

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Teil I: Kultur – Geschichte – Philosophie	13
1. Geschichtlicher Abriss	15
Erste Begegnungen mit dem Westen (19. Jahrhundert)	15
Jahre des Chaos (1911–1949)	17
Der Sieg der Kommunisten (1949–1966)	18
Große Proletarische Kulturrevolution (1966–1976)	20
Erste Ansätze zur Normalität	21
Reformen und die Öffnung zum Westen (ab 1976)	21
Das Massaker auf dem Platz des Himmlischen Friedens	22
2. China – eine Gesellschaft im Umbruch	23
Stadt und Land	23
3. Konfuzianismus	25
Die Lehren des Konfuzianismus	25
Konfuzianismus und Wirtschaftswachstum	28
4. Westliche und östliche Denkweise	31
5. Der Fremde – der Barbar	33
Das Bild des Ausländer vor und nach der Öffnung	35
6. <i>Kiautschou</i> – ein deutscher Irrweg	36
7. Nord-Süd-Gefälle	40
8. Heimatverbundenheit – Patriotismus	42
9. Die gelbe Rasse	45

Teil II: Mentalität – Traditionen – Riten	47
1. Das Gesicht	49
Das chinesische Menschenbild	49
Das Streben nach Harmonie	50
Gesicht wahren, geben und verlieren	52
Das persönliche und das soziale Gesicht	55
Deutsch-chinesische Gesichtsproblematik	57
2. Die <i>danwei</i>	59
3. Neue Lebensqualität in den Städten	62
Mehr Individualität – steigender Lebensstandard	62
4. Die Familie	65
Frauen in China	65
Warum heiratet man?	67
Hochzeit	67
Moral und Tabus	70
5. Alter	73
6. Zeitrechnung und Feiertage	75
Das Frühlingsfest – <i>chunjie</i>	76
Ahnengedenktag – <i>qingmingjie</i>	79
Das Drachenbootfest – <i>duanwujie</i>	80
Das Mittherbst- oder Mondfest – <i>zhongqiujie</i>	81
Internationaler Kindertag	82
Internationaler Frauentag	82
7. Freizeit	83
8. Die chinesische Küche	87
9. <i>Fengshui</i>	90

Teil III: To Dos und Tabus in China	93
1. Namen und Anrede	95
Titel und Positionen	100
<i>Xiao</i> und <i>lao</i>	102
<i>Tongzhi</i> und <i>shifu</i>	103
Herr, Frau, Fräulein	104
2. Begrüßung	106
3. Gesprächsthemen	111
4. Sprache	117
5. Firmennamen auf chinesisich	123
6. Zahlen	126
7. Körpersprache	129
Das Lächeln	129
Das Schweigen	130
Blickkontakt	130
Körperkontakt	130
Gesten	131
8. Geschenke	134
Bestechung	139
9. Farben	143
10. Privatsphäre	145
11. Bankette – Einladungen – Trinksprüche – Sitzordnungen – Delegationseinladungen	147
Essen und Trinken	147
Ein chinesisches Bankett	149
Zeiten	152
Tischsitten	153
Sitzordnung	158
Private Einladungen	160
12. Zeit	161

Teil IV: Verhandlungsführung	165
1. Bürokratie	167
Hierarchie	168
<i>Kaihui</i> und Verhandeln	170
Beziehungen (<i>guanxi</i>)	172
Vor den Verhandlungen	175
Bürgschaften	179
Loyalität	182
Teamarbeit	182
Die Rolle des Rechts	183
Der Vertrag	186
Tips für das Abfassen von Verträgen	187
2. Verhandlungen	189
Protokoll	194
Dolmetscher	194
Weihnachtsstrategie	195
3. Empfang chinesischer Delegationen	200
4. Kommunikationsstruktur	203
Diskursstile	203
5. Konflikt	209
Konfliktfähigkeit versus Konflikttoleranz	209
Konfliktregulation	212
Schluß	215
Die Autorin	217