

2 Q-12.235



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Bedeutung von Qualität	5
2	Begriffe	7
	Audit	7
	<i>Produktaudit</i>	9
	<i>Verfahrensaudit</i>	10
	<i>Systemaudit</i>	11
	Benchmarking	12
	CE-Zeichen	17
	Company-Wide Quality Control (CWQC)	18
	Computer Aided Quality Assurance (CAQ)	19
	Demings Management-Programm	21
	<i>Demings 14 Punkte</i>	22
	<i>Die sieben tödlichen Krankheiten</i>	24
	<i>Hindernisse und Falsche Starts</i>	25
	<i>Demingsche Reaktionskette</i>	26
	Fehler und Mangel	26
	Fehlermöglichkeits- und -einflußanalyse/ Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)	27
	<i>Konstruktions-FMEA</i>	30
	<i>Prozeß-FMEA</i>	30
	<i>System-FMEA</i>	31
	Fehlleistungsaufwand	31

Q-12.235

Japanische Begriffe, insbesondere aus dem Toyota	
Production System (TPS)	33
<i>Andon</i>	33
<i>Heijunka</i>	34
<i>Jidoka</i>	34
<i>Kaizen</i>	35
<i>Kanban</i>	36
<i>Muda, Mura, Muri -Drei Mu</i>	37
<i>Poka Yoke</i>	39
<i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke -Fünf S</i>	40
Just-in-Time (JiT)	42
Kundenorientierung	44
Managementwerkzeuge (M7)	47
<i>Affinitätsdiagramm</i>	49
<i>Relationendiagramm</i>	49
<i>Baumdiagramm</i>	49
<i>Matrixdiagramm</i>	49
<i>Portfolio</i>	49
<i>Problem-Entscheidungsplan</i>	50
<i>Netzplan</i>	50
Mitarbeiterorientierung	50
Null-Fehler-Programm	52
Prozeßorientierung	55
Qualität/Qualitätsbegriff	57
Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung	59
Qualitätsmanagementhandbuch	62
Qualitätsmanagementsystem	63

Qualitätswerkzeuge (Q7)	66
<i>Fehlersammelliste</i>	67
<i>Histogramm</i>	67
<i>Korrelationsdiagramm/Streudiagramm</i>	67
<i>Qualitätsregelkarte</i>	67
<i>Pareto-Diagramm</i>	69
<i>Brainstorming</i>	69
<i>Ursache-Wirkungs-Diagramm</i>	69
Qualitätszirkel	69
Quality Function Deployment (QFD)	71
Reengineering	73
Ständige Verbesserung/Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß (KVP)	80
Statistische Prozeßregelung (SPR)	83
<i>Einfache Prozeßregelung (EPR)</i>	86
Stichprobenprüfung	88
Total Productive Maintenance (TPM)	92
Total Quality Management (TQM)	93
Versuchsplanung/Design of Experiments (DoE)	96
<i>Versuchsplanung nach Taguchi</i>	100
<i>Versuchsplanung nach Shainin</i>	101
Zuverlässigkeit	105
<i>Ausfallrate</i>	106
Ergänzende Literatur	110
Stichwortverzeichnis	113