

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XII
Abkürzungsverzeichnis	XIII
1. Einführung	1
1.1 Themenabgrenzung und Begriffsbestimmungen	1
1.2 Der „HR-Cycle“ als Bezugsrahmen.....	3
2. Personalauswahl für internationale Einsätze	7
2.1 Gründe für den internationalen Einsatz	7
2.2 Anforderungsprofile als Hilfsmittel zur Personalauswahl	12
2.3 Alternativen der Personalbeschaffung	16
2.3.1 Interne Beschaffung.....	17
2.3.1.1 Personalnachfolgeplanung im internationalen Unternehmen	17
2.3.1.2 Interne Stellenausschreibungen	18
2.3.2 Externe Beschaffung.....	19
2.3.2.1 Personalsuche durch soziale Netzwerke	19
2.3.2.2 Personalberater	20
2.3.2.3 Mediengestützte Personalsuche	21
2.4 Auswahlverfahren.....	23
2.4.1 Auswahlgespräch.....	25
2.4.2 Assessment-Center	26
2.4.3 Das Mengenproblem bei der Auswahl.....	29
2.5 ^{Binaries} Der Abschluss des Arbeitsvertrages für den Auslandseinsatz	31
2.5.1 Arbeitsvertrag	33
2.5.2 Arbeitsrechtsschutz.....	33
2.5.3 Sozialversicherung.....	34
2.5.4 Zusatzversicherungen	36
2.5.5 Besteuerung	37
2.5.6 Betriebsrat.....	39

2.5.7	Sonstige Einzelaspekte des Versetzungsvertrages	40
2.5.8	Vertragliche Situation nach der Rückkehr	42
3.	Die Vorbereitung auf den Auslandseinsatz.....	43
3.1	Informationsorientierte Vorbereitung	43
3.2	Kulturorientierte Vorbereitung	44
3.3	Praktische Ausreisevorbereitung.....	50
4.	Leistung = Können * Wollen * Dürfen.....	53
4.1	Determinanten des „Könnens“	53
4.1.1	Psychische und physische Aspekte	54
4.1.2	Einführung neuer Mitarbeiter im Ausland	57
4.2	Determinanten des „Wollens“	59
4.2.1	Motivierung vs. Motivation	59
4.2.2	Die Rolle des familiären Umfeldes	64
4.3	Determinanten des „Dürfens“	67
4.3.1	Führung im fremden Umfeld	67
4.3.2	Interkulturelle Arbeitsgruppen.....	77
5.	Beurteilung	83
5.1	Funktion der Beurteilung	84
5.2	Beurteilung im interkulturellen Kontext	85
5.3	Beurteilungsfehler.....	88
6.	Anreize	89
6.1	Ziele und Arten von Vergütungssystemen für Expatriates	90
6.2	Die Nettovergleichsrechnung.....	93
6.2.1	Der Entgeltwert der Auslandsstelle	94
6.2.2	Der Kaufkraftausgleich.....	96
6.2.3	Die Mobilitätszulage.....	97
6.2.4	Die Erschwerniszulage	99
6.2.5	Beispiel zur Nettovergleichsrechnung	101
7.	Personalentwicklung (PE)	105
7.1	Ziele der PE	106
7.1.1	Ziele des Unternehmens.....	106
7.1.2	Ziele der Mitarbeiter	107

7.2	PE-Maßnahmen	111
7.3	PE-Maßnahmen während des Auslandseinsatzes	112
8.	Beendigung des Auslandseinsatzes	115
8.1	Beendigungsgründe	116
8.2	Problemfelder bei der Rückkehr	117
8.3	Lösungsansätze zur Bewältigung der Rückkehrprobleme	120
9.	Organisation des internationalen Personalmanagements	123
9.1	Aufgaben des internationalen Personalmanagements	124
9.2	Anforderungen an das internationale Personalmanagement	125
9.3	Gestaltungsmöglichkeiten des internationalen Personalmanagements	130
	Literatur- und Quellenverzeichnis	133
	Stichwortverzeichnis	143

Abbildungsverzeichnis

1-1:	Die Wertschöpfungskette nach Porter.....	2
1-2:	Human Resource Cycle.....	4
2-1:	Stellenangebote für den Auslandseinsatz.....	22
4-1:	Motivationstheorien nach Maslow und Herzberg.....	60
4-2:	Führung als wechselseitiger Einflussprozess.....	70
4-3:	Der Kommunikationsprozess.....	73
4-4:	Phasen der Teamentwicklung.....	79
5-1:	Modell internationaler Leistungsbeurteilung.....	87
6-1:	Gehaltsvergleich.....	91
6-2:	Anforderungsarten (Genfer Schema).....	95
7-1:	Systematik von Personalentwicklungsmaßnahmen.....	111
8-1:	Prozessmodell der Reintegration.....	118
8-2:	Unterstützung bei der Wiedereingliederung.....	120
9-1:	Expatriate International Career Cycle.....	124
9-2:	Organisation des internationalen Personalmanagements.....	130

Tabellenverzeichnis

2-1: Stellenbesetzung nach dem EPRG-Modell.....	10
2-2: Ziele des Auslandseinsatzes	11
2-3: Gütekriterien für Auswahlinstrumente	24
2-4: Auswahlverfahren für den internationalen Personaleinsatz.....	24
2-5: Interkulturelles Assessment-Center	28
2-6: Fragen zum Arbeitsvertrag bei Versetzung ins Ausland	32
2-7: Fortführung der deutschen Sozialversicherung	35
2-8: Zusatzversicherungen bei Versetzung ins Ausland	37
2-9: Ausgewählte Einzelaspekte des Versetzungsvertrages.....	40
3-1: The Elements of Culture.....	45
3-2: Beispiele für Kulturdimensionen.....	47
4-1: Gesundheitsrisiken	56
4-2: Sicherheitsmaßnahmen für Expatriates	62
4-3: Loyalitätsformen von Expatriates.....	63
4-4: Europäische Führungsstile.....	69
4-5: Erwartetes Führungsverhalten	72
5-1: Beurteilungsfehler	88
6-1: Lokale Kaufkraftentwicklung.....	97
6-2: Hardship Differentials	100
6-3: Erschwerniszulagen nach dem Human Development Index.....	101
7-1: Personalentwicklungsziele der Mitarbeiter.....	109
8-1: Varianten der Erwartungsenttäuschung bei Auslandsrückkehrern	119
9-1: Kostenarten des Expatriatemanagements	128