

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	11
<i>Marga Pröhl</i>	
Phoenix: Alternative Dienstleistungsstrategien	17
<i>Heather E. Campbell, Susan J. Perkins, Frank Fairbanks</i>	
Hämeenlinna: Für mehr Bürger- und Gemeindebeteiligung	85
<i>Krister Ståhlberg</i>	
Bürgerbeteiligung am kommunalen Leben: Die Stadt Quebec im nordamerikanischen Kontext	117
<i>André Beauchamp, Jean Dionne</i>	
Neuchâtel: Von der Verwaltungsstrukturreform zum Partnerschaftskonzept	147
<i>Monika Dusong</i>	
Tilburg: Wettbewerb in Kommunalverwaltungen	167
<i>N. G. Maij</i>	
Bertelsmann Stiftung: Der interkommunale Leistungsvergleich – Eine neue Form des Wettbewerbs zwischen Kommunalverwaltungen	205
<i>Bernd Adamaschek, Gerhard Banner</i>	

Christchurch: Kultureller Wandel in Kommunalverwaltungen – Eine internationale Perspektive	233
<i>Mike Richardson, Ian Brooks</i>	
Braintree: Unser Ziel ist Qualität	277
<i>Tony Bendell, Louise Boulter, Robert Atkins</i>	
Farum: Strategische Planung auf kommunaler Ebene und Dezentralisierung der öffentlichen Hand.	327
<i>Palle Mikkelsen, Leif Frimand</i>	
Christchurch: Strategische Planung in der Kommunalverwaltung aus der Sicht eines Praktikers	367
<i>Mike Richardson</i>	
Delft: Der Einsatz von Informations- und Kommunikations- technologien in kommunalen Behörden – Ein internationaler Vergleich	401
<i>Piet Severijnen, Arre Zuurmond, Mirjam Kalverda, Joy Ramsamoedj</i>	
Duisburg: Human-Resources-Management	457
<i>Winfried Lappé, Elke Holzrichter, Günter Grygiel, Gabriele Nakonz, Robert Tonks</i>	
Anhang	500