

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
1.1	Szenario	3
1.1.1	Innovationsdruck und kontinuierliche Veränderungen der Märkte.....	3
1.1.2	Globalisierung und Internationalisierung	5
1.1.3	Neue projektorientierte Organisationsformen	5
1.1.4	Innovative Informations- und Kommunikationsinfrastrukturen	6
1.2	Zielsetzung, methodisches Vorgehen und Abgrenzungen.....	8
1.2.1	Zielsetzung und thematische Abgrenzung	8
1.2.2	Referenzrahmen und Betrachtungsebenen	9
1.2.3	Methodisches Vorgehen	10
2	Projektmanagement als erfolgskritisches Organisationskonzept.....	13
2.1	Begriffe, Projektmerkmale und relevante Randbedingungen	13
2.1.1	Begriffe und Abgrenzungen	13
2.1.1.1	Projekt	13
2.1.1.2	Projektmanagement.....	15
2.1.1.3	Die Management- und die Inhaltsebene von Projekten	16
2.1.2	Differenzierte Ansätze des Projektmanagements.....	18
2.1.2.1	Grundsätzliche Betrachtungsebenen	19
2.1.2.2	Projektmanagement als Optimierungsproblem relevanter Grundparameter.....	19
2.1.2.3	Phasenorientiertes Projektmanagement als zyklisches Regelkreismodell	21
2.1.2.4	Projektmanagement als Führungskonzept im Kontext neuer Organisationsformen	23
2.1.3	Projektklassifikation	25
2.1.3.1	Projektgröße	26
2.1.3.2	Projektdauer.....	27
2.1.3.3	Projektkomplexität und Neuartigkeit der Aufgabenstellung	28
2.1.3.4	Projekttypen und -arten	30
2.1.4	Verteilungsaspekte	32
2.1.4.1	Intraorganisationale Verteilungsaspekte	33
2.1.4.2	Interorganisationale Projektkooperationen und Verteilungsaspekte	34
2.1.4.3	Geographische Verteilungsaspekte	35

2.1.5	Kommunikations- und Informationsaspekte	36
2.1.6	Verhaltenswissenschaftliche Aspekte	38
2.2	Standardmethoden und Lösungskonzepte	39
2.2.1	Einordnung von Methoden.....	39
2.2.2	Methoden der Projektaufbauorganisation	41
2.2.2.1	Interorganisationale Projektaufbaustrukturierung	42
2.2.2.2	Intraorganisationale Projektaufbaustrukturierung	43
2.2.2.3	Flexibilitätsanforderungen an die projektspezifische Aufbauorganisation.....	49
2.2.3	Projektstrukturplanung und Arbeitspaketbildung	50
2.2.4	Methoden der Ablauforganisation.....	53
2.2.4.1	Netzplantechnik.....	54
2.2.4.2	Einsatzmittel und Kosten	60
2.2.5	Multi-Projektmanagement.....	63
2.2.6	Qualitätsmanagement	68
2.2.6.1	Relevanzrahmen der Qualitätsaspekte	68
2.2.6.2	Aufbau und Elemente eines Qualitätssicherungssystems	70
2.2.6.3	Normen und Zertifizierungen.....	72
2.2.6.4	Relevanz eines integrierten Qualitäts- und Projektmanagements	73
2.2.7	Dokumentations- und Konfigurationsmanagement	73
2.2.7.1	Relevanz eines Dokumentationssystems	74
2.2.7.2	Aufbau eines Dokumentationssystems	75
2.2.7.3	Konfigurationsmanagement	77
2.2.7.4	Management von Dokumenten	79
2.3	Vorgehensmodelle und spezifisch-inhaltsorientierte Methoden.....	80
2.3.1	Vorgehensmodelle und Phasenkonzepte.....	81
2.3.1.1	Zentrale Merkmale und Vorteile.....	81
2.3.1.2	Vorgehensmodelltypen	82
2.3.1.3	Phasenmodelle	83
2.3.2	Methodenhandbücher und spezifisch-inhaltsorientierte Methoden.....	84
2.3.2.1	Kontext „spezifische Organisation“: Das Projekthandbuch	84
2.3.2.2	Kontext „Anwendungsgebiete“: Das Methodenhandbuch.....	85
2.3.2.3	Klassifikation Qualitäts-, Projektmanagement- und Methodenhandbuch.....	86
2.3.2.4	Strukturelle Merkmale von Methodenhandbüchern und Beispiele.....	87

2.4	Standardisierung von Aufbau- und Prozeßstrukturen	92
2.4.1	Stufen der Standardisierung	92
2.4.2	Merkmale und Nutzeffekte der Standardisierung	94
2.5	Diskussion und Bewertung des Methodeneinsatzes im Projektmanagement.....	96
3	Grundlagentechnologien für das integrierte Projekt- und Prozeßmanagement.....	99
3.1	Übersicht und Klassifikation.....	99
3.1.1	Grundlegende Werkzeugumgebungen für das Projektmanagement	100
3.1.2	Nutzerkreisspezifische Abgrenzung von Systemen für das Projektmanagement	101
3.2	Software für Netzplantechnik mit integriertem Zeit-, Kosten- und Ressourcenmanagement	102
3.2.1	Abgrenzung und Einordnung	103
3.2.2	Grundlegende Architekturmerkmale und Konzepte.....	104
3.2.3	Funktionale Konzepte.....	105
3.2.3.1	Definition der Arbeitspakete und Strukturplanung	106
3.2.3.2	Vorgangsmanagement und Ablauforganisation	107
3.2.3.3	Ressourcen- und Kostenmanagement	108
3.2.3.4	Überwachung und Controlling	110
3.2.3.5	Integrierte Kalkulationsmodelle und Optimierungskonzepte	111
3.3	Innovative Groupware-Systeme.....	112
3.3.1	Begriffliche Einordnung und Abgrenzung	112
3.3.2	Grundlegende Architekturkonzepte	114
3.3.2.1	Verteilte Datenbankarchitektur und Replikation	115
3.3.2.2	Asynchrone interpersonelle Kommunikation und Integration von Electronic-Mail	116
3.3.2.3	Verarbeitung von Daten unterschiedlicher Medialität	116
3.3.2.4	Entwicklungsumgebungen	117
3.3.2.5	Sicherheits- und Zugangskonzepte.....	118
3.3.2.6	Integrationskonzepte für heterogene Umgebungen der Informationstechnologie.....	119
3.4	Zusammenfassung und Bewertung computergestützter Lösungen	120

4	GroupProject: Architektur und Konzepte	123
4.1	Informationsmodell und Architektur	124
4.1.1	Informationsmodell	124
4.1.1.1	Elemente und Strukturen.....	125
4.1.1.2	Semantik des Informationsmodells: Das Projekthandbuch	127
4.1.2	Architekturmodell	128
4.2	Aufbauelemente und Systemdesign	130
4.2.1	Funktionale Ablaufaspekte.....	131
4.2.2	Groupware-Datenbanken	133
4.2.3	Systemdatenbanken	139
4.2.4	ProjectBuilder.....	142
4.2.4.1	Strukturmodellierung und zentrale Bedienungskonzepte	142
4.2.4.2	Konzept der elektronischen Methodenbibliotheken	145
4.2.4.3	Modifikationsagent	146
4.2.4.4	Berichtsflußkonzepte	147
4.2.5	ProjectConnect und externe PM-Werkzeuge	148
4.2.5.1	Datenmodelle	148
4.2.5.2	Aufbau und Konzeption	150
4.2.5.3	Flexible Definition des zu synchronisierenden Datenmodells.....	151
4.2.5.4	Darstellung ausgewählter Aspekte des Integrationskonzeptes.....	152
4.2.5.5	Bedienungskonzepte	153
4.3	Ausgewählte Konzepte und Lösungsansätze	154
4.3.1	Allgemeine Merkmale und Konzepte	154
4.3.1.1	Skalierbarkeit	154
4.3.1.2	Integration in operative Systemumgebungen.....	155
4.3.1.3	Agentengestützte Projektsteuerung und Kontrolle	155
4.3.1.4	Projektmanagement in virtuellen Umgebungen.....	156
4.3.2	Vorgangsmanagement.....	157
4.3.3	Dokumentationsmanagement	158
4.3.4	Zugriffskonzepte und Sicherheitsmodelle.....	162
4.3.5	Flexible Projektplanung mit Hilfe elektronischer Bibliotheken	166
4.3.5.1	Klassifikation von Prozeßtypen	166
4.3.5.2	Prozeßorientiertes Projektmanagement am Beispiel von EDS.....	168
4.3.5.3	Quellen projektorientierter Geschäftsprozesse und generelles Funktionskonzept	170

4.3.6	Organisationsweites Multi-Projekt- und Ressourcenmanagement	171
4.3.6.1	Deterministischer Lösungsansatz auf Basis von Netzplantechnik.	172
4.3.6.2	Konzept der „Technologiegestützten Kooperation“	175
5	Empirische Einsatzerfahrungen ausgewählter Fallbeispiele	182
5.1	Fallbeispiel 1: Ein Unternehmen der deutschen Finanzwirtschaft	183
5.2	Fallbeispiel 2: Die Grundig Numeric GmbH.....	187
5.3	Fallbeispiel 3: Die Toshiba Electronics Europe GmbH.....	189
5.4	Fallbeispiel 4: Die MTW Schiffswerft GmbH	191
5.5	Fallbeispiel 5: Die Schöller Lebensmittel GmbH	194
6	Zusammenfassung und Diskussion	197
	Literaturverzeichnis.....	201
	Abbildungsverzeichnis.....	211
	Tabellenverzeichnis	213
	Abkürzungsverzeichnis	214