

Inhalt

Vorwort	7
-------------------	---

TEIL A: BEWERTUNG PROZESSORIENTIERTER ORGANISATIONSANSÄTZE

X Prozeßorganisation. Eine Bewertung der neuen Ansätze aus Sicht der Organisationslehre <i>Arnold Picot und Egon Franck</i>	13
X Anforderungen an das Management prozeßorientierter Unternehmen <i>Michael Nippa</i>	39

TEIL B: REENGINEERING-KONZEPTE

Bestandsaufnahme des Reengineering-Konzepts. Leitgedanken für das Management <i>Michael Nippa</i>	61
Der Hochleistungsansatz von Arthur D. Little <i>Friedrich Bock</i>	78
»Transforming the Enterprise«. Die nächste Generation des Business Process Engineering <i>Werner Kreuz</i>	93
Maßgeschneidertes Reengineering. Ein pragmatischer Ansatz von Bain & Company <i>Roman Zeller</i>	108
Reengineering aus Management-Sicht <i>Thomas Herp und Stefan Brand</i>	126
Business Process Redesign. Der Ansatz von Booz • Allen & Hamilton <i>Torsten J. Gerpott und Gerd Wittkemper</i>	144
Zur Praxis prozeßorientierter Unternehmensgestaltung. Von der Analyse bis zur Umsetzung <i>Michael Nippa und Jochen Klemmer</i>	165

Geschäftsprozeßoptimierung. Der neue Weg zur marktorientierten Unternehmensorganisation <i>Wolfgang Dernbach</i>	187	✕
Business Reengineering. Ein Ansatz der Roland Berger & Partner GmbH <i>Albrecht Crux und Andreas Schwilling</i>	206	

TEIL C: REORGANISATIONSBEISPIELE AUS DER PRAXIS

Zum Stand der prozeßorientierten Unternehmensgestaltung in Deutschland <i>Arnold Picot und Markus Böhme</i>	227	
Business Reengineering. Erreichte Ziele bei BALLY <i>Stefano Ferro</i>	248	
Finanzdienstleistungen prozeßorientiert gestalten. Der Ansatz der Bayerischen Landesbank <i>Werner Strohmayer und Claudia Schwarzmaier</i>	258	
Bosch-Siemens Hausgeräte GmbH: Restrukturierung zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit <i>Herbert Wörner</i>	272	
Durch Reengineering die Fitneß wiedergewinnen. Das Beispiel der Grammer AG <i>Peter Nagel</i>	286	
Geschäftsprozeßoptimierung in den Servicebereichen. Das Beispiel der HT Troplast AG <i>Henrich Wilckens und Thomas Pasquale</i>	293	
Deutz-Fahr Traktor: Prozeßorientierte Reorganisation zur nachhaltigen Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit <i>Siegfried Wickert und Christian F. Mayer</i>	308	
Mettler-Toledo: Die absatzgesteuerte Produktion <i>Johann Tikart</i>	323	
AutorInnenverzeichnis	330	