

Inhalt

Einleitung	7
1. Sie sind also Vorgesetzter <i>Das natürliche Bedürfnis nach Aktivität – Warum Mitarbeiter nicht motiviert werden müssen</i>	13
2. Lieber arbeiten als führen? <i>Vom Spaß an der Arbeit – Höfliche Heuchler – Mögen Sie Ihre Mitarbeiter? – Ein Weg zu mehr Offenheit – Zusammenfassung</i>	21
3. »Uns sagt ja niemand was!« <i>Der Umgang mit Informationen – Kein Interesse an wichtigen Informationen? – Klar und verständlich informieren – Unangenehme Entscheidungen – Selbständige Mitarbeiter und neue Führungsaufgaben</i>	39
4. Der »demotivierte« Mitarbeiter <i>Verschüttete Motivation – Teufelskreise – »Es ändert sich ja doch nichts!« – Müssen Sie immer alles selbst machen? – Aufgaben verteilen – Was heißt »delegieren«? – Ziele vereinbaren</i>	59
5. Gemeinsame Ziele <i>Spielregeln – Was ein Motto bewirken kann</i>	77
6. Die Kunst, Gespräche zu führen <i>Was wollen Sie erreichen? – Der richtige Zeitpunkt – Das Wichtigste zuerst – Ein Gespräch anfangen – Beim Thema bleiben – Wünsche formulieren – Konsequenzen vereinbaren – Nein-Sagen ist schwer – Zusammenfassung</i>	89

7. ... Kontrolle ist besser	
<i>Eine unangenehme Sache – Kontrolle des Verhaltens – Vom Sinn der Vorschriften – Kontrollen ankündigen – Ergebnisse kontrollieren – Kontrolle als Anerkennung – Ziele genau festlegen – Zusammenfassung</i>	117
8. Beurteilungen – eine lästige Angelegenheit	
<i>Von Beurteilern und Beurteilten – Wie oft sollte beurteilt werden? – Der beurteilte Vorgesetzte – Zeugnisse</i>	133
9. Lob: Ehrlich oder gar nicht	
<i>Eigene Erfolgserlebnisse zählen – Wer erntet die Lorbeeren?</i>	145
10. Besprechungen sind langweilig	
<i>»Mein Chef will es aber so!« – Mitarbeiter informieren – Probleme gemeinsam lösen – Regeln aufstellen – Vom Umgang mit Störungen – Entscheidungen treffen – Das leidige Protokoll – Zusammenfassung</i>	151
11. Theorie und Praxis	
<i>Fehlschläge – »Wenn die da oben aber nicht wollen?« – Eine neue Rolle</i>	169
12. Epilog: Von der Hierarchie zur Gruppe	
<i>Das Team – Hierarchie schafft Unzufriedenheit – Schlußfolgerungen</i>	175
Danksagung	181
Literaturempfehlungen	182