

Inhaltsverzeichnis

1. Grundlagen	1
1.1. Konzeption und Überblick	1
1.2. Informationsbegriff und Informationsformen	4
1.3. Betriebliche Informationssysteme	7
1.4. Technische Entwicklung	9
2. Management-Informationssysteme	17
2.1. Zielvorstellungen und Grundfunktionen von MIS	17
2.2. Betriebswirtschaftliche Grundlagen	25
2.2.1. Kennzahlensysteme	25
2.2.2. Anwendungsformen von MIS	34
2.3. Architektur und technische Realisierung von Management-Informationssystemen	44
2.3.1. Grundlagen	44
2.3.2. Datenbasis von MIS	45
2.3.3. Plattformen	48
2.4. Benutzerschnittstelle von MIS	55
2.4.1. Systemsteuerung	55
2.4.2. Informationsdarstellung	60
2.5. Entwicklungsstrategien und Einführung	68
2.5.1. Entwicklung nach dem Software- Lebenszyklusmodell	68
2.5.2. Prototyping	69
2.5.3. Endbenutzerwerkzeuge	72
2.5.4. Integration der Modelle	73
2.5.5. Organisatorische Rahmenbedingungen	75
2.5.6. Das IAO-Vorgehensmodell	76
2.6. Executive Information Systems	82
2.6.1. Abgrenzung gegen MIS	82
2.6.2. Funktionen und Komponenten	84
2.6.3. Benutzerschnittstelle	88
2.6.4. Architektur	89
2.6.5. Entwicklungsprozeß und Werkzeuge	91
2.6.6. Nutzung von EIS	93
2.7. Systembeispiele	96
2.7.1. Ein MIS-Produkt	96
2.7.2. Ein EIS-Generator	99

3. Decision Support Systeme	105
3.1. Abgrenzung gegenüber MIS	105
3.2. Entscheidungsprozesse und Entscheidungsverhalten	109
3.2.1. Prozeßmodelle	109
3.2.2. Verhaltensmodelle	114
3.3. Architekturen von DSS	120
3.3.1. Der Ansatz von Keen/Scott Morton	120
3.3.2. Ansätze auf der Grundlage präskriptiver Entscheidungstheorie	122
3.3.3. Der Ansatz von Bonczek et al.	126
3.4. Modell- und Methodenbanken	130
3.4.1. Begriff und Aufgaben der Modellverwaltung	130
3.4.2. Modellierungsparadigmen	135
3.4.3. Modellformulierung	145
3.4.4. Modellberechnungen	153
3.4.5. Ergebnisinterpretation	157
3.5. Datenbanken	158
3.6. Dialogkomponente	160
3.6.1. Gleichungsorientierte Formulierung	162
3.6.2. Tabellenorientierte Formulierung	166
3.7. Entwicklungsstrategien und Werkzeuge	173
3.7.1. Entwicklungsstrategien	173
3.7.2. Entwicklungswerkzeuge	175
3.8. Systembeispiele	180
3.8.1. Ein DSS-Generator für mathematische Optimierungsmodelle	180
3.8.2. Ein normativ-entscheidungstheoretisches DSS	188
4. Group Decision Support Systeme	193
4.1. Grundlagen, Konzepte und Ziele	193
4.1.1. Klassifikation von Gruppensituationen und Systemen	193
4.1.2. Entscheidungsprozesse in Gruppen	195
4.1.3. Stufen der Unterstützung	197
4.2. Systeme ohne normative Aggregationskomponenten	200
4.2.1. Zielvorstellungen	200
4.2.2. Komponenten und Funktionen	202
4.2.3. Empirische Ergebnisse	204
4.3. Systeme mit normativen Aggregationskomponenten	207
4.4. Systembeispiel	212

5. Wirtschaftlichkeit von MIS/DSS	217
5.1. Überblick	217
5.2. Produktbezogene Kriterien	223
5.3. Prozeßkriterien	226
5.4. Wahrnehmungsbezogene Kriterien	228
5.5. Produktivitätskriterien	231
5.6. Vergleich von Kosten und Nutzen	236
Literaturverzeichnis	241
Stichwortverzeichnis	259