

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	8
2.	Soziale Kompetenz: Ausprägungen, Konstrukte, Erläuterungen	12
2.1.	Begriffliche Einordnung	13
2.2.	Anforderungen im Beruf	15
2.2.1.	Verhaltensweisen	16
2.2.2.	Konstitutionsbedingungen	20
3.	Methodisches	23
3.1.	Kartenabfrage	23
3.2.	Das Strukturieren der Karten (= Klumpen)	24
3.3.	Gruppendiskussionsverfahren	25
3.3.1.	Idealtypisches Vorgehen und Realität	26
3.4.	Auswahl und Kontaktaufnahme mit den Behörden	27
3.5.	Forschungssetting und Ablauf	28
3.6.	Auswertung	30
4.	Unterscheidung von Hinweisbereichen	32
4.1.	Definitionen und Vermutungen über soziale Kompetenz und ihre Entstehung	33
4.1.1.	Bewertung	34
4.2.	Fachkompetenz und/versus Soziale Kompetenz	35
4.2.1.	Bewertung	35
4.3.	Organisatorisch-institutionelle Probleme	36
4.3.1.	Bewertung	37
4.4.	Personenbezogene Probleme	37
4.4.1.	Bewertung	37
4.5.	Der beste Zeitpunkt für die Beschäftigung mit sozialpsychologischen Fragen	39
4.5.1.	Bewertung	39
4.6.	Theoriephase an der FH Bund (Form und Inhalt)	40
4.6.1.	Bewertung	41
4.7.	Form und Inhalt der Praktika	41

4.7.1.	Bewertung	42
4.8.	Verzahnung von Theorie- und Praxiselementen	42
4.8.1.	Bewertung	42
5.	Zusammenfassung	43
5.1.	Konsequenzen	48
5.1.1.	Ausbildung	48
5.1.2.	Fortbildung	49
5.1.3.	Forschungs- und Beratungstätigkeit	50
5.2.	Schlußwort	50
6.	Literatur	52
7.	Anhang: Vollständige Dokumentation der Kartenabfragen in den neun besuchten Behörden	62
7.1.	Tabelle 1: Überblick über die besuchten Behörden	63
7.1.1.1.	Behörde 1 Kartenabfrage	64
7.1.1.2.	Behörde 1 Protokoll	68
7.1.2.1.	Behörde 2 Kartenabfrage	71
7.1.3.1.	Behörde 3 Kartenabfrage	75
7.1.3.2.	Behörde 3 Protokoll	80
7.1.4.1.	Behörde 4 Kartenabfrage	84
7.1.4.2.	Behörde 4 Protokoll	91
7.1.5.1.	Behörde 5 Kartenabfrage	94
7.1.5.2.	Behörde 5 Protokoll	96
7.1.6.1.	Behörde 6 Kartenabfrage	100
7.1.7.1.	Behörde 7 Protokoll	105
7.1.8.1.	Behörde 8 Protokoll	107
7.1.9.1.	Behörde 9 Kartenabfrage	109
7.1.9.2.	Behörde 9 Protokoll	113
7.1.10.	Erklärung der Schriftkodierungen bei den Kartenabfragen 7.1.1.1. - 7.1.9.1.	115
7.2.	Fragebogen I (gehobener Dienst)	116
7.3.	Fragebogen II (höherer Dienst)	120
7.4.	Forschungsantrag von 10/93	122

Abbildungen

Abbildung 1:	Verortung der Sozialkompetenz nach Bunk 1997	12
Abbildung 2:	Gruppen und Teilbereiche sozialer Kompetenz	19
Abbildung 3:	Ablaufmodell der Analyseschritte	31
Abbildung 4:	Notwendigkeit von sozialer Kompetenz für die Kommunikation innerhalb und außerhalb der untersuchten Behörden	34
Abbildung 5:	Verhältnis von behörden - und personenspezifischen Problemen	38
Abbildung 6:	Kartenproduktion für Theorie- und Praxisphasen in Fragerunde 2	40