Inhaltsverzeichnis

Thomas Olk, Hans-Uwe Otto, Holger Backhaus-Maul
Soziale Arbeit als Dienstleistung – Zur analytischen und empirischen Leistungsfähigkeit eines theoretischen Konzepts IX

I Theoretische Grundlagen

Christoph Reichard
Managementreformen in der deutschen Kommunalverwaltung – eine Skizze ihrer Kernelemente und ihres Entwicklungsstandes 3

Frank Bönker, Hellmut Wollmann
Von konservativen Wohlfahrtsstaaten, institutionellen Restriktionen und Reformwellen: Einige politikwissenschaftliche Überlegungen zu den gegenwärtigen Veränderungen im Bereich der sozialen Dienste 28

Gaby Flösser, Hans-Uwe Otto
Dienstleistung für die Dienstleister: Kontextsteuerung für professionelles Handeln in den sozialen Diensten 45

Klaus Grunwald, Hans Thiersch
Lebenswelt und Dienstleistung 67

Karin Böllert
Soziale Arbeit zwischen kommunitaristischer Vereinnahmung und den Herausforderungen der Dienstleistungsgesellschaft 90

II Dimensionen der Dienstleistungsorientierung

Hans-Jürgen Schimke
Der Dienstleistungsansatz im KJHG 117

Marianne Meinhold
Qualitätssicherung in der sozialen Arbeit
- Plädoyer für einen eigenen Weg 130

Andreas Schaarschuch
Die Privilegierung des Nutzers. Zur theoretischen
Begründung sozialer Dienstleistung 150

Dieter Grunow
Verwaltungsänderungen im Widerspruch: Dilemmata
kommunaler „Modernisierung" 170

Holger Backhaus-Maul
Die Subsidiaritätsidee in den Zeiten der Kostenrechnung 194

Hans-Günther Neidel, Matthias Schulze-Böing
Entwicklung der Sozialhilfe zwischen Verwaltungsreform
und lokaler Aktivierungspolitik 226

III Dienstleistungsorientierung in der Jugendhilfe

Thomas Klatetzki, Hagen Winter
Die Finanzierungsform der Fachleistungsstunde, administrative
Kontrolle und die Technisierbarkeit der Sozialen Arbeit 249

Claus Reis
MitarbeiterInnen in Sozial- und Jugendämtern
– Innovationsbremse bei der Einführung von „Public Management"
in die Sozialverwaltung? 260

Gerhard Schulte, Dieter Sengling
Neue Steuerung und Freie Wohlfahrtspflege
– Markterfolg durch fachliche Qualität, betriebswirtschaftliche
Kompetenz und ethische Bindung 284

Burkhard K. Müller
Die Kindertagesstätte als lernende Organisation 302

IV Erfahrungen mit Reformstrategien auf der kommunalen Ebene

Michael Lindner
Erfahrungen mit dem Prozeß der Verwaltungsreform
im Main-Kinzig-Kreis 323

Susanne Kornemann-Weber
Notwendigkeiten und Rahmenbedingungen der Verwaltungsreform
in ostdeutschen Städten – Das Beispiel Magdeburg 355

Harald Walter, Sigrid Redlin
Jugendhilfeplanung und „Neue Steuerung"
- Sparkonzept oder Innovation
Ein Praxisbericht des Jugendamtes der Stadt Neubrandenburg 364

Raimund Jung
Soziale Hilfe als Dienstleistung? 388

Hans-Rüdiger Voßmann
Neue Förderungsstruktur in den Bereichen Jugend,
Gesundheit, Soziales und Kultur 405

Autorinnen und Autoren