

# Inhaltsverzeichnis

Einführung .....	1
<i>W. Bungard &amp; I. Jöns</i>	

## I. Grundsatzfragen und Grundmodelle der Mitarbeiterbefragung

Mitarbeiterbefragungen als Instrument modernen Innovations- und Qualitätsmanagements .....	5
<i>W. Bungard</i>	
Formen und Funktionen von Mitarbeiterbefragungen .....	15
<i>I. Jöns</i>	
Mitarbeiterbefragungen und Organisationsentwicklungsprozesse .....	32
<i>G. Comelli</i>	
Mitarbeiterbefragungen im Rahmen des Auftau- und Einbindungsmanagement- Programms (AEMP): Entwicklungen und Erfahrungen .....	59
<i>I. Borg</i>	
Mitarbeiterbefragungen als Instrument eines "Culture Change" im Unternehmen .....	74
<i>D. H. Ladwig &amp; M. E. Domsch</i>	

## II. Spezielle Gestaltungsaspekte und Problemfelder

Die Entwicklung eines Instruments zur Mitarbeiterbefragung: Konzept, Bestimmung der Inhalte und Operationalisierung .....	84
<i>R. Bögel &amp; L. v. Rosenstiel</i>	
Mitarbeiterbefragungen - Anforderungen und Erwartungen aus Sicht von Mitarbeitern .....	97
<i>A. Fettel</i>	
Gruppendiskussionsverfahren .....	114
<i>J. Schultz-Gambard &amp; W. Bungard</i>	
Das Antwortverhalten befragter Mitarbeiter - eine kognitionspsychologische Perspektive .....	130
<i>A. Trost</i>	
Datenmanagement bei einer Mitarbeiterbefragung .....	148
<i>A. Trost</i>	
Rückmeldung der Ergebnisse an Führungskräfte und Mitarbeiter .....	167
<i>I. Jöns</i>	

Mitarbeiterbefragungen - Ausgangsbasis für Benchmarking ? .....	195
<i>N. Fies &amp; V. Schmitt</i>	
Mitarbeiterzufriedenheit im TQM-Modell des europäischen Qualitätspreises der European Foundation for Quality Management (EFQM) .....	214
<i>G. Becker</i>	
Veränderungsbereitschaft der Mitarbeiter in wandelorientierten Unternehmen .....	224
<i>E. Hübbe</i>	
Mitarbeiterbefragung - Juristische Rahmenbedingungen .....	236
<i>W. Böhm</i>	

### III. Erfahrungsberichte aus verschiedenen Organisationen

Mitarbeiterbefragungen: Verbreitung, Einsatzformen und Erfahrungen bei den 100 umsatzgrößten Unternehmen in der Bundesrepublik Deutschland .....	246
<i>W. Bungard, A. Fettel &amp; I. Jöns</i>	
BASF Mitarbeiterbefragungen 1992: Ableitung von Maßnahmen .....	264
<i>E. Süssenguth</i>	
Die Mitarbeiter-Meinungsumfrage der Bayerischen Vereinsbank AG .....	274
<i>J. Ganserer</i>	
Mitarbeiterbefragungen - Vertane Chancen ? Eine Synopse von Befragungen im Lufthansa-Konzern .....	284
<i>P. M. Pittner</i>	
Von der Meinungsumfrage zur Mitarbeiterbefragung - Der Wandel eines strategischen Führungsinstrumentes bei IBM .....	294
<i>E. Reimers &amp; K. D. Böttcher</i>	
Porsche AG im Umbruch - Durchführung einer begleitenden Mitarbeiterbefragungsreihe .....	308
<i>W. Bungard</i>	
Die Mitarbeiterbefragung als Instrument des Kulturwandels im Bereich Energieerzeugung der Siemens AG .....	317
<i>P.-M. Still &amp; H. Bochen</i>	
Methodische Besonderheiten einer 1995 weltweit durchgeführten Führungskräftebefragung bei der Henkel KGaA .....	331
<i>C. Klann &amp; K. H. Pobel</i>	
„Die Umfrage ist das zweitwichtigste ...“ - Mitarbeiterumfrage bei Tropon .....	345
<i>L. Groh</i>	
Mitarbeiterbefragung - Ein Instrument des Total Quality Managements im Krankenhaus .....	354
<i>E. Lehnert, B. H. Mühlbauer &amp; D. Strack</i>	

Mitarbeiterbefragungen an beruflichen Schulen - Erfahrungen im Rahmen von Organisationsentwicklungsprojekten .....	369
<i>I. Jöns</i>	
Führungskräfte im Urteil ihrer Mitarbeiter - Ein Erfahrungsbericht .....	386
<i>G. Wiendieck</i>	

#### **IV. Mitarbeiterbefragungen im Kulturvergleich**

Die Zufriedenheit deutscher Mitarbeiter in europäischer Perspektive .....	399
<i>H. E. Lück</i>	
Mitarbeiterbefragungen in den neuen Bundesländern .....	407
<i>W. Bungard</i>	
Gefragt-Sein des Mitarbeiters im konfuzianischen Kontext Japans .....	418
<i>V. Zotz</i>	

#### **V. Perspektiven und Kritik**

Mitarbeiterbefragungen als symbolische Politik .....	423
<i>O. Neuberger</i>	
Wie geht's? .....	435
<i>R. K. Sprenger</i>	
Sünden bei Mitarbeiterbefragungen - Zusammenfassung der wichtigsten Fehler und Fallgruben .....	441
<i>W. Bungard, I. Jöns &amp; J. Schultz-Gambard</i>	
Literatur .....	456
Autorenverzeichnis .....	471