

# Inhalt

I	Einleitung und Zusammenfassung . . . . .	9
II	Braintree, Großbritannien . . . . .	61
III	Christchurch, Neuseeland . . . . .	117
IV	Delft, Niederlande . . . . .	135
V	Herten, Deutschland . . . . .	159
VI	Kirklees, Großbritannien . . . . .	177
VII	Mitaka, Japan . . . . .	217
VIII	Neuchâtel, Schweiz . . . . .	231
IX	Phoenix, Arizona, USA . . . . .	241
X	Scottsdale, Arizona, USA . . . . .	273
XI	Kreis Soest, Deutschland . . . . .	293
XII	Tilburg, Niederlande . . . . .	331
XIII	Waimakariri, Neuseeland . . . . .	343

# I Einleitung und Zusammenfassung

## Inhalt

1 Zweck der Studie . . . . .	11
2 Ansatz der Studie . . . . .	12
3 Allgemeine Beobachtungen und Schlußfolgerungen . . . . .	14
4 Beobachtungen und Schlußfolgerungen zu den vier Schlüsselbeziehungen . . . . .	18
4.1 Bürger – Stadtrat . . . . .	19
4.2 Gewählte Vertreter – Verwaltung . . . . .	24
4.3 Verwaltungsführung – Mitarbeiter . . . . .	29
4.4 Mitarbeiter – Bürger . . . . .	35
5 Schlußbemerkung . . . . .	37
Anhang 1: Projektbezogene Interviewfragen . . . . .	40
Anhang 2: Weiterführende Literatur . . . . .	42
Anhang 3: Weiterführende Gedanken zur Vertrauensbildung von Johannes Boelens, Coopers & Lybrand, Utrecht, Niederlande . . . . .	44