

Inhalt

Editorial	1
Was ist Business Process Reengineering wirklich?	5
<i>Von Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer</i>	
Prozeßorientierte Unternehmensmodellierung – Gründe, Anforderungen an Werkzeuge und Folgen für die Organisation	13
<i>Von Prof. Dr. Helmut Krcmar und Dr. Bettina Schwarzer</i>	
Business process reengineering auf Basis des SAP R/3-Referenzmodells	35
<i>Von Dr. Gerhard Keller und Dipl.-Kfm. Stefan Meinhardt</i>	
Softwareunterstützung im Business Process Reengineering	63
<i>Von Dr. Peter Zencke</i>	
Das ARIS-Toolset: Eine neue Generation von Reengineering-Werkzeugen	77
<i>Von Dr. Wolfram Jost</i>	
Die Integration von Werkzeugen für das Management von Geschäftsprozessen	101
<i>Von Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer und Mag. Jürgen Galler</i>	
Computerunterstützte Prozeßanalyse und -gestaltung im Büro	119
<i>Von Prof. Dr. Hans-Jörg Bullinger, M. A. Hans-Peter Fröschle und Dipl.-Verw.-wiss./Dipl.-Inf.-wiss. Josephine Hofmann</i>	
Die Modellierung von Geschäftsprozessen in der logistischen Praxis	141
<i>Von Dr. Joachim Klein</i>	
SzU – Grundsätze und Ziele	161
Herausgeber	162
Autoren	163