Sommaire

Avant-propos	9
Introduction	13
Première partie : De la gestion institutionnelle à la gestion du développement social	29
1. Changement social et gestion des institutions	31
L'institutionnalisation des rapports sociaux	32
dans le système de gestion Les relations entre les acteurs La place des utilisateurs dans la gestion	41 43
des institutions	48
les Tenants Management Corporation de Jersey City	49
2. Inventer des systèmes de gestion du développement social	55
Les principes de gestion Les moyens : créer un pôle de développement Intermède : L'exemple des régies de quartier	58

3. Gestion financière et développement social	65
Gestion privée – gestion publique. Analyse économique et financière Contrôle de gestion. Intermède: Les habitants, acteurs du changement.	
Intermede : Les nablants, asteurs du shangement	
Deuxième partie: La conduite d'un projet	
de développement	79
1. L'analyse des situations sociales	85
Le diagnostic L'analyse de la dynamique sociale et institutionnelle L'analyse du fonctionnement des institutions	93
2. La mise en œuvre des projets	107
L'élaboration des programmes L'organisation des dispositifs Intermède : Un projet de développement social fondé sur la	107 116
constitution d'un comité de pilotage et des groupes d'objectifs.	125
3. Méthodes d'intervention	
et stratégies de développement	129
Le traitement des conflits Saisir les opportunités Développer les formes d'expression des populations	131 133
exclues	138
Troisième partie : L'évaluation dynamique	143
1. L'évaluation analytique	149
Le problème de la mesure du social	151

Le choix et l'interprétation des indicateurs Intermède : Comment interpréter un indicateur?	163 167
. Méthodologie de l'évaluation dynamique	171
L'évaluation comme dispositif de régulation institutionnelle Intermède : Confronter les « points de vue »	
des différents acteurs. Les principes de l'évaluation dynamique	176 178
Intermède: Le traitement des impayés dans un organisme ньм Le dispositif d'évaluation dynamique	1802
La place du « citoyen » dans l'évaluation	201
Conclusion	205
Bibliographie	211