

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Untersuchungskonzeption	7
Überfordernder Arbeitsauftrag	7
Verknüpfung von Selbstwertgefühl und Berufserfolg	8
Unklarheit über den gesellschaftlichen Status	9
2. Erhebungsinstrument	10
3. Charakterisierung der Stichprobe	12
Arbeitgeber	17
Vertretene Einrichtungen	18
4. Institutionelle Einbindung und Einflußfelder von Sozialarbeitern/Sozialpädagogen	20
4.1 Kontakte zu Fremdinstitutionen	24
4.2 Verteilung beruflicher Interaktionen	27
5. Organisationsstruktur der Arbeitsplätze	31
5.1 Teamarbeit	36
5.1.2 Vor- und Nachteile von Teamarbeit	40
5.1.3 Nutzen von Teamarbeit für Klienten	41
6. Konkretisierung der Arbeitsaufträge	43
6.1 Rahmenbedingungen für Arbeits- konzepte von Sozialarbeitern/ Sozialpädagogen	49
6.2 Selbstverständnis gesellschaftlicher Funktion von Sozialarbeit/ Sozialpädagogik	51
6.3 Arbeitsformen und Aufteilung beruflicher Tätigkeiten	54

erzeichnis

7. Entscheidungsprozesse	60
7.1 Hilfen zur Entscheidungsfindung	63
7.2 Entscheidungsbeteiligung von Klienten	65
7.3 Einflußnahme von Sozialarbeitern/ Sozialpädagogen auf institutionelle Entscheidungen	67
8. Charakterisierung des Beziehungsverhältnisses zum Klienten	71
8.1 Rollenbild von Sozialarbeitern/ Sozialpädagogen	75
8.1.1 Funktionswert des Betreuungsverhältnisses	78
8.1.2 Autostereotyp	79
8.2 Abgrenzungsproblematik zum Klienten	82
8.3 Verantwortungserleben	85
8.4 Einflüsse auf das Vertrauensverhältnis Klient – Betreuer	88
9. Arbeitstechnik und Arbeitsweise	90
9.1 Bedeutung methodischen Vorgehens in der Sozialarbeit/Sozialpädagogik	91
9.2 Persönliche Arbeitskonzepte	95
9.3 Therapeutische Verfahren in der Sozialarbeit/Sozialpädagogik	98
9.4 Professionelles Selbstverständnis von Sozialarbeitern/ Sozialpädagogen	100
10. Kommunikation als berufsspezifisches Methodeninstrument	103
10.1 Kommunikationsstile	106
10.2 Kommunikationsinhalte	107

11. Informationsgewinnung	110
11.1 Bezugskriterien zur Dateninterpretation	113
11.2 EDV in der Sozialarbeit/ Sozialpädagogik	114
12. Einsatz von Medien	117
12.1 Nutzen von Medien für die Betreuungsarbeit	120
13. Berufserfolg	123
13.1 Erleben von Sinnhaftigkeit sozialer Arbeit	125
13.2 Zielgruppen des Arbeitseinsatzes	126
13.3 Erfolgsdefinition in der Sozialarbeit/Sozialpädagogik	129
13.4 Personale Voraussetzungen beruflicher Erfolge	132
14. Persönliche Entwicklung und Entfaltung am Arbeitsplatz	134
14.1 Menschliche Bereicherung	134
14.2 Steigerung des Selbstwertgefühls	136
14.3 Kompetenzsteigerung	137
14.4 Anerkennung	138
14.5 Aussprachemöglichkeit	139
14.6 Persönliche Weiterentwicklung	141
14.7 Merkmale des Berufsprestiges	143
15. Spezifische Berufsprobleme	146
15.1 Sichselbstüberlassenbleiben am Arbeitsplatz	147
15.2 Eingrenzung des Arbeitsbereiches	148
15.3 Gefühl des Zukurzkommens	150
15.4 Berufstypische Problembereiche	150

15.4.1	Auswirkungen berufsspezifischer Problemstrukturen	154
15.4.2	Vorschläge zur Überwindung berufsspezifischer Problemstrukturen	156
15.5	Persönliche Belastung in sozialen Arbeitsfeldern	158
15.5.1	Umgang mit persönlichen Belastungen	161
16.	Studium und Ausbildung	163
16.1	Theoretische Berufsvorbereitung	165
16.2	Fachdisziplinenorientierte Studienangebote	166
16.3	Praktische Berufsausbildung	169
16.4	Bewertung von Studium und Ausbildung	174
17.	Weiterbildung	176
17.1	Organisation von Weiterbildungsmaßnahmen	179
17.2	Zusatzausbildungen	180
17.2.1	Organisation von Zusatzausbildungen	184
17.3	Supervision	185
17.3.1	Teilnahmemöglichkeit an Supervisionsveranstaltungen	188
17.4	Einschätzung von Arbeitsmarktchancen bei zusätzlichen Qualifikationen	189
18.	Abschließende Wertung	194
19.	Literaturverzeichnis	197