

I N H A L T S V E R Z E I C H N I S

	Seite
0	<u>Abkürzungen, Formelzeichen und Einheiten</u> 11
1	<u>Einleitung</u> 12
1.1	Problemstellung 14
1.2	Zielsetzung und Vorgehensweise 16
2	<u>Grundlagen eines Qualitätskostensystems</u> 18
2.1	Grundlagen der Qualitätssicherung 18
2.2	Grundlagen der Kostenrechnung 22
2.3	Definition und Gliederung der Qualitätskosten 29
2.4	Erfassung der Qualitätskosten 32
2.5	Auswertung der Qualitätskosten 35
2.6	Das Qualitätskostensystem und der betriebliche Informationsfluß 44
3	<u>Herleitung der Planungsmethodik für ein anforderungsgerechtes Qualitätskostensystem</u> 47
3.1	Zielsetzung und Aufgaben eines Qualitätskostensystems 47
3.2	Voraussetzungen für die Qualitätskostenrechnung als Teil der betrieblichen Kostenrechnung 51
3.2.1	Analyse der Kostenstruktur der Qualitätskostenelemente 51
3.2.2	Erfassungsmöglichkeiten auf der Grundlage der Kostenstruktur 53
3.3	Anforderungen an ein Qualitätskostensystem 58
3.3.1	Allgemeine Anforderungen 58
3.3.2	Anforderungen der Unternehmensbereiche 60
3.4	Struktur der Planungsmethodik 63
4	<u>Planungsmethodik für ein Qualitätskostensystem</u> 67
4.1	Erfassung der Qualitätskosten 67
4.1.1	Ermittlung der im Unternehmen anfallenden Qualitätskosten 67
4.1.2	Ermittlung von Erfassungsmöglichkeiten 73
4.2	Auswertung der Qualitätskosten 79

	Seite	
4.2.1	Erfassung der Anforderungen der Unternehmensbereiche	79
4.2.2	Zusammenstellung von empfängerorientierten Berichtsformen	84
4.3	Aufbau eines Qualitätskostensystems	87
4.3.1	Festlegung der zu erfassenden Qualitätskostenelemente und der Erfassungsverfahren	87
4.3.2	Dokumentation eines Qualitätskostensystems	94
4.4	Erstellung eines Maßnahmenkataloges	96
4.4.1	Die Kostenrechnung betreffende Maßnahmen	97
4.4.2	Die Ablauforganisation betreffende Maßnahmen	99
4.4.3	Die Datenverarbeitung betreffende Maßnahmen	105
5	<u>Praxisbeispiel für die Anwendung der Methodik</u>	112
5.1	Erfassung der Qualitätskosten	112
5.1.1	Ermittlung der vorhandenen Qualitätskostenelemente	113
5.1.2	Ermittlung von Erfassungsverfahren	115
5.2	Auswertung der Qualitätskosten	118
5.2.1	Erfassung der Anforderungen aus den Unternehmensbereichen	118
5.2.2	Ableitung von empfängerorientierten Berichtsformen	120
5.3	Aufbau des Qualitätskostensystems	120
5.4	Maßnahmenkatalog	127
5.4.1	Maßnahmen in der Ablauforganisation	127
5.4.2	Die EDV-Systeme betreffenden Maßnahmen	128
6	<u>Betrachtung von Aufwand und Nutzen</u>	133
6.1	Planungsaufwand	133
6.2	Nutzen und Einsatzbereiche	136
7	<u>Zusammenfassung</u>	140
8	<u>Literatur</u>	144
9	<u>Anhang</u>	150