

Inhalt

Vorwort	11
1 Der Markt für Client-Server-Standard-Software	13
1.1 Warum überhaupt Standardsoftware?.....	13
1.2 Die Geschichte von SAP R/3	16
1.3 R/3 auf dem Weg zum Marktführer?.....	17
1.4 Nutzung des R/3-Systems - Empirische Ergebnisse	18
2 Das Systemkonzept von SAP R/3	23
2.1 Basissoftware	24
2.2 Das Client/Server-Prinzip	24
2.2.1 Client-Server-Computing	25
2.2.2 Die Client/Server-Architektur von R/3	28
2.3 Kommunikation im Netz	30
2.3.1 Schnittstellenkonzept von R/3	31
2.3.2 Lose Kopplung von Applikationen	32
2.4 SAP-Graphical User Interface (GUI).....	34
2.5 Die ABAP/4 Development Workbench.....	35
2.6 Workflow Management	37
2.6.1 Übersicht	37
2.6.2 SAP Business Workflow	38
2.7 Systemmanagement.....	40
3 Materialwirtschaft	41

3.1 Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft	41
3.2 Organisationsstrukturen	42
3.3 Funktionen des Moduls MM	44
3.3.1 Grunddaten	44
3.3.2 Einkauf und Materialdisposition	48
3.3.3 Bestandsführung	52
3.3.4 Rechnungsprüfung	55
3.4 Integration des MM-Moduls	56
3.5 Spezielle Geschäftsvorfälle	57
3.5.1 Konsignationsmaterial	57
3.5.2 Lohnbearbeitung	58
3.5.3 Umlagerung	59
★ 3.6 Informationssysteme	59
3.6.1 Einkaufsinformationssystem	59
3.6.2 Bestandscontrolling	61
3.7 Bewertung des Moduls Materialwirtschaft	63
4 Produktionsplanung und -steuerung	65
4.1 Stammdatenverwaltung	66
4.1.1 Stücklisten	67
4.1.2 Arbeitspläne	68
4.1.3 Arbeitsplätze	70
4.1.4 Computer Aided Planning	71
4.1.5 Klassifizierungssystem	73
4.1.6 Änderungsdienst	73
4.2 Planung und Steuerung der Fertigung	74
4.2.1 Absatz- und Produktionsgrobplanung	74
4.2.2 Bedarfsplanung	76
4.2.3 Materialbedarfsplanung	77

4.2.4 Kapazitätsplanung	79
4.2.5 Fertigungssteuerung	80
4.2.6 Produktionscontrolling	82
4.2.7 Fertigungsinformationssystem	87
4.3 Spezielle Ausprägungen der Produktionssteuerung	88
4.3.1 Unterstützung der Serienfertigung	89
4.3.2 Unterstützung der Prozeßplanung und -steuerung	91
4.4 Erzeugniskalkulation	95
4.5 CAD-Dialogschnittstelle	96
4.6 Kommunikationskanäle	97
4.7 Bewertung des Moduls PP	97
✧ 5 Projektsystem	101
5.1 Grundlagen des Projektmanagements	101
5.2 Organisationsstruktur des Projektsystems	104
5.2.1 Integration des Projektsystems in die Materialwirtschaft	106
5.2.2 Integration des Projektsystems in die Fertigung	107
5.2.3 Integration des Projektsystems in den Vertrieb	107
5.3 Projektplanung	108
5.3.1 Terminplanung	108
5.3.2 Kostenplanung	109
5.3.3 Projekt-Kapazitätsplanung	110
5.3.4 Verfügbarkeitsprüfung	110
5.3.5 Budgetplanung	111
5.4 Realisierung	112
✧ 5.5 Projektinformationssystem	113
5.6 Bewertung	115

6 Instandhaltung	117
6.1 Aufgaben der Instandhaltung	117
6.1.1 Definition der Instandhaltung	118
6.1.2 Ablauforganisation der Instandhaltung	119
6.2 Anlagenstrukturierung	120
6.2.1 Elemente der Anlagenstrukturierung	121
6.2.2 Vernetzung	123
6.3 Verbindung technischer Systeme	124
6.4 Elemente der Instandhaltung	125
6.4.1 Instandhaltungsmeldungen	125
6.4.2 Instandhaltungsaufträge	126
6.4.3 Interaktion von Instandhaltungsmeldungen und Instandhaltungs- aufträgen	128
6.5 Ressourcenmanagement	128
6.5.1 Arbeitsplätze	128
6.5.2 Kapazitäten	129
6.6 Instandhaltungsplanung	129
6.6.1 Arbeitsplanung	129
6.6.2 Wartungsplanung	131
6.7 Instandhaltungshistorie	132
6.8 Instandhaltungsinformationssystem	133
6.9 Integration der Instandhaltung in R/3	134
6.8.1 Instandhaltung und Anlagenwirtschaft	135
6.8.2 Integration von AM und PM	137
6.10 Bewertung des Moduls PM	137

7 Qualitätsmanagement	139
7.1 Abdeckung der Qualitätssicherung durch R/3.	141
7.2 Prüfplanung	144
7.3 Prüfabwicklung	145
7.4 Qualitätslenkung	147
7.5 Bewertung	148
8 Ergänzende Funktionsbereiche	149
8.1 Vertrieb	149
8.1.1 Stammdaten	150
8.1.2 Geschäftsvorgänge	153
8.1.3 Vertriebsunterstützung	155
8.1.4 Verkauf	156
8.1.5 Versand	158
8.1.6 Fakturierung	159
8.1.7 Vertriebsinformationssystem	160
8.2 Modul Personalwirtschaft	160
8.2.1 Personalstammdaten	160
8.2.2 Zeitwirtschaft	162
8.2.3 Lohn- und Gehaltsabrechnung	164
8.2.4 Personalplanung	164
8.2.5 Auswertungen und Statistiken	165
8.3 Controlling	165
8.3.1 Kostenartenrechnung	166
8.3.2 Kostenstellenrechnung	168
8.3.3 Plankostenrechnung	168
8.3.4 Leistungsrechnung	169
8.3.5 Auftrags- und Projektkostenrechnung	170
8.3.6 Produktkostenrechnung	170
8.3.7 Ergebnisrechnung	174
8.3.8 Profit-Center-Rechnung	176

8.3.9 Führungsinformationssystem	177
9 Einführung von R/3	181
9.1 R/3 als Werkzeug zur Geschäftsprozessoptimierung	181
9.2 Einführungskonzept	182
9.2.1 Strategien zur Einführung von Standardsoftware	182
9.2.2 Vorgehensmodell	183
9.2.3 R/3-Referenzmodell	184
9.2.4 R/3-Analyzer	189
9.2.5 Customizing	191
9.2.6 Mitarbeiterschulung	192
9.2.7 Datenübernahme und Produktivstart	193
9.3 Bewertung des Einführungsprozesses	193
Literatur	195
Stichwortverzeichnis	203