

Inhaltsverzeichnis

1. Informations-Management und Logistik	9
2. System, Struktur und Prozeß	13
3. Logistik in Industrie, Handel und Verkehr	17
3.1 Aufgaben und Ziele der Logistik	18
3.2 Veränderte logistische Rahmenbedingungen	21
4. Informations-Management	27
4.1 Aufgaben und Ziele logistischer Informationssysteme	29
4.2 Veränderte Rahmenbedingungen des Informations-Managements	30
4.3 Zur Verknüpfung zwischen Logistik und EDV	31
4.4 Spezifika logistischer Informations-Systeme	33
5. Hardwaresysteme zur Datenverarbeitung und -speicherung	37
5.1 Grundlagen	37
5.2 Normung und Standardisierung	40
5.3 Zentraleinheit	47
5.4 Physikalische Datenspeicherung	51
5.5 Dateneingabe und -ausgabe	55
5.6 Auswahl von EDV-Hardware	62
6. Kommunikationssysteme zur Datenübertragung	65
6.1 Aufgaben und Ziele der Datenkommunikation	65
6.2 Grundbegriffe der Datenkommunikation	67
6.3 Inhouse-Netzwerke	76
6.4 Corporate Networks (Weitverkehrsnetzwerke)	79
6.5 Netzinfrastruktur in der Bundesrepublik Deutschland	83
6.6 Datenübertragung im Weitverkehrsbereich	89
6.7 Mehrwertdienste im Weitverkehrsbereich	100
6.8 Mobilkommunikation	103
6.9 Auswahl von Netzen und Diensten	110

7.	Entwicklung von Anwendungssystemen	113
7.1	Basistechnologien von Anwendungssystemen	114
7.2	Reorganisation logistischer Strukturen und Prozesse	118
7.3	Individuelle Entwicklung logistischer Anwendungssysteme	124
7.4	Auswahl und Implementierung von logistischer Standardsoftware	128
8.	Informationssysteme zur Unterstützung logistischer Prozesse	135
8.1	Unterstützung von Planungsprozessen	135
8.2	Unterstützung von übergreifenden Abwicklungsprozessen	146
8.3	Unterstützung von Teilprozessen	154
9.	Betrieb logistischer Informationssysteme	175
9.1	Betrieb zentraler und dezentraler Hardware	175
9.2	Anwendungswartung und -pflege sowie Anwenderbetreuung	179
10.	Controlling logistischer Informationssysteme	183
10.1	Strategische DV-Planung	185
10.2	Wirtschaftlichkeitsrechnungen	187
10.3	Kosten- und Leistungskontrolle	196
11.	Zukünftige Informationssysteme in der Logistik	201
12.	Literaturverzeichnis	203
13.	Stichwortverzeichnis	215