Inhaltsverzeichnis

1. Grundlagen der Führung von Gruppen 9

1.1 Erfolgsbezogene Führung 9
1.2 Arten von Gruppen 16
1.3 Rollenverhalten im Führungsprozeß 21
1.4 Modell zur Führung von Gruppen 24
1.5 Regeln zur informellen Gruppenbildung 27
1.6 Sozialpsychologische Studien über Gruppen 30

2. Rangordnung in der Gruppe 36

2.1 Formelle und informelle Rangordnung 36
2.2 Komponenten der informellen Rangordnung 37
2.3 Erfassung von Gruppenstrukturen 40

3. Mitglieder einer Gruppe 48

3.1 Führungskraft und Gruppe 48
3.2 Beliebte bzw. aufwiegelnde Gruppenstars 50
3.3 Leistungsstarke und Leistungsschwache 52
3.4 Lebhafte und Ruhige 52
3.5 Problembeladene und Neulinge 54
3.6 Außenseiter 55

4. Führung von Gruppen 59

4.1 Anspornender Führungsstil 59
4.2 Bremsender Führungsstil 60
4.3 Ermutigender Führungsstil 62
4.4 Fördernder Führungsstil 64
4.5 Integrierender Führungsstil 66
4.6 Kombination der Führungsstile 69
4.7 Übersicht über die Führungsstile 70

5. Elemente des gruppenbezogenen Führungsstils 72

5.1 Leistung und Beliebtheit 72
5.2 Güte und Autorität 73
5.3 Sachlichkeit und Humor 73
5.4 Anerkennung und Tadel 74

6. Führungsaufgaben der Führungskräfte 75

6.1 Teilaufgaben erfolgsgerichteter Führung 75
6.2 Sachorientierte Führungsaufgaben 75
6.3 Menschenorientierte Führungsaufgaben 76

7. Besondere Gruppen im Unternehmen 79

7.1 Gruppen mit Sonderaufgaben 79
7.2 Jugendliche Gruppen 80
7.3 Gruppen mit Behinderten 81
7.4 Gruppen mit älteren Mitarbeitern 82
7.5 Gruppen mit ausländischen Mitarbeitern 83

8. Checkliste zur Gruppenführung 84

9. Schluß 87

10. Anhang: Fälle zum Meistertraining 88

11. Literaturverzeichnis 101