

# Inhalt

Vorwort

7

## Einleitung

*Wolfgang Littek, Ulrich Heisig, Hans-Dieter Gondok*

Dienstleistungsarbeit, Angestelltensoziologie,  
alte und neue Themen

## I. Strukturwandel und Interessenvertretung

*Wolfgang Cornetz*

Ökonomische Aspekte des dienstleistungsorientierten Strukturwandels

35

*Gerd Mutz*

~~Auf Umwegen zur Dienstleistungsgesellschaft?~~

~~Kritische Anmerkungen zum Gehalt postmoderner Szenarien~~

53

*Joachim Niebur*

Beschäftigungsstruktur und Arbeitsorganisation  
im Bereich der "sonstigen Dienstleistungen"

77

*Dieter Bögenhold*

Professionalisierungs- und Deprofessionalisierungstendenzen  
im Widerstreit

Die Freien Berufe in den Dienstleistungsmärkten

95

*Lothar Troll*

Büroberufe im Wandel

113

*Heiner Stück*

~~Soziale Differenzierung und gewerkschaftliche Organisierung  
von Angestellten~~

131

<i>Joachim Denkinger</i>	
Kein Platz für hochqualifizierte Angestellte?	149
Strukturbedingungen und Ansatzpunkte gewerkschaftlicher Interessenvertretung auf ungewohntem Terrain	

## II. Beschäftigungsbereiche und Beschäftigtengruppen

<i>Hans-Dieter Gondek, Ulrich Heisig</i>	
Kulturelle Bewertungsmuster im Konflikt (am Beispiel von Ingenieurstätigkeiten)	167

<i>Michael Hartmann</i>	
Akademiker in der Sachbearbeitung: Unsicherheitselement in den innerbetrieblichen Sozialbeziehungen?	187

<i>Kea Tijdens</i>	
Berufliche Segregation in Tätigkeiten des EDV-Bereichs (am Beispiel der Niederlande)	199

<i>Gudrun Trautwein-Kalms</i>	
Arbeits- und Berufssituation qualifizierter Angestellter im Software-Bereich	213

<i>Heiner Minssen</i>	
Informatisierung von Dienstleistungen - am Beispiel des öffentlichen Personennahverkehrs	231

<i>Anette Gerhard, Matthias Michailow</i>	
Dilemmata von Beschäftigten mit flexiblen Arbeitszeiten	247

### Resumée

<i>Wolfgang Linck</i>	
Was ist Dienstleistungsarbeit?	265

Über die Autoren	283
------------------	-----