Inhaltsverzeichnis

VORWORT ..... **V**

1 DIE RENAISSANCE DER GRUPPENARBEIT **1**

1.1 GRUPPENARBEIT IM WANDEL DER ZEIT 1
1.2 HINTERGRÜNDE DER AKTUELLEN DISKUSSION 2
1.3 ZIELSETZUNG UND AUFBAU DER ARBEIT 6

2 GRUPPENARBEIT ALS INSTRUMENT SOZIO-TECHNISCHER SYSTEMGESTALTUNG **7**

2.1 GRUPPENARBEIT ALS FORM KOOPERATIVER ARBEIT 7
2.1.1 Zum Begriff der Gruppenarbeit *7*
2.1.1.1 Kriterien zur Unterscheidung unterschiedlicher Formen der Arbeitsorganisation 11
2.1.1.1.1 Arbeitsteilung 11
2.1.1.1.2 Handlungsspielraum 12
2.2 KONZEPTE DER GRUPPENARBEIT 13
2.2.1 Qualitätszirkel *15*
2.2.2 Projektgruppen *20*
2.2.3 Klassische Arbeitsgruppen *22*
2.2.4 Fertigungsteams *22*
2.3 TEILAUTONOME ARBEITSGRUPPEN 24
2.3.1 Ziele und Verbreitung *24*
2.3.2 Konzeptmerkmale teilautonomer Arbeitsgruppen *25*
2.3.3 Autonomiegrad teilautonomer Arbeitsgruppen *27*
2.3.4 Vergleich teilautonomer Arbeitsgruppen mit Fertigungsteams *31*
2.4 DIE SOZIO-TECHNISCHE SYSTEMTHEORIE ALS MAKRO-THEORETISCHER ANSATZ ZUR ANALYSE UND GESTALTUNG VON GRUPPENARBEIT 34
2.4.1 Die historische Entwicklung der sozio-technischen Systemtheorie *34*
2.4.2 Ziele sozio-technischer Systemgestaltung *36*
2.4.3 Grundannahmen der sozio-technischen Systemtheorie *37*
2.4.3.1 Organisationen als sozio-technische Systeme 37
2.4.3.2 Arbeitsmotivation durch Arbeitsorientierung 42
2.4.3.2.1 Kontrolle und Arbeitsmotivation 43
2.4.3.2.2 Strukturmerkmale der Tätigkeit und Arbeitsmotivation 44
2.4.4 Implikationen für die Gestaltung teilautonomer Arbeitsgruppen *46*
2.4.4.1 Gestaltungsprinzipien und technische Rahmenbedingungen 47
2.4.4.2 Führung teilautonomer Arbeitsgruppen 51
2.4.4.3 Teilautonome Arbeitsgruppen und Organisationsgestaltung 53
2.5 EFFEKTIVITÄT TEILAUTONOMER ARBEITSGRUPPEN 57
2.5.1 Integrative Modelle *58*
2.5.1.1 Das normative Modell der Gruppeneffektivität von Hackman 58
2.5.1.2 Ein sozio-technisches Modell der Gruppeneffektivität 61
2.5.2 Empirische Studien *67*

2.5.2.1 Ergebnisse von Metaanalysen und Überblicksarbeiten 68
2.5.2.2 Ergebnisse von quasi-experimentellen Längsschnittuntersuchungen 72
2.5.2.3 Fallstudien 80
2.5.3 Zusammenfassung und Konsequenzen für die Untersuchung 84

3 METHODISCHES VORGEHEN 89

3.1 BESCHREIBUNG DES UNTERNEHMENS UND SEINES GRUPPENKONZEPTES 89
3.1.1 Allgemeine Kennzeichen des Unternehmens 89
3.1.2 Organisationsstruktur im Wandel 91
3.1.3 Das betriebliche Fertigungsinsel-Konzept und seine Zielsetzung 93
3.2 KRITERIEN UND INSTRUMENTE ZUR ERFASSUNG DER AUSWIRKUNGEN VON GRUPPENARBEIT 96
3.2.1 Ökonomische Effektivität 97
3.2.1.1 Ansätze zur Erfassung ökonomischer Effektivität 97
3.2.1.2 Ökonomische Indikatoren 99
3.2.2 Menschengerechte Arbeitsgestaltung 100
3.2.2.1 Kriterien menschengerechter Arbeitsgestaltung 100
3.2.2.2 Das Tätigkeitsbewertungssystem (TBS) 103
3.2.2.3 Der Fragebogen zur subjektiven Arbeitsananlyse (SAA) 107
3.2.2.4 Arbeitszufriedenheit 111
3.2.3 Merkmale der Fertigungsinseln und des Umfelds 112
3.2.4 Führungsverhalten 114
3.3 ABLAUF, PLANUNG UND AUSWERTUNG DER UNTERSUCHUNG 115
3.3.1 Ablauf der Untersuchung 115
3.3.2 Stichprobe 118
3.3.3 Design 120
3.3.4 Operationale Hypothesen 121
3.3.5 Auswertungsstrategien 126

4 ERGEBNISSE 132

4.1 ÖKONOMISCHE EFFEKTE DER FERTIGUNGSINSELN 132
4.1.1 Inselspezifische Daten 132
4.1.2 Inselübergreifende Daten 135
4.1.3 Fazit 140
4.2 ERGEBNISSE DER ARBEITSANALYSEN 141
4.2.1 Ergebnisse der Arbeitsanalysen in der Kunststoff-Fertigung 141
4.2.1.1 Vergleich der Pilotinsel und der verrichtungsorientierten Produktion 141
4.2.1.2 Entwicklung der Tätigkeitsmerkmale 143
4.2.2 Ergebnisse der Arbeitsanalysen in der Druckguß-Fertigung 148
4.2.3 Vergleich der Arbeitsanalysen in der Kunststoff- und der Druckguß-Fertigung 150
4.2.4 Fazit 154
4.3 AUSWIRKUNGEN DER FERTIGUNGSINSELN AUF DIE VON DEN MITARBEITERN WAHRGENOMMENE ARBEITSSITUATION 155
4.3.1 Analyse der Kunststoff-Fertigung 156

4.3.1.1 Vergleich der Pilotinseln und der verrichtungsorientierten Produktion ... 156
4.3.1.2 Entwicklung der Einschätzungen bis 1992 ... 161
4.3.2 Analyse der Druckguß-Fertigung ... 168
4.3.3 Vergleich der Kunststoff- und der Druckguß-Fertigung ... 172
4.3.4 Inferenzstatistische Analyse ... 174
4.4 AUSWIRKUNGEN DER FERTIGUNGSINSELN AUF DIE BETRIEBLICHE FÜHRUNGSSTRUKTUR UND DAS FÜHRUNGSVERHALTEN ... 187
4.5 AUTONOMIE UND AUSWIRKUNGEN DER FERTIGUNGSINSELN ... 193

5 DISKUSSION UND AUSBLICK ... 199

5.1 AUSWIRKUNGEN VON GRUPPENARBEIT ... 199
5.1.1 Wirtschaftliche Auswirkungen von Gruppenarbeit ... 200
5.1.2 Gruppenarbeit und Humanisierung der Arbeit ... 204
5.1.3 Auswirkungen auf Führungsstruktur und Führungsverhalten ... 212
5.2 ZUM EINFLUß DES AUTONOMIEGRADES AUF DIE AUSWIRKUNGEN VON GRUPPENARBEIT ... 214
5.3 KONSEQUENZEN FÜR DIE WEITERE FORSCHUNG ... 216
5.3.1 Übertragbarkeit der Ergebnisse ... 216
5.3.2 Perspektiven für die weitere Forschung ... 222
5.4 KONSEQUENZEN FÜR DIE EINFÜHRUNG TEILAUTONOMER ARBEITSGRUPPEN ... 228
5.4.1 Konsequenzen für die Gestaltung der Führungsstruktur und -kultur ... 228
5.4.2 Konsequenzen für die Gestaltung des Einführungsprozesses ... 240
5.5 ABSCHLIEßENDE BEMERKUNGEN ... 246

LITERATURVERZEICHNIS ... 249

AUTORENREGISTER ... 261

SACHREGISTER ... 265