

Vorwort des Herausgebers	9
Supervision und Organisationsentwicklung - die neue Unübersichtlichkeit (Gerhard Fatzer)	
I. Teil	17
Erfolgsfaktoren bei Veränderungsprozessen in Organisationen: Was bewirken Supervision und OE?	
1. Business Process Reengineering oder: Soziotechnisches Systemdesign in neuen Kleidern? (Leopold S. Vansina/Tarsi Taillieu)	19 ✕
2. Der Abschied von den eindimensionalen Methoden - über das Verhältnis von Supervision und Organisationsentwicklung (Kornelia Rappe-Giesecke)	45
3. Zum Erfolg der Supervision in der Industrie (Lothar Nellessen)	63 ✕
4. Erfolgsforschung bei Veränderungsprozessen: OE und Supervision (Gerhard Fatzer)	77
5. Supervision und OE: aus der Sicht des Kunden (Hermann Diebäcker)	93 ✕
II. Teil	107
Ein Erfolgskonzept: Die lernende Organisation	
Defensive Routinen und eingeübte Inkompetenz:	109
Chris Argyris	
1. Wenn gute Kommunikation das Lernen verhindert (Chris Argyris)	109
2. Defensive Routinen gegen Überprüfungen von OE-Projekten (Chris Argyris)	127

Die fünfte Disziplin und der Dialog:	149
Peter Senge und das Learning Center am MIT	
3. Gemeinschaften voller Engagement:	149
Das Herz der lernenden Organisationen (Fred Kofman/Peter M. Senge)	
4. Dialog, kollektives Denken und Organisationslernen (William N. Isaacs)	181
5. Über Dialog, Kultur und Organisationslernen (Ed H. Schein)	209
Die nicht-lernende Organisation und das politische Umfeld von Veränderungsprozessen	229
6. Die nicht-lernende Organisation:	229
Grundlegende Spielmuster im Umgang mit Störungen (Wolfgang Looss)	
7. Zur politischen Brisanz der Supervision: Supervision ist Beratung, nicht Politik (Kurt Buchinger)	243
Abschließen von Veränderungsprozessen	253
8. Wie Supervisionsprozesse zu Ende gehen (Jörg Fengler)	253
9. Perspektivenwechsel bei der Betrachtung von Trennung und Abschied als Thema der Supervision (Wolfgang Weigand)	267
III. Teil	281
Anwendungsbereiche:	
Schulentwicklung, Gesundheitswesen, Helfersysteme	
1. Schulentwicklung als Organisationsentwicklung (Gerhard Fatzer)	283
2. Kultureller Wandel in Organisationen - Schulentwicklung durch Organisationsberatung (Mechtild Beucke-Galm)	295
3. Supervision, Teamentwicklung und OE als Mittel der Lehrerfortbildung (Gerhard Fatzer/Peter Hinnen)	325

4. Supervision von Helfersystemen - Welchen Rhesusfaktor haben Blutorangen? (Peter Hinnen)	339
5. Supervision und Organisationsentwicklung im Krankenhaus »Über die Schwierigkeiten, bewährte Konzepte in neue Anwendungsfelder zu übertragen« (Sabine Stadelmann)	361
IV. Teil	373
Newcomer und Szenetalk	
① Bedingungen und Grenzen externer Beratung als Interventionsstrategie (Susanne Mingers)	375
2. Supervision im <i>Forum Futurum</i> - mit Konzepten aus der Kritischen Psychoanalyse (Annette Würdehoff)	403
Aus den Berufsorganisationen	415
3. Die Deutsche Gesellschaft für Supervision (DGSv) - Perspektiven und Ziele des Berufsverbandes (Wolfgang Weigand)	415
4. Die Perspektiven des Schweizerischen Berufsverbandes für Supervision und Organisationsberatung (BSO) (Susanne Bächtold)	419
5. Die Gründung der Österreichischen Vereinigung für Supervision - Eine junge Geschichte (Angela Gotthardt-Lorenz)	423
6. Forum für Organisationsentwicklung Schweiz (René Kemm)	431
7. Grundsätze professioneller Organisationsentwicklung der Gesellschaft für Organisationsentwicklung GOE e.V. (René Kemm)	433

Literatur-Kompaß	439
Die Autorinnen und Autoren	445
Quellennachweise	449