

Inhaltsverzeichnis

Kapitel I: Erfolgsfaktoren von Benchmarking

Kapitel II: Transformation und Change Management

Vorwort V

Jochen Kienbaum und Andreas Schröder
Kienbaum und Partner GmbH

1 Benchmarking in der Praxis 3

Dr. Paul-Hermann Pichert
Arbeitskreis des DGfP

2 Voraussetzungen für wirksames
Benchmarking 17

Thomas Sattelberger
Deutsche Lufthansa AG

3 Tiefgreifende Veränderungs-
prozesse in Unternehmen –
Beiträge des Human Resources
Management im Benchmark 43

Dr. Albert Thienel
Kienbaum Personalberatung GmbH

4 Innovatives Change Management
auf der Basis von Benchmarking 77

Gerhard Bihl
BMW

5 Renaissance der Führung – die zen-
trale Voraussetzung für erfolgrei-
ches Veränderungsmanagement 91

Dr. Manfred Krüper und Andreas Harbig
Veba Oel AG

6 Der Transformationsprozeß bei der
Veba Oel AG – Ziele, Erfahrungen,
Konsequenzen und verbleibende
Herausforderungen 105

**Kapitel III:
Prozeßorientierte Unternehmens-
führung**

Dr. Walter Jochmann
Kienbaum Personalberatung GmbH

- 7** Optimierung von Geschäfts-
prozessen im Personalbereich 129

Dr. Peter Fleischhut
Kienbaum Personalberatung GmbH

- 8** Beschleunigung von Unternehmens-
prozessen: Mit Benchmarking
die notwendigen Organisations-
und Personalfähigkeiten
entwickeln 147

Prof. Dr. Hans-Christian Riekhof
Beiersdorf AG

- 9** Prozeßorientierte Unternehmens-
führung: Basis für wirkungsvolles
Benchmarking 159

**Kapitel IV:
Führungsinstrumente: Beurteilung
und Personalentwicklung**

Christoph Aldering
Kienbaum Personalberatung GmbH

- 10** Benchmarking von Management-
bzw. Führungsqualitäten 183

Peter Krumbach und Eberhard Hübbe
Kienbaum Personalberatung GmbH

- 11** Trends im Markt – Folgen für
Personalentwicklungs-
instrumente 191

**Kapitel V:
Benchmarking im internationalen Focus**

Nikolaos Lymberopoulos
Kienbaum Personalberatung GmbH

- 12** Internationales Personalkosten-
und Vergütungsbenchmarking 207

Dr. Patrick Reinmöller
Hitoubachi-Universität Tokyo

- 13** Kreativitäts-Management in Japan –
Witz oder Benchmark? 225

**Kapitel VI:
Organisation der Personalarbeit
und Erfolgskontrolle**

Heinz Fischer
Hewlett-Packard

- 14** Benchmarking Personal im internationalen Rahmen: Die Quadratur des Kreises? 249

Rolf Hohmann
ABB Kraftwerke AG

- 15** ABB Kraftwerke AG – Benchmarking für eine neue Personalpolitik 263

Dr. Wolfgang Littmann
BASF

- 16** Benchmarking im Personalwesen: Wie kann man von den Besten lernen? 291

Biographien 309