

---

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort der deutschen Ausgabe .....	V
Vorwort .....	VII
Widmung .....	IX
Inhaltsverzeichnis .....	XI
Kapitel 1: Quantum Performance .....	1
Kapitel 2: Die Quantum-Performance-Bewertungsmatrix.....	21
Kapitel 3: Treiber .....	35
Kapitel 4: Katalysatoren.....	55
Kapitel 5: Ziele .....	69
Kapitel 6: Kritische Prozesse.....	81
Kapitel 7: Ergebnis-Leistungsmaße .....	99
Kapitel 8: Hauptaktivitäten .....	117
Kapitel 9: Prozeß-Leistungsmaße .....	147
Kapitel 10: Implementierung und kontinuierliche Verbesserung... 157	
Kapitel 11: Quantum Performance Matrix und Modell- anwendung.....	171
Literaturverzeichnis.....	191