 80 |
| 4 | Theoretische Überlegungen zu den Einflußfaktoren auf das Zustandekommen bzw. die Entwicklung von beruflicher Sozialkompetenz in der dualen kaufmännischen Erstausbildung | 83 |
| 4.1 | Vorbemerkungen | 83 |
| 4.2 | Einflußfaktoren der Person des Auszubildenden als Eingangsvoraussetzungen | 84 |
| 4.2.1 | Vorüberlegungen zur Auswahl von Merkmalen der Person des Auszubildenden | 84 |
| 4.2.2 | Wesentliche kognitive Einflußfaktoren | 85 |
| 4.2.2.1 | (Test-)Intelligenz | 85 |
| 4.2.2.2 | Allgemeiner Schulabschluß | 88 |
| 4.2.3 | Kompetenz- und Kontrollüberzeugungen als kognitiv-evaluative Einflußfaktoren | 89 |
| 4.2.4 | Die „big five“-Faktoren der Persönlichkeit i.e.S. als nicht-kognitive Einflußfaktoren | 91 |
| 4.2.4.1 | Hintergründe des Fünf-Faktoren-Modells der Persönlichkeit | 91 |
| 4.2.4.2 | Faktor 1: Neurotizismus | 94 |
| 4.2.4.3 | Faktor 2: Extraversion | 95 |
| 4.2.4.4 | Faktoren 3-5: Offenheit für Erfahrungen, Verträglichkeit, Gewissenhaftigkeit | 96 |
| 4.2.5 | Wesentliche status-bestimmende Merkmale als nicht-kognitive Einflußfaktoren | 99 |
| 4.2.5.1 | Lebensalter und Geschlecht als physikalische Merkmale | 99 |
| 4.2.5.2 | Schichtzugehörigkeit, Nationalität und Zahl der Geschwister | 103 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4.3 | Einflußfaktoren der berufsschul-/ berufsakademiebezogenen Umwelt als abhängige und unabhängige Variablen | 107 |
| 4.3.1 | Vorüberlegungen zur Auswahl von berufsschul-/ berufsakademiebezogenen Umweltvariablen..... | 107 |
| 4.3.2 | Sozial-klimatische Merkmale der Berufsschulklassen/ Berufsakademiekurse | 109 |
| 4.3.2.1 | Beziehung zwischen Lernenden und Lehrenden..... | 109 |
| 4.3.2.2 | Beziehungen der Lernenden untereinander | 112 |
| 4.3.3 | Methodische Merkmale der Berufsschule/ Berufsakademie | 114 |
| 4.4 | Einflußfaktoren der ausbildungsbetriebsbezogenen Umwelt | 115 |
| 4.4.1 | Strukturelle Merkmale des Ausbildungsbetriebs als Eingangsvoraussetzungen..... | 115 |
| 4.4.1.1 | Größe des Ausbildungsbetriebs..... | 115 |
| 4.4.1.2 | Ausbildungspersonal | 117 |
| 4.4.1.3 | Ausbildungsgang, Ausbildungsplan und Lernorte | 121 |
| 4.4.2 | Sozial-klimatische Merkmale des Ausbildungsbetriebes als abhängige und unabhängige Variablen..... | 124 |
| 4.4.2.1 | Überlegungen zum ausbildungsbetriebsbezogenen sozialen Klima | 124 |
| 4.4.2.2 | Beziehungen des Auszubildenden zum Ausbilder und zu anderen Auszubildenden im Betrieb..... | 125 |
| 4.4.2.3 | Arbeitsklima und soziale Einbindung des Auszubildenden..... | 127 |
| 4.4.3 | Methodische Merkmale des Ausbildungsbetriebes als abhängige und unabhängige Variablen | 128 |
| 4.5 | Zusammenfassung der theoretischen Überlegungen | 130 |
| 4.5.1 | Theoretisches Modell von Einflußfaktoren auf die berufliche Sozialkompetenz und deren Entwicklung in der dualen kaufmännischen Erstausbildung | 130 |
| 4.5.2 | Forschungsleitende Thesen zu den Einflußfaktoren..... | 132 |
| 5 | Kennzeichnung der empirischen Untersuchung..... | 136 |
| 5.1 | Strukturmerkmale der Untersuchung..... | 136 |
| 5.2 | Konstruktion und Zusammenstellung der Fragebögen..... | 139 |
| 5.3 | Beschreibung der Datenauswertung | 147 |
| 5.4 | Stichprobenbeschreibung..... | 152 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6 | Ergebnisse der empirischen Untersuchung | 159 |
| 6.1 | Ergebnisse zur beruflichen Sozialkompetenz der kaufmännischen Auszubildenden | 159 |
| 6.1.1 | Die berufliche Sozialkompetenz aus der Sicht der Auszubildenden | 159 |
| 6.1.1.1 | Mittelwerte, Standardabweichungen und Reliabilitätskoeffizienten der Auszubildenden-Skalen zur beruflichen Sozialkompetenz..... | 159 |
| 6.1.1.2 | Zusammenhänge zwischen den Dimensionen und Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Auszubildenden | 165 |
| 6.1.2 | Die berufliche Sozialkompetenz aus der Sicht der Ausbilder..... | 169 |
| 6.1.2.1 | Mittelwerte, Standardabweichungen und Reliabilitätskoeffizienten der Ausbilder-Skalen zur beruflichen Sozialkompetenz..... | 169 |
| 6.1.2.2 | Zusammenhänge zwischen den Dimensionen und Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Ausbilder | 173 |
| 6.1.3 | Die berufliche Sozialkompetenz aus der Sicht der Lehrenden | 177 |
| 6.1.3.1 | Mittelwerte, Standardabweichungen und Reliabilitätskoeffizienten der Lehrenden-Skalen zur beruflichen Sozialkompetenz..... | 177 |
| 6.1.3.2 | Zusammenhänge zwischen den Dimensionen und Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Lehrenden | 181 |
| 6.1.4 | Zusammenfassende und vergleichende Interpretation der Ergebnisse zur beruflichen Sozialkompetenz | 184 |
| 6.2 | Ergebnisse zu den Merkmalen der Person des Auszubildenden und seiner Ausbildungsumwelten | 190 |
| 6.2.1 | Zu den Merkmalen der Person des Auszubildenden..... | 190 |
| 6.2.2 | Zu den Merkmalen der berufsschul-/ berufsakademiebezogenen Umwelt | 196 |
| 6.2.2.1 | Ergebnisse zu den sozial-klimatischen und methodischen Merkmalen der berufsschul-/ berufsakademiebezogenen Umwelt..... | 196 |
| 6.2.2.2 | Zusammenhänge der sozial-klimatischen und methodischen Merkmale zu strukturellen Merkmalen der berufsschul-/ berufsakademiebezogenen Umwelt | 200 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.2.3 | Zu den Merkmalen der ausbildungsbetriebsbezogenen Umwelt..... | 205 |
| 6.2.3.1 | Ergebnisse zu den sozial-klimatischen und methodischen Merkmalen der ausbildungsbetriebsbezogenen Umwelt | 205 |
| 6.2.3.2 | Zusammenhänge der sozial-klimatischen und methodischen Merkmale zu strukturellen Merkmalen der ausbildungsbetriebsbezogenen Umwelt | 211 |
| 6.3 | Ergebnisse zu den Einflußfaktoren auf die berufliche Sozialkompetenz der kaufmännischen Auszubildenden | 217 |
| 6.3.1 | Einflußfaktoren auf die Selbsteinschätzungen der beruflichen Sozialkompetenz..... | 217 |
| 6.3.2 | Einflußfaktoren auf die Ausbilder-Einschätzungen zur beruflichen Sozialkompetenz der kaufmännischen Auszubildenden..... | 233 |
| 6.3.3 | Einflußfaktoren auf die Lehrenden-Einschätzungen zur beruflichen Sozialkompetenz der kaufmännischen Auszubildenden..... | 242 |
| 6.3.4 | Einflußfaktoren auf die Auszubildenden-, Ausbilder- und Lehrendensicht der beruflichen Sozialkompetenz im Vergleich..... | 249 |
| 6.3.5 | Zusammenfassende Interpretation der Ergebnisse zu den Einflußfaktoren auf die berufliche Sozialkompetenz..... | 254 |
| 6.4 | Ergebnisse zu den Einflußfaktoren auf die Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz der kaufmännischen Auszubildenden | 264 |
| 6.4.1 | Ergebnisse zur Veränderung der beruflichen Sozialkompetenz im Längsschnitt (t-Tests für gepaarte Stichproben)..... | 264 |
| 6.4.2 | Die Einschätzungen der Auszubildenden, Ausbilder und Lehrenden zur Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz im Vergleich..... | 267 |
| 6.4.3 | Einflußfaktoren auf die Einschätzungen zur Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz..... | 275 |
| 7 | Zusammenfassung und Ausblick | 285 |
| | Literaturverzeichnis..... | 293 |
| | Anhang | 313 |

Abbildungsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----|
| Abb. 1: | Die in der dualen Erstausbildung stehende Person und ihre Umwelt aus ökologischer Perspektive..... | 11 |
| Abb. 2: | Zusammenhang von „Verhalten“, „Tätigkeit“ und „Handlung“..... | 41 |
| Abb. 3: | Die zyklische Einheit..... | 44 |
| Abb. 4: | Die hierarchisch-sequentielle Organisation des Handelns | 45 |
| Abb. 5: | Klassifikationsschema arbeitsbezogener Kommunikation nach OESTERREICH/ RESCH..... | 52 |
| Abb. 6: | Zyklische Einheit eines Kundenberaters zur „Eröffnung eines Girokontos“..... | 53 |
| Abb. 7: | Verknüpfung von zyklischen Einheiten im Beispiel „Eröffnung eines Girokontos“ | 55 |
| Abb. 8: | Klassifikationsschema für berufliche Interaktionssituationen | 59 |
| Abb. 9: | „Selbst“-Werdung im Rahmen symbolisch vermittelter Interaktion nach MEAD | 63 |
| Abb. 10: | Dimensionen und Komponenten des Konstruktes „berufliche Sozialkompetenz“ geordnet nach den Kriterien zur wünschenswerten Gestaltung von beruflichen Interaktionssituationen | 73 |
| Abb. 11: | Hierarchische Struktur des Selbstkonzeptes der beruflichen Sozialkompetenz..... | 75 |
| Abb. 12: | Schichtungsindex..... | 104 |
| Abb. 13: | Systematisierung des betrieblichen Ausbildungspersonals..... | 119 |
| Abb. 14: | Modell der Einflußfaktoren auf die berufliche Sozialkompetenz und deren Entwicklung in der kaufmännischen Erstausbildung..... | 131 |
| Abb. 15: | Zeitstruktur der Untersuchung..... | 137 |
| Abb. 16: | Überblick über die Situationsvorgaben im Fragebogenteil zur beruflichen Sozialkompetenz..... | 141 |
| Abb. 17: | Regressionsanalytische Ergebnisse zur Struktur der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Auszubildenden..... | 168 |
| Abb. 18: | Regressionsanalytische Ergebnisse zur Struktur der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Ausbilder..... | 175 |
| Abb. 19: | Regressionsanalytische Ergebnisse zur Struktur der (beruflichen) Sozialkompetenz aus der Sicht der Lehrenden..... | 183 |

| | |
|---|-----|
| Abb. 20: Zusammensetzung der Skalen II. Ordnung zur beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Auszubildenden, der Ausbilder und der Lehrenden..... | 188 |
| Abb. 21: Strukturelle Zusammenhänge der Skalen II. Ordnung zur beruflichen Sozialkompetenz..... | 189 |
| Abb. 22: Zusammenfassende Darstellung der empirisch rekonstruierten Perspektiven zur Struktur der beruflichen Sozialkompetenz von kaufmännischen Auszubildenden | 286 |

Tabellenverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----|
| Tab. 1: | Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz in den Berufsausbildungsverordnungen für den Bankkaufmann/ die Bankkauffrau und den Steuerfachangestellten/ die Steuerfachangestellte im Vergleich | 23 |
| Tab. 2: | Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz in den Rahmenlehrplänen für den Ausbildungsberuf Bankkaufmann/ Bankkauffrau und für den Ausbildungsberuf Steuerfachangestellter/ Steuerfachangestellte im Vergleich | 25 |
| Tab. 3: | Gemeinsame Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz in den Studien- und Ausbildungsplänen für die Fachrichtungen „Bank“, „Handel“, „Industrie“ sowie „Steuern/ Prüfungswesen“ | 32 |
| Tab. 4: | Unterschiedliche Aspekte der beruflichen Sozialkompetenz in den Studienplänen für die Fachrichtungen „Bank“, „Handel“, „Industrie“ sowie „Steuern/ Prüfungswesen“ | 33 |
| Tab. 5: | Anzahl der befragten Berufsschüler und BA-Studierenden nach Ausbildungsbereich..... | 153 |
| Tab. 6: | Anzahl der befragten Auszubildenden nach Ausbildungsgang und Geschlecht..... | 154 |
| Tab. 7: | Anzahl der Auszubildenden nach Ausbildungsgang und allgemeinem Schulabschluß..... | 155 |
| Tab. 8: | Schichtzugehörigkeit der befragten Auszubildenden..... | 156 |
| Tab. 9: | Durchschnittsalter, Ausländeranzahl (-anteil) und Schichtzugehörigkeit der befragten Auszubildenden nach Ausbildungsgang | 157 |
| Tab. 10: | Auszubildenden-Skalen und bipolare Items zur beruflichen Sozialkompetenz (Ebene der Dimensionen) mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α)..... | 160 |
| Tab. 11: | Auszubildenden-Skalen zur beruflichen Sozialkompetenz in Verhandlungs- und Kooperationssituationen (Ebene der Komponenten) mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α) | 162 |
| Tab. 12: | Ausbilder-Skalen und bipolare Items zur beruflichen Sozialkompetenz (Ebene der Dimensionen) mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α) | 170 |
| Tab. 13: | Ausbilder-Skalen zur beruflichen Sozialkompetenz in Verhandlungs- und Kooperationssituationen (Ebene der Komponenten) mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α)..... | 172 |

| | | |
|----------|---|-----|
| Tab. 14: | Lehrenden-Skalen und bipolare Items zur (beruflichen) Sozialkompetenz (Ebene der Dimensionen) Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α)..... | 178 |
| Tab. 15: | Lehrenden-Skalen zur Sozialkompetenz in schulischen Kooperations-situationen (Ebene der Komponenten) mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α)..... | 180 |
| Tab. 16: | Korrelative Zusammenhänge zwischen den korrespondierenden Auszubildenden-, Ausbilder- und Lehrenden-Skalen zur beruflichen Sozialkompetenz..... | 186 |
| Tab. 17: | Ergebnisse zur (Test-)Intelligenz der befragten Auszubildenden nach Ausbildungsgang..... | 192 |
| Tab. 18: | Ergebnisse zu den Kompetenz- und Kontrollüberzeugungen der Auszubildenden..... | 194 |
| Tab. 19: | Ergebnisse zu den „big five“-Faktoren der Persönlichkeit der Auszubildenden i.e.S..... | 195 |
| Tab. 20: | Ergebnisse zu den sozial-klimatischen Merkmalen der berufsschul-/berufsakademiebezogenen Umwelt..... | 197 |
| Tab. 21: | Ergebnisse zu ausgewählten methodischen Merkmalen der berufsschul-/berufsakademiebezogenen Umwelt..... | 199 |
| Tab. 22: | Ergebnisse der Regressionsanalysen auf die sozial-klimatischen und methodischen Merkmale der berufsschul-/berufsakademiebezogenen Umwelt..... | 204 |
| Tab. 23: | Ergebnisse zu den sozial-klimatischen Merkmalen der ausbildungs-betriebsbezogenen Umwelt..... | 206 |
| Tab. 24: | Ergebnisse zu ausgewählten methodischen Merkmalen der ausbil-dungsbetriebsbezogenen Umwelt..... | 208 |
| Tab. 25: | Ergebnisse zur „Ausbildungsbetriebsgröße“..... | 209 |
| Tab. 26: | Ergebnisse zum „Lernen und Arbeiten am Arbeitsplatz“..... | 211 |
| Tab. 27: | Ergebnisse der Regressionsanalysen auf die sozial-klimatischen und methodischen Merkmale der ausbildungsbetriebsbezogenen Umwelt..... | 216 |
| Tab. 28: | Regressionsanalytische Zusammenhänge der personen- und umwelt-bezogenen Merkmale zu den Selbsteinschätzungen der einzelnen Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz in Verhandlungssi-tuationen (Auszubildendensicht)..... | 218 |
| Tab. 29: | Regressionsanalytische Zusammenhänge der personen- und umwelt-bezogenen Merkmale zu den Selbsteinschätzungen der einzelnen Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz in Kooperations-situationen (Auszubildendensicht)..... | 224 |
| Tab. 30: | Ergebnisse der Regressionsanalysen zu den Einflußfaktoren auf die Selbsteinschätzungen der Dimensionen der beruflichen Sozialkompe-tenz (Auszubildendensicht)..... | 230 |

| | | |
|----------|--|-----|
| Tab. 31: | Regressionsanalytische Zusammenhänge der personen- und umwelt-bezogenen Merkmale zu den Fremdeinschätzungen der einzelnen Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz (Ausbildersicht) | 233 |
| Tab. 32: | Ergebnisse der Regressionsanalysen zu den Einflußfaktoren auf die Fremdeinschätzungen der Dimensionen der beruflichen Sozialkompetenz (Ausbildersicht)..... | 240 |
| Tab. 33: | Regressionsanalytische Zusammenhänge der personen- und umwelt-bezogenen Merkmale zu den Fremdeinschätzungen der einzelnen Komponenten der beruflichen Sozialkompetenz (Lehrendensicht) | 242 |
| Tab. 34: | Ergebnisse der Regressionsanalysen zu den Einflußfaktoren auf die Fremdeinschätzungen der Dimensionen der beruflichen Sozialkompetenz (Lehrendensicht) | 247 |
| Tab. 35: | Ergebnisse der Regressionsanalysen auf die Skalen II. Ordnung zur beruflichen Sozialkompetenz | 250 |
| Tab. 36: | Auszubildenden-Skalen und dazugehörige Items zur Entwicklung der beruflichen Verhandlungs- und Kooperationskompetenz mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α)..... | 268 |
| Tab. 37: | Ausbilder-Skalen und dazugehörige Items zur Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz mit Mittelwerten (\bar{x}); Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α) | 269 |
| Tab. 38: | Lehrenden-Skala und dazugehörige Items zur Entwicklung der Kooperationskompetenz mit Mittelwerten (\bar{x}), Standardabweichungen (s) und Reliabilitätskoeffizienten (α) | 270 |
| Tab. 39: | Korrelative Zusammenhänge zwischen vergleichbaren Auszubildenden-, Ausbilder- und Lehrenden-Skalen zur Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz..... | 271 |
| Tab. 40: | Korrelative Zusammenhänge zwischen den Entwicklungsskalen und den Differenzskalen zur beruflichen Sozialkompetenz – Sicht der Auszubildenden | 273 |
| Tab. 41: | Korrelative Zusammenhänge zwischen den Entwicklungsskalen und den Differenzskalen zur beruflichen Sozialkompetenz – Sicht der Ausbilder und der Lehrenden | 273 |
| Tab. 42: | Ergebnisse der Regressionsanalysen zu den Einflußfaktoren auf die Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Auszubildenden..... | 276 |
| Tab. 43: | Ergebnisse der Regressionsanalysen zu den Einflußfaktoren auf die Entwicklung der beruflichen Sozialkompetenz aus der Sicht der Ausbilder und der Lehrenden | 279 |