

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------|---|
| Vorwort | V |
|---------------|---|

Teil I

Grundlagen des Projektmanagements

Richard K. Streich

| | |
|--|----|
| Erfolgs- und Mißerfolgskriterien | 3 |
| 1. Ausgangslage | 4 |
| 2. Problemfelder | 7 |
| 3. Problemhandhabung | 9 |
| 4. Fazit | 11 |

Heinz Schelle

| | |
|---|----|
| Projektmethoden und -techniken im Überblick | 15 |
| 1. Einführung | 16 |
| 2. Die Entwicklung der Disziplin Projektmanagement | 16 |
| 3. Einige Prinzipien des Projektmanagements | 17 |
| 4. Methoden und Techniken des Projektmanagements | 19 |
| 5. Die Bedeutung von Methoden und Techniken für den Projekterfolg | 24 |
| 6. Ausblick auf neuere Entwicklungen | 27 |

Richard K. Streich/Maryam Marquardt

| | |
|---|----|
| Projektteamverfahren | 31 |
| 1. Arbeits- und Moderationstechniken im Projektmanagement | 32 |
| 2. Reflexion der Projektteamarbeit und Übungen zur Verhaltensüberprüfung | 35 |

Teil II

Qualifizierungsprozesse

Richard K. Streich

| | |
|--------------------------------------|----|
| Projektleiteranforderungen | 47 |
| 1. Einführung | 48 |
| 2. Beziehungsfelder | 48 |
| 3. Qualifikationsanforderungen | 49 |
| 4. Aufgaben und Befugnisse | 54 |
| 5. Fazit | 57 |

| | |
|--|----|
| <i>Karlheinz Schwuchow</i> | |
| Personalentwicklung durch Projektmanagement | 59 |
| 1. Einleitung | 60 |
| 2. Zentrale Anforderungen an die Personalentwicklung | 61 |
| 3. Lernen in Projekten | 63 |
| 4. Auf dem Weg zur lernenden Organisation | 70 |

| | |
|--|----|
| <i>Sebastian Dworatschek und Dörte Kirschnik-Janssen</i> | |
| Projektmanagement als Studienfach | 73 |
| 1. Qualifikationsanforderungen im Projektmanagement | 74 |
| 2. Projektmanagement-Fortbildung in der Praxis | 76 |
| 3. Projektmanagement-Studium an der Universität Bremen | 81 |
| 4. Postgraduate Programme: European Project Manager | 87 |

Teil III

Führungsprozesse

| | |
|---|-----|
| <i>Maryam Marquardt</i> | |
| Projektteamführung | 93 |
| 1. Vorwort | 94 |
| 2. Einführung | 94 |
| 3. Merkmale eines Projektteams | 95 |
| 4. Verhalten in Projektteams | 96 |
| 5. Entscheidungsverhalten in Projektteams | 99 |
| 6. Projektteamführung | 102 |
| 7. Fazit zur Projektarbeit und Führung von Projektteams | 104 |

| | |
|--|-----|
| <i>Gerhard Fatzer</i> | |
| Prozeßberatung bei Konflikten im Projektmanagement | 107 |
| 1. Grundlagen | 108 |
| 2. Konflikte im Projektmanagement | 111 |
| 3. Prozeßberatung mit Individuen | 113 |
| 4. Prozeßberatung mit Gruppen oder Teams | 115 |

| | |
|--|-----|
| <i>Armin Töpfer</i> | |
| Schnittstellenmanagement in Projekten | 119 |
| 1. Einleitung | 120 |
| 2. Notwendigkeit von Schnittstellenmanagement | 120 |
| 3. Definition und Arten von Schnittstellen | 123 |
| 4. Ansatzpunkte für Schnittstellenmanagement | 123 |
| 5. Instrumente für Schnittstellenmanagement | 128 |
| 6. Organisatorische Voraussetzungen und Konsequenzen | 135 |

Teil IV

Organisationsprozesse

Heike Sanden

| | |
|--|-----|
| Organisationsformen des Projektmanagements | 139 |
| 1. Einführung | 140 |
| 2. Gründe für die organisatorische Eingliederung von Projektmanagement | 140 |
| 3. Kriterium zur organisatorischen Eingliederung von Projektmanagement | 142 |
| 4. Organisationsformen des Projektmanagements | 143 |
| 5. Fazit | 147 |

Jochen Platz

| | |
|---|-----|
| Implementierung von Projektmanagement | 151 |
| 1. Zur Effektivität des Projektmanagements | 152 |
| 2. Die Implementierung des Projektmanagements | 153 |
| 3. Das Implementierungs-Projekt | 158 |
| 4. Erfahrungen und Ratschläge | 166 |

Zbynek Sokolowski

| | |
|--|-----|
| Projektcontrolling in der Informationsverarbeitung | 169 |
| 1. Controlling der Informationsverarbeitung | 170 |
| 2. Grundaufgaben und Basiskonzepte des Projektcontrolling | 174 |
| 3. Resümee/Projektcontrolling im Kontext der Gesamtsteuerung | 186 |

Teil V

Praxisbeispiele

1. Mittelstand

Jürgen Preil

| | |
|---|-----|
| Projektmanagement im Zulieferbereich | 193 |
| 1. Die Notwendigkeit einer Projektorganisation in einem Unternehmen der Automobil-Zulieferindustrie | 194 |
| 2. Projektleiteranforderungen in einer schlanken und teamorientierten Organisation | 187 |
| 3. Erfahrungen mit der Projektorganisation | 199 |
| 4. Fazit: Projektmanagement als Zwischenstufe zur Produktorganisation | 200 |

Eberhard Ofen

| | |
|--|-----|
| Projektmanagement im Rahmen eines Projektorganisationsansatzes | 201 |
| 1. Einleitung | 202 |
| 2. Angebotsprojekte | 203 |
| 3. Auftragsprojekte | 208 |
| 4. Zusammenfassung | 225 |

2. Großindustrie

Claudia Ardern und Albrecht Lange

| | |
|---|-----|
| Einführung von Projektmanagement in der Großindustrie | 227 |
| 1. Einleitung | 228 |
| 2. Profil: Das Unternehmen der Beiersdorf AG | 228 |
| 3. Ausgangslage: Hintergrund und Zielsetzung für die Einführung von Projektmanagement | 228 |
| 4. Ansatz: Das Projektmanagement-Verständnis bei Beiersdorf | 229 |
| 5. Unterstützung: Die Auswahl eines externen Beraters | 230 |
| 6. Strategie: Der Weg zur Einführung | 231 |
| 7. Schritte: Maßnahmen in den ersten zweiundhalb Jahren der Einführung | 232 |
| 8. Erfahrungen: Erfolge und Probleme | 233 |
| 9. Ausblick: Die Strategie zur weiteren Verbreitung und Intensivierung von Projektmanagement | 233 |

Wolfgang Ziebart

| | |
|--|-----|
| Reengineering des Entwicklungsprozesses | 235 |
| 1. Einleitung | 236 |
| 2. Schwächen bisheriger Funktionalorganisationen der Entwicklung | 236 |
| 3. Alternative Organisationsformen | 238 |
| 4. Die Baureihenorganisation | 239 |
| 5. Bisherige Erfahrungen | 242 |
| 6. Ausblick | 243 |

3. Internationale Organisationen

Gerhard Lindauer

| | |
|--|-----|
| Management von Projekten in der Entwicklungszusammenarbeit | 245 |
| 1. Einleitung | 246 |
| 2. Die zielorientierte Projektplanung (ZOPP) | 247 |
| 3. Das »iterativ-zyklische« Projektmanagement (PCM) | 252 |
| 4. Der Zusammenhang von PCM und ZOPP | 257 |
| 5. PCM und »Ownership« | 258 |
| 6. Kritik | 259 |

Bernd Madauss

| | |
|---|-----|
| Internationales Projektmanagement – ausgewählte Beispiele aus der Raumfahrt | 263 |
| 1. Vorwort | 264 |
| 2. Trend zur Internationalisierung | 264 |
| 3. Internationale Zusammenarbeit bei der Projektabwicklung | 267 |
| 4. Besonderheiten und Erschwernisse bei der Abwicklung internationaler Projekte | 271 |
| 5. Internationales Projektmanagement am Beispiel von Europas erstem Privat-TV Satellitensystem mit mittlerer Sendeleistung »ASTRA« | 275 |
| Autoren- und Herausgeberverzeichnis | 283 |
| Stichwortverzeichnis | 288 |