

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 2 | Informationsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) | 4 |
| 2.1 | Ausgangssituation der betrachteten Zielgruppe | 4 |
| 2.1.1 | Beschreibung der Zielgruppe | 4 |
| 2.1.2 | Spezifikation der betrieblichen Strukturen..... | 6 |
| 2.1.3 | Problemdarstellung..... | 7 |
| 2.2 | Das Informations- und Kommunikationssystem als Ist-Zustand und zugehörige Planungsansätze | 7 |
| 2.2.1 | Entwicklungstendenzen im Informationsmanagement | 8 |
| 2.2.2 | Charakteristische Ausprägungen von IKS in KMU | 14 |
| 2.2.3 | Abgeleitete Anforderungen an IKS..... | 18 |
| 2.3 | Herleitung von Zielen | 19 |
| 3 | Konzept der zielgruppenspezifischen Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) | 25 |
| 3.1 | Analyse des IKT-Einsatzes in der Zielgruppe | 27 |
| 3.1.1 | Empirische Untersuchung zu Problemen des aktuellen IKT-Einsatzes | 27 |
| 3.1.2 | Funktionen die EDV-unterstützt werden und zukünftiger IKT-Unterstützungsbedarf | 31 |
| 3.1.3 | Zusammenfassende Darstellung des Unterstützungsbedarfs betrieblicher Funktionen | 36 |
| 3.1.4 | Ermittlung von Anforderungen aus den Arbeitswissenschaften | 37 |
| 3.1.5 | Untersuchung der Anwendungsmethoden..... | 40 |
| 3.1.6 | Zusammenfassende Darstellung der abgeleiteten Anforderungen | 44 |
| 3.2 | Stand der IK-Technik | 46 |
| 3.2.1 | Funktions- und branchenspezifische Softwaresysteme | 47 |
| 3.2.2 | Standardsysteme | 48 |
| 3.2.3 | Bürosysteme | 49 |
| 3.2.4 | Bewertung der betrachteten Lösungen | 51 |
| 3.3 | Darstellung des Konzeptes | 52 |
| 3.3.1 | IKT als Arbeitsmittel und -umgebung zur Unterstützung kontinuierlicher Verbesserung im Informationsmanagement..... | 52 |
| 3.3.2 | Funktionsmodell / Datenmodell | 55 |
| 3.4 | Umsetzung und betriebsspezifische Planung des Soll-Zustandes | 61 |
| 3.4.1 | Umsetzung der IKT | 61 |
| 3.4.2 | Betriebsspezifische Planung der IKT | 61 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4 | Konzept zur zielorientierten Gestaltung von Informations- und Kommunikationssystemen (IKS) | 63 |
| 4.1 | Überblick über bisherige IKS-Planungskonzepte | 63 |
| 4.1.1 | Darstellung der aktuellen IKS-Planungs- und Einführungspraxis | 63 |
| 4.1.2 | Untersuchung vorhandener Konzepte | 64 |
| 4.1.3 | Zusammenfassende Defizitbetrachtung der IKS-Planung | 68 |
| 4.2 | Anforderungen an eine zielorientierte Gestaltung des IKS | 69 |
| 4.3 | Darstellung des IKS-Planungskonzeptes | 71 |
| 4.3.1 | Vorgehensweise | 71 |
| 4.3.2 | Darstellung der Einzelmodule | 74 |
| 4.4 | Unterstützung von Innovation und kontinuierlicher Verbesserung | 82 |
| 5 | Methodik zur Gestaltung von Organisationsstrukturen | 85 |
| 5.1 | Angestrebte Organisationsstruktur | 85 |
| 5.1.1 | Ziele, Strukturvariablen und Rahmenbedingungen der Gestaltung | 85 |
| 5.1.2 | Vorgangs- und arbeitsgruppenorientierte Organisationsstruktur | 88 |
| 5.1.3 | Referenzmodell der Vorgangsstruktur | 90 |
| 5.2 | Darstellung der Methodik | 91 |
| 5.2.1 | Beschreibung der Modellstruktur | 93 |
| 5.2.2 | Beschreibung der Zielfunktionen | 96 |
| 5.2.3 | Entwicklung der Methoden | 98 |
| 5.3 | Darstellung der entwickelten Werkzeuge | 106 |
| 5.4 | Praxiserfahrungen zum Werkzeugeinsatz | 110 |
| 6 | Evaluation des Gesamtkonzeptes | 115 |
| 7 | Zusammenfassung des Arbeitsergebnisses und Ausblick | 119 |

Literaturverzeichnis

Anhang

Glossar

Referenzmodell der Vorgangsstruktur