

INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG.....	11
1 DIE ORGANISATIONSFRAGE IN DER INTERNATIONALEN ZUSAMMENARBEIT	15
1.1 Organisationsaufgaben.....	15
1.1.1 Die Selbstverständlichkeit organisatorischer Aspekte.....	15
1.1.2 Das Gewicht organisatorischer Bedingungen	17
1.1.3 Die drei "blinden Flecke"	18
1.1.4 Drei operationelle Organisationsaufgaben.....	20
1.2 Ebenen, Formenvielfalt, Landschaft	23
1.2.1 Organisationsebenen	23
1.2.2 Formenvielfalt	27
1.2.3 Die Organisationslandschaft	28
1.2.4 Programm- und Organisationsziele.....	33
1.2.5 Nachhaltigkeit und Organisation	34
1.3 Organisationsbegriffe und Kernaussagen	37
1.3.1 Begriffsklärung: Organisation und Institution.....	37
1.3.2 Kernaussagen	43
1.3.3 Frauen und Organisation.....	46
1.3.4 Konzepte und Werkzeuge im Überblick: ein Leitfaden durch den Text	51
Literatur.....	58
2 MENSCH - ARBEIT - ORGANISATION.....	60
2.1 Die Organisationsgestalt.....	60
2.1.1 Die Organisation als Eisberg.....	60
2.1.2 Regeln und Selbststeuerung	62
2.1.3 Struktur und Prozeß.....	64
2.1.4 Organisationen organisieren Menschen	67

2.2	Arbeit und Kultur	70
2.2.1	Arbeitsteilung und Hierarchie	70
2.2.2	Menschenbild - Organisation - Verantwortung.....	74
2.2.3	Die Scheinrationalität von Organisationen	79
2.2.4	Kommunikation und Informationssysteme	81
2.2.5	Widerspruch und Abwanderung	85
2.3	Die Organisation als Inszenierung	88
2.3.1	Das Rollenspiel	88
2.3.2	Das Machtspiel	93
2.3.3	Die Konfliktarena.....	103
2.3.4	Selbst- und Fremdbeobachtung.....	109
2.3.5	Das Parkett für soziale Verkehrsformen	112
2.3.6	Arbeiten ist Lernen	115
Literatur		119

3 DIAGNOSE VON ORGANISATIONEN..... 120

3.1	Kulturspezifische Aspekte	120
3.1.1	Funktionen von Kultur.....	120
3.1.2	Die kulturelle Differenz	123
3.1.3	Interkulturelle Kooperation.....	126
3.1.4	Defizitfalle und Abhängigkeiten	131
3.1.5	Die institutionelle Doppelbindung.....	133
3.1.6	Die Projektbrille als kulturelle Behinderung.....	137
3.1.7	Projektionen, Mythen und Organisationsmoden.....	141
3.2	Arbeit an Organisationswirklichkeiten	146
3.2.1	Die vergebliche Suche nach der einzig richtigen Organisation	149
3.2.2	Wahrnehmung, Symptome, Analyse - eine Übersicht.....	151
3.2.3	Organisationsarchäologie	155
3.2.4	Lebenszyklen von Organisationen	158
3.2.5	Phasen sozialer Bewegungen	163
3.2.6	Organisationsmuster und -kulturen.....	167
3.2.7	Verstehen einer Organisation: Organisationsdiagnosen	175

3.3	Umgang mit Organisationssystemen	210
3.3.1	Es gibt keine organisationsfreien Räume.....	213
3.3.2	Projekte sind institutionelle Arrangements.....	215
3.3.3	Aufgabenanalyse.....	218
3.3.4	Selbststeuerung in einem diversifizierten System.....	223
	Literatur	229
4	VERÄNDERUNG UND ORGANISATIONSBERATUNG	232
4.1	Kooperationsmanagement	232
4.1.1	Die Zusammenarbeit mit Basisorganisationen	232
4.1.2.	Differenzierung von Organisationen des "Dritten Sektors"	237
4.1.3	Projekte der Verwaltungsreform: Förderung institutioneller Arrangements.....	243
4.2	Die Veränderung sozialer Systeme	252
4.2.1	Phasen und Prozesse	254
4.2.2	Die Ausgangslage: hemmende und fördernde Kräfte	259
4.2.3	Widerstand gegen Veränderung	263
4.2.4	Einstellungen und ihre Veränderung	271
4.3	Organisationsberatung und Organisationsentwicklung	279
4.3.1	Der fremde Blick: neue Einsichten in alte Zusammenhänge	281
4.3.2	Organisationsentwicklung.....	294
4.3.3	Umgang mit Komplexität: Prozeßberatung.....	304
4.3.4	Ansatzstellen für Wandel	310
4.3.5	Berater/-innen und Klienten: das Zusammenspiel von internen und externen Akteuren	318
	Literatur	328
	SACHVERZEICHNIS	331