Inhaltsverzeichnis

1 Grundfragen und Grundthemen zum Personal bei CIM . . . 1

1.1 Personalfragen bei CIM . . . 4
1.1.1 Voraussetzungen und Einschränkungen . . . 7
1.1.2 Arbeitssystemgestaltung . . . 12
1.1.3 Akteure der Personalentwicklung . . . 15
1.1.4 Inhalte betrieblicher Bildung . . . 21
1.1.5 Ergonomie . . . 26
1.1.6 Entlohnungsfragen . . . 32
1.1.7 Beteiligung und Betriebsrat . . . 36

1.2 Menschliche Tätigkeit bei CIM . . . 42
1.2.1 CIM als qualifizierte Produktionsarbeit . . . 42
1.2.2 Gestaltungsalternativen durch CIM . . . 47
1.2.3 Die neue Rolle des Erfahrungswissens . . . 54
1.2.4 Erfahrungswissen und Technikintegration bei CIM . . . 61
1.2.5 Konsequenzen für die betriebliche Bildungsarbeit . . . 65

2 Vorüberlegungen und Zielstellung . . . 69

2.1 Vorüberlegungen und erste Schritte . . . 72
2.1.1 Arbeitsmarkt und gesellschaftliche Rahmenbedingungen . . . 72
2.1.2 CIM-Personalentwicklung und Unternehmenskultur . . . 74
2.1.3 Analyse der Details - Inhalte und Anforderungen der Arbeit . . . 80
2.1.4 Implementationsprozeß . . . 86

2.2 Zielstellung am Anfang von CIM . . . 90
2.2.1 Betriebliche Ziele unter veränderten Bedingungen der zeitlichen Abläufe . . . 90
2.2.2 Betriebliche Ziele mit erweitertem Horizont . . . 97
2.2.3 Inhalte der betrieblichen Ziele für die Personalentwicklung . . . 102
2.2.4 Personalplanung als fortlaufender Prozeß . . . 105
2.2.5 Personalplanung als Feld mit neuem Aufgabenprofil . . . 110
2.2.6 Neue Aufgaben und Ziele der unternehmerischen Personalentwicklung . . . 121

3 Grobplanung der Personalentwicklung 129

3.1 Metafragen der Personalentwicklung 132

3.2 CIM-Betrieb als lernende Organisation 150
3.2.1 Personalentwicklung für den Gesamtbetrieb 150
3.2.2 Zielorientierte Planung und Zielfindung 157
3.2.3 Definition von Zielgruppen 168
3.2.4 Planungsteam 177
3.2.5 Projektgruppe 182

3.3 Bestandteile der Lernorganisation 191
3.3.1 Schulungskonzept 191
3.3.2 Didaktisches Modell 194
3.3.3 Bausteine 196
3.3.4 Lernaufgaben, Lernziele und Lerninhalte 205
3.3.5 Lehrmethoden 209

4 Feinplanung und Umsetzung 215

4.1 Feinplanung der Personalentwicklung 216
4.1.1 Einzelne Schritte 216
4.1.2 Instrumente der Bedarfsentwicklung 222
4.1.3 Wege zur Schulung 227
4.1.4 Einzelheiten der Schulung 230

4.2 Beispiele für betriebliche Ansätze 233
4.2.1 Zentrale Werkstattsteuerung - Beteiligung und Qualifizierung bei der informationstechnologischen Umstrukturierung einer Druckmaschinenmontage 233
4.2.2 Qualifizierung für eigenverantwortliche Auftragssteuerung an einer Transferstraße 239
4.2.3 Qualifizierung für Anlagenführer an komplex automatisierten Fertigungsstraßen 244
4.2.4 Konzept der Personalentwicklung "Produktion" bei der Einführung von "Produktionsinseln" 256

Glossar 269

Literaturverzeichnis 278