

	Vorwort	7
1	Die lernende Organisation – fraktale Organisationsstrukturen Michael Ziegelmayr	9
2	Bildungscontrolling durch ganzheitliche Führungssysteme Peter Pächtnatz	41
3	Die Führungskraft als Personalentwickler und der Personalentwickler als Dienstleister Ines Turbanisch	72
4	Zielorientierte betriebliche Weiterbildung – Training am Arbeitsplatz Reinhard Broda	91
5	Schlüsselgespräche mit Trainern, Mitarbeitern, Führungskräften Wolfgang Erich Stabentheiner	129
6	Quantitatives und qualitatives Bildungscontrolling Dr. Wolfgang Feige	159
7	Anspruchsvolle und erfolgreiche Mitarbeiterförder- gespräche als Abschluß von Potentialanalyseverfahren Stefan Rieck	185
8	Mitarbeiterbeurteilung als Führungsinstrument und als Teil des Bildungscontrolling Gerald Pleyer	195
	Die Autoren	237