

# Inhaltsverzeichnis

---

Referenten auf einen Blick .....	VIII
Vorwort: Werner B. Korte .....	1
1. Tag – Eröffnungsreden .....	3
Dr. Günter Rexrodt, Minister, Bundesministerium für Wirtschaft Zukunftsoption Telearbeit – Herausforderung für die Wirtschafts- und Gesellschaftspolitik .....	4
Volker Steiner, Deutsche Telekom AG, Leiter des Konzern- geschäftsfeldes Multimedia Telearbeit: Zukunft mit Arbeit – Arbeit mit Zukunft .....	9
Edmund Hug, Vorsitzender der Geschäftsführung IBM Deutschland GmbH Telearbeit in der Informationsgesellschaft .....	16
Telearbeit: Status Quo und Trends .....	21
Cornelia Yzer, Parlamentarische Staatssekretärin, MdB, Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft, Forschung und Technologie Telearbeit – Leben und Arbeiten in der Wissensgesellschaft .....	22
Norbert Kordey, Consultant, empirica GmbH, Bonn Werner B. Korte, Geschäftsführer, empirica GmbH, Bonn Status Quo und Potential der Telearbeit .....	30
Forum 1: Telearbeit als Mittel zu mehr Kundenservice und zum Mitarbeitererhalt .....	45
Dr. Gilbert Anderer, Leiter Competence Center Öffentliche Verwaltung, Unternehmensberatung INTEGRATA Unternehmens- beratung Vom Teleworking zum Networking .....	46
Werner Zorn, Projektleiter Telearbeit, IBM Informations- systeme GmbH 10 Thesen zur Telearbeit .....	59
Wilhelm Ottenbreit, Fachbereichsleiter „Forschung und Technologietransfer“, Deutsche Telekom AG Telearbeit bei der Deutschen Telekom AG .....	68

Margarete Baitz, Member Retention, CompuServe Deutschland GmbH Kundenservicebereitschaft und -ausweitung durch Telearbeit – das Beispiel ‚CompuServe‘ .....	79
<b>Forum 2: Telearbeit Strategien in Großunternehmen .....</b>	<b>83</b>
Dr. Rainer Pöltz, Projektleiter Telearbeit, Allianz Lebens- versicherung-AG	
Y Das Testfeld „Hausverbundener Arbeit“ bei der Allianz Lebensversicherung-AG .....	84
Werner Schmidt, Generalbevollmächtigter, LVM-Versicherungen Außerbetriebliche Arbeitsplätze für Sachbearbeiter und Führungs- kräfte bei den LVM Versicherungen .....	92
Dipl.-Math. Rolf Bauer, Vorstand	
* Der Einführungsprozeß der Telearbeit in einem Versicherungs- unternehmen – Das Beispiel ‚Die Continentale‘ .....	103
<b>Forum 3: Outsourcing und virtuelle Organisationen .....</b>	<b>113</b>
Josephine Hofmann, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation	
Wolfram Kläger, MEMPHIS Consulting GmbH TREVIUS – Erprobungsprojekt für Telearbeit und Telekooperation im Kontext der Realisierung virtueller Unternehmensstrukturen .....	114
Thorsten Rauser, Geschäftsführer, Rauser Advertainment GmbH Mit Modem, Mailbox und E-Mail – der grenzenlose Arbeitsmarkt ...	128
<b>Forum 4: Telearbeit von Parlamentariern .....</b>	<b>129</b>
Joan Schlieker, Geschäftsführer, Teleport Sachsen Anhalt GmbH EPRI-WATCH – ein System zur Unterstützung der Telearbeit von Parlamentariern und politischen Entscheidungsträgern in Europa ...	130
Dr. Gerhard Schwabe, Universität Hohenheim Prof. Dr. Helmut Krömer, Universität Hohenheim Telearbeit im Stuttgarter Stadtparlament – erste Erfahrungen .....	133
<b>Forum 5: Telearbeit- und Teleservicezentren .....</b>	<b>147</b>
Diplom-Kauffrau Gabriele Fladung, Geschäftsführender Vorstand, und Annedore Lutze, Marketingleiterin, des Telehaus Wetter Telehaus Wetter – Dienstleistungsanbieter im ländlichen Raum .....	148
Reinhold Möller, 1. Bürgermeister der Gemeinde Retzstadt Telearbeit als Instrument der Kommunalentwicklung: Erfahrungen aus dem Beispiel Retzstadt .....	159

Forum 6: Globale Telearbeit .....	169
Heinz-Dieter Hansmann, Manager Telekommunikation und Informationssysteme	
Thomas Breitbach, Projektmanager Satellitenkommunikation, Lufthansa Systems GmbH	
Interkontinentale Telearbeit und Satellitenkommunikation .....	170
Welf Schröter, Forum Soziale Technikgestaltung beim DGB Baden-Württemberg	
Globale Telearbeit und der Standort Deutschland .....	174
Norbert Kordey, Consultant, empirica GmbH, Bonn	
Werner B. Korte, Geschäftsführer, empirica GmbH, Bonn	
Hinweise und Empfehlungen zur Realisierung der Telearbeit .....	178
2. Tag – Eröffnungsreden .....	195
Min.-Dirig. Reinhard Thomalla, Abteilungsleiter Wirtschafts- und Strukturentwicklung, Mittelstand und Qualifizierung, Ministerium für Wirtschaft und Mittelstand, Technologie und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen	
Potentiale der Telearbeit für die Modernisierung der Volkswirtschaft .....	196
Dr. Werner Dostal, Leitender Wissenschaftlicher Direktor, Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB), Nürnberg	
Telearbeit als Beschäftigungswandler und -erzeuger: Beschäftigung und Arbeitsplätze in einem globalen Markt .....	200
Vorstellung von Initiativen der Bundesregierung, der Landesregierung NRW, der Deutschen Telekom AG, der Europäischen Union und der IBM .....	213
MD Dr. Gerhard Ollig, Bundesministerium für Wirtschaft	
Initiative Forum Info 2000: Gesellschaftliche und kulturelle Herausforderung der Informationsgesellschaft .....	214
Prof. Dr. Reinhard Rock, Geschäftsführer, media NRW	
Nordrhein-Westfalens Aufbruch in die Informationsgesellschaft: Die Landesinitiative media NRW .....	219
MR Dr. Wolfram Berger, Bundesministerium für Wirtschaft	
„Initiative Telearbeit“ der Bundesregierung .....	226
Peter Johnston, Commission of the European Communities, DGXIII	
New European Initiatives for Telework .....	229
Herwig Spuller, IBM Österreich	
Telecenter „Bruck an der Leitung“ – Initiative ‚Wohnen und Arbeiten unter einem Dach‘ .....	240