

Inhalt / Contents

	Vorwort	V
	<i>Arnold Picot</i>	
1	Chancen und Herausforderungen für neue unternehmerische Strukturen und Handlungsspielräume in der Informationsgesellschaft	1
	<i>Ralf Reichwald/Kathrin Möslein</i>	
2	Process leadership through virtual collocation in a global enterprise	39
	<i>Rod Edwards</i>	
3	Experiences and Reports from the U.S.	51
	<i>Gil Gordon</i>	
4	Telework and Telecentres – experiences from Great Britain	55
	<i>Simon Berry</i>	
5	Teleservice Fränkische Schweiz – ein Beispiel für die Entwicklung des ländlichen Raumes	71
	<i>Heinz Gerhäuser</i>	
6	Telearbeit: Internationale und regionale Erfahrungen	83
	<i>Diskussion</i>	
7	Einführung von Telearbeit bei IBM	91
	<i>Hans-Werner Richter</i>	
8	Telearbeit als strategisches Geschäftsfeld bei der Deutschen Telekom – Erfahrungen und Perspektiven	99
	<i>Hagen Hultsch</i>	
9	Entwicklungskooperationen zwischen verschiedenen Zeitzonen	113
	<i>Gerhard Ott</i>	
10	Virtualisierung von Kundenkontakt und Service	123
	<i>Hartmut Ostrowski</i>	
11	Internet und virtuelle Geschäftswelt	131
	<i>Gerd Wittkemper</i>	
12	Telekooperationen und Virtualisierung in der Wirtschaft	151
	<i>Diskussion</i>	

13	Lotus Notes als strategisches Instrument zur Telekooperation	159
	<i>Peter Friedrich</i>	
14	Electronic Shopping – Überblick, Entwicklungsstand und strategische Implikationen	163
	<i>Peter Mertens/Petra Schumann</i>	
15	Virtualisierung in Bildung und Wissenschaft	181
	<i>Ludwig Nastansky</i>	
16	Die Projekte des POLIKOM-Programms: Erfahrungen und Ergebnisse	193
	<i>Klaus Rupf</i>	
17	Innovative Anwendung der Telekommunikation ohne Änderung der Arbeitsorganisation?	205
	Das Beispiel Informationsverbund Berlin – Bonn (IVBB) <i>Hermann Hill</i>	
18	Telekooperation: Konsequenzen für die Arbeitswelt	213
	<i>Veronika Altmeyer</i>	
19	Telekooperationen: Erfahrungen und Perspektiven für den öffentlichen Sektor und die Arbeitswelt	223
	<i>Diskussion</i>	
20	Der Standort Deutschland im Dienstleistungswettbewerb	231
	<i>Otto Wiesheu</i>	
21	Rechtliche Rahmenbedingungen für die Telekooperation von Unternehmen	239
	<i>Wolfgang Kilian</i>	
22	Grenzen der Virtualisierung	251
	<i>José Encarnaçao</i>	
23	Ist das Unternehmen des 21. Jahrhunderts ein virtuelles Unternehmen?	281
	<i>Podiumsdiskussion</i>	

Anhang

Liste der Autoren und Diskussionsleiter/Index of Authors and Chairmen	293
Programmausschuß / Program Committee	295
Stichwortverzeichnis	297