

Inhaltsverzeichnis

Überblick	1
Teil I: Grundlagen	3
1. Aufbau und Struktur des Informationsmanagements.....	5
1.1. Einleitung.....	5
1.2. Zukünftige Bedeutung der Informationstechnik.....	9
1.3. Grundlagen aus der Managementlehre.....	13
1.4. Informationsmanagement als Bestandteil des Führungssystems.....	14
1.5. Objekte des Informationsmanagements.....	15
1.5.1. Geschäft.....	15
1.5.2. Informationsverarbeitung.....	19
1.6. Führungssystem des Informationsmanagements.....	21
1.7. Zusammenfassung.....	25
2. IT-Infrastruktur.....	27
2.1. Hardware.....	27
2.1.1. Zentraleinheit.....	27
2.1.2. Peripherie.....	28
2.2. Software.....	30
2.3. Netzwerke.....	33
2.4. Ebenen der Informationsverarbeitung.....	35
2.5. Zusammenfassung.....	37
3. Informationssystem und sein Entwicklungspotential.....	39
3.1. Struktur des betrieblichen Informationssystems.....	39
3.2. Verwaltung.....	40
3.2.1. Beispiel.....	40
3.2.2. Funktionaler Umfang.....	41
3.2.3. Entwicklungspotential.....	42
3.3. Führung.....	44
3.3.1. Beispiel.....	44
3.3.2. Funktionaler Umfang.....	45
3.3.3. Entwicklungspotential.....	46

3.4. Office.....	46
3.4.1. Beispiel.....	47
3.4.2. Funktionaler Umfang.....	48
3.4.3. Entwicklungspotential.....	48
3.5. Kommunikation und Koordination.....	49
3.5.1. Beispiel.....	49
3.5.2. Funktionaler Umfang.....	50
3.5.3. Entwicklungspotential.....	51
3.6. Know-how.....	52
3.6.1. Beispiel.....	53
3.6.2. Funktionaler Umfang.....	53
3.6.3. Entwicklungspotential.....	54
3.7. Prozesssteuerung.....	56
3.7.1. Beispiel.....	56
3.7.2. Funktionaler Umfang.....	57
3.7.3. Entwicklungspotential.....	58
3.8. Entwurf.....	59
3.8.1. Beispiel.....	59
3.8.2. Funktionaler Umfang.....	60
3.8.3. Entwicklungspotential.....	61
3.9. Präsentation.....	63
3.9.1. Beispiel.....	63
3.9.2. Funktionaler Umfang.....	64
3.9.3. Entwicklungspotential.....	64
3.10. Integrierte Informationssysteme.....	65
3.11. Arten von Informationssystemen.....	68
3.12. Zusammenfassung.....	68
Teil II: Planung.....	71
4. IT-orientiertes Innovationsmanagement.....	73
4.1. Wesen.....	73
4.2. Analyse des Geschäfts.....	74
4.3. Suche nach neuen Anwendungsideen.....	79
4.3.1. Analyse der Industriestruktur.....	80

4.3.2. Suche nach neuen Produkten und Geschäftsfeldern.....	81
4.3.3. Suche nach strategischen Informationssystemen.....	82
4.3.4. Business Process Redesign.....	85
4.3.5. Methode des Anwendungsgenerators.....	88
4.3.6. Wiederverwendung von Wissen.....	90
4.4. Dokumentation der Anwendungsideen.....	92
4.5. Zusammenfassung.....	94
5. Langfristige Planung des Informationssystems.....	95
5.1. Wesen.....	95
5.2. Abgleich neuer Ideen mit dem bestehenden Informationssystem.....	96
5.3. Prüfung standardisierter Anwendungen.....	96
5.4. Planung der Integration.....	98
5.4.1. Integration bei Standardsoftware.....	99
5.4.2. Integration bei Eigenentwicklung.....	99
5.4.3. Schnittstellenintegration.....	102
5.5. Dokumentation.....	102
5.6. Langfristige Planung des Informationssystems in dezentralen Unternehmen.....	104
5.7. Zusammenfassung.....	105
6. Langfristige Planung der IT-Infrastruktur.....	107
6.1. Wesen.....	107
6.2. Ermittlung der Entwicklungsrichtungen der Informationstechnik.....	107
6.3. Analyse der IS-Architektur.....	109
6.4. Vergleich der Anforderungen mit der bestehenden IT- Infrastruktur.....	110
6.5. Evaluation der Softwarearchitektur.....	110
6.6. Planung der IT-Infrastruktur.....	111
6.7. Dokumentation.....	115
6.8. Abstimmung mit der IS-Architektur.....	116
6.9. Zusammenfassung.....	117
7. Planung des IV-Leitbildes.....	119
7.1. Wesen.....	119
7.2. Formulierung der Inhalte.....	120

7.3. Entwicklung des IV-Leitbildes.....	123
7.4. Weiterentwicklung des IV-Leitbildes.....	124
7.5. Zusammenfassung.....	124
8. IV-Entwicklungsplanung	125
8.1. Wesen	125
8.2. Projektformulierung.....	126
8.3. Limitierung der Projektgrösse	129
8.4. Analyse der betrieblichen Abhängigkeiten der Projektvorschläge.....	130
8.5. Analyse der geschäftlichen Prioritäten	132
8.6. Migrations- und Ressourcenplanung	138
8.7. Entwicklungsplanung in dezentral organisierten Unternehmen	140
8.8. Zusammenfassung.....	141
9. Kurzfristige Planung.....	143
9.1. Wesen.....	143
9.2. Analyse der Ausgangssituation.....	143
9.3. Planung der Projekte und des laufenden Betriebs.....	145
9.4. Personalplanung	145
9.5. Finanzplanung	146
9.6. Operative Planung.....	147
9.7. Zusammenfassung	147
Teil III: Umsetzung	149
10. Projektmanagement.....	151
10.1. Wesen.....	151
10.2. Projektorganisation	151
10.2.1. Instanzen der Projektorganisation.....	152
10.2.2. Formen der Projektorganisation.....	155
10.2.3. Suche nach einem Auftraggeber.....	157
10.2.4. Aufstellen Projektausschuss	157
10.2.5. Auswahl Projektleiter.....	157
10.2.6. Aufstellen Projektteam.....	158
10.2.7. Aufstellen Reviewteam.....	158
10.2.8. Auswahl Berater.....	159

10.3. Vorbereitung eines Projektes.....	159
10.4. Projektführung	162
10.5. Qualitätssicherung	164
10.6. Zusammenfassung.....	165
11. Entwicklungsprozess.....	167
11.1. Wesen	167
11.2. Grundlagen	167
11.3. Eigenentwicklung von Anwendungssoftware	170
11.3.1. Wesen	170
11.3.2. Phasen der Entwicklung.....	171
11.4. Einführung von Standardsoftware.....	175
11.4.1. Wesen.....	175
11.4.2. Phasen der Einführung.....	177
11.5. Zusammenfassung.....	182
12. Betrieb der IT-Infrastruktur.....	185
12.1. Wesen	185
12.2. Produktion	186
12.3. Benutzersupport	190
12.4. Krisenmanagement	192
12.5. Inventur der IT-Infrastruktur.....	193
12.6. Zusammenfassung	194
Teil IV: Kontrolle.....	195
13. Kontrolle der IT-Infrastruktur	197
13.1. Wesen	197
13.2. Quantitative Kontrolle	197
13.3. Qualitative Kontrolle.....	200
13.4. Externe Vergleiche	201
13.5. Zusammenfassung	202
14. Kontrolle des Informationssystems	203
14.1. Wesen.....	203
14.2. Quantitative Kontrolle	203
14.3. Qualitative Kontrolle.....	207

14.4. Revision des Informationssystems	207
14.5. Zusammenfassung	208
15. Kontrolle des Geschäfts	209
15.1. Wesen	209
15.2. Quantitative Kontrolle	209
15.3. Qualitative Kontrolle	215
15.4. Zusammenfassung	215
Teil V: Querschnittsfunktionen	217
16. Personalmanagement	219
16.1. Wesen	219
16.2. Rekrutierung von Mitarbeitern	219
16.3. Ausbildung/Weiterbildung	221
16.4. Personalentwicklung	224
16.5. Konzeption und Durchsetzung eines Entlohnungssystems	225
16.6. Management externer Mitarbeiter	226
16.7. Zusammenfassung	227
17. Management der Sicherheit	229
17.1. Wesen	229
17.2. Planung der Sicherheit	230
17.3. Umsetzung der Sicherheit	233
17.4. Kontrolle der Sicherheit	234
17.5. Datenschutz	235
17.6. Zusammenfassung	236
18. Finanz- und Rechnungswesen	239
18.1. Wesen	239
18.2. Festlegung der Kostenarten und -stellen der Informationsverarbeitung	240
18.3. Abrechnung der IT-Infrastruktur	240
18.4. Abrechnung der Projekte	245
18.5. Controlling	247
18.6. Sonderrechnungen	248

18.7. Externe Vergleiche	250
18.8. Zusammenfassung	251
19. Management der Methoden und Tools.....	253
19.1. Wesen.....	253
19.2. Methoden und Tools für das Informationsmanagement.....	254
19.3. Auswahl von Methoden und Tools	256
19.4. Einführung neuer Methoden und Tools	258
19.5. Kontrolle der Methoden und Tools	260
19.6. Zusammenfassung	260
20. Beschaffung	263
20.1. Wesen.....	263
20.2. Konzeption einer Beschaffungspolitik.....	264
20.3. Durchführung der Beschaffung	267
20.4. Absicherung des Beschaffungsprozesses.....	269
20.5. Zusammenfassung	271
Teil VI: Organisation	273
21. Aufbauorganisation.....	275
21.1. Wesen.....	275
21.2. Aufgabenverteilung zwischen EDV/Org-Abteilung und Fachbereich	275
21.3. Organisatorische Einordnung der EDV/Org-Abteilung in das Unternehmen	276
21.4. Stellen des Informationsmanagements.....	280
21.4.1. Stellen in der EDV/Org-Abteilung	280
21.4.2. Stellen im Fachbereich.....	288
21.4.3. Ausschüsse.....	289
21.5. Dezentralisierung der EDV/Org-Abteilung.....	291
21.6. Outsourcing	295
21.7. Zusammenfassung	298
22. Ablauforganisation.....	301
22.1. Wesen	301
22.2. Zeitliche Struktur der Funktionen.....	302

22.3. Planungsablauf.....	303
22.4. Umsetzungsablauf.....	304
22.5. Kontrollablauf.....	306
22.6. Zusammenfassung.....	307
Literaturverzeichnis	309
Index.....	325
Abkürzungsverzeichnis.....	331