

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen des Herausgebers	7
1. Herbert Bassarak Modernisierung kommunaler Sozialverwaltungen	11
2.1 Ursula Feldmann Sozialmanagement in den neuen Bundesländern	93
2.2 Eckart Pankoke Soziales Management: „Systemdenken“ und „strategisches Lernen“ für soziale Dienste	113
2.3 Hartmut Großhans Unternehmerische Sozialplanung als Grundlage und im Rahmen des Sozialen Managements von Wohnungs- unternehmen	133
2.4 Anne Durner Sozialmanagement im Jugendamt	155
2.5 Klaus Westermann Effizienteres Management in Gewerkschaften	163
2.6 Karl-Heinz Boeßenecker Management und Organisationsentwicklungsmaßnahmen Anlässe und Problemstellungen in Sozialorganisationen	171
2.7 Hans-Jürgen Seel Organisation und Management als Voraussetzung für Effizienz sozialer Dienste	179
2.8 Dietmar Freier Sozialmanagement und Finanzierung	195
3.1 Herbert Bassarak, Mark Wübbecke Modernisierung kommunaler Sozialverwaltungen durch Leitbilder	209
3.2 Peter Hansbauer Die Debatte um „Leitbilder“ und das mittlere Management in der kommunalen Sozialverwaltung	285
3.3 Karl Janssen Das Jugendamt – ein bürgerorientiertes Dienstleistungs- unternehmen für Kinder, Jugendliche und deren Familien	295

3.4	Karl Materla Leitbild der Sozialen Dienste in Schwerte	311
3.5	Stefan Karolus Leitlinien des Sozialdezernats des Ortenaukreises	321
4.1	Karl-Heinz Boebenecker Was meint Organisationsentwicklung? – Ein informatorischer Überblick	329
4.2	Petra Schmid-Urban Sozialplanung in München unter besonderer Berücksichtigung gegenwärtiger Arbeitsschwerpunkte	337
4.3	Dieter Maly Kommunale Sozial- und Jugendhilfeplanung: Stellenwert – Strategien – Praxisrelevanz	349
4.4	Götz Brunnert Zur Berliner Jugendhilfeplanung	357
4.5	Herbert Bassarak, Klaus Maciol Jugendhilfeplanung im Landkreis Fürth – Planung als partizipativen, politischen Prozeß parteilicher Einmischung erleben	379
5.1	Rainer Eichmann Outputorientierte Steuerung der Jugendhilfe	433
5.2	Herbert Bassarak Im Dutzend billiger – aber auch effizient? Zwölf Apekte zur Effektivität und Effizienz sozialer Dienst- leistungen – Straßensozialarbeit/Mobile Jugendarbeit zwischen selbstgestelltem Leistungsanspruch und von außen determiniertem Kontrollanspruch	445
5.3	Karl Materla Jugendhilfe als „Produkt“ – Chancen und Risiken	497
5.4	Heiner Brülle Sozialplanung und Verwaltungssteuerung – Management und Dienstleistungsproduktion in der kommunalen Sozialverwaltung	509

5.5	Rainer Eichmann Neue Steuerung im Bereich Jugend und Soziales: Der KGSt-Ansatz	535
5.6	Berthold Becher Verbände der Freien Wohlfahrtspflege: Sterbebegleitung oder Organisationsentwicklung?	553
5.7	Sigurd Mehls Diskussion zum Leistungsvertrag. Neue Handlungsform der Verwaltung zur Teilnahme am Leistungsaustausch	569
6.1	Albert Lenz Netzwerkarbeit – das praktische Potential des Netzwerkkonzepts	577
6.2	Klaus Burgmeier Regionalisierung der Sozialen Dienste in Wiesbaden. Vorgehensweise und MitarbeiterInnenbeteiligung in der „Modellregion“. Ein Erfahrungsbericht	595
6.3	Monika Nickles Leitlinien der netzwerkorientierten Sozialarbeit im Stadtteil Erlangen-Büchenbach	611
6.4	Andreas Hundsalz Vernetzung aus der Sicht der Erziehungsberatung	619
6.5	Christine Richter Das Stadtteilhaus „FiSch“ in Nürnberg	635
7.1	Burghardt Thiemann Grundsätze und Positionen zur Modernisierung des öffentlichen Dienstes und zur Verwaltungsreform Berlin	645
7.2	Irene von der Heyden-Rynsch Chancen und Risiken der Berliner Verwaltungsreform	657
7.3	Hermann Henke Bausteine der Berliner Verwaltungsreform und Erfahrungen mit der Umsetzung im Jugendamt des Bezirks Lichtenberg	671
7.4	Günter Menkel Aufbau neuer Steuerungsstrukturen am Beispiel des Jugendaufbauwerkes Berlin	685

8.1	Almut Tauche Neues Denken – Alte Erkenntnisse. Handlungsbedarf und Handlungsspielräume für kommunale Sozialdienste	705
8.2	Stefan Karolus Aussagen zur Teamarbeit in einem Landkreis	717
8.3	Herwart Rose Aussagen zur Teamarbeit in einer Mittelstadt	721
8.4	Herbert Bassarak Teamarbeit mit Schwerpunktbildung im ASD München	723
8.5	Rainer Dumbliuskas Allgemeiner Sozialdienst Augsburg – unterwegs. Entwicklungen – Fragen – Perspektiven	821
8.6	Maria Winkler Etwas mehr als Strukturdaten	835
8.7	Manfred Klopff, Maria Winkler Zukunft der Sozialen Dienste in der Stadt Augsburg	839
8.8	Rainer Dumbliuskas Gewerkschaftsarbeit in der Augsburger Sozialverwaltung	845
8.9	Peter Guggemos Altenpolitische Reformbemühungen in Augsburg – die Erfahrungen mit der „Leitstelle Älter werden“	849
	Autorenverzeichnis	881
	Selbstdarstellung der Hans-Böckler-Stiftung	885