

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1	Der Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnik zur Unterstützung zwischenbetrieblicher Kooperationen in der Logistik	1
1.1	Formen und Motive des Aufbaus von Kooperationen.....	1
1.2	Zwischenbetriebliche Kooperationen in der Logistik	3
1.3	Entwicklungsstufen in der IuK-Technik	4
1.4	Entwicklungsstufen in der betrieblichen Logistik.....	7
Kapitel 2	Zwischenbetriebliche Prozesse und Kooperationen in Logistiknetzwerken	9
2.1	Grundlagen der Güterlogistik	10
2.1.1	Die Teilfunktionen Beschaffungslogistik und Distributionslogistik.....	11
2.1.2	Transportketten und Transportnetzwerke	13
2.1.3	Planungs- und Optimierungsansätze in der Güterlogistik.....	15
2.2	Grundlagen der Informationslogistik	27
2.2.1	Zum Zusammenhang zwischen Informations- und Güterlogistik	29
2.2.2	Informationslogistische Infrastruktur	32
2.2.3	Electronic Commerce in der Logistikkette	36
2.2.4	Sicherheit in Informations- und Kommunikationsnetzen	42

2.2.5	Standardisierung und Netzeffekte	47
2.3	Supply Chain Management – Gestaltung und Überwachung von Logistiknetzwerken.....	48
2.3.1	Grundlagen des Supply Chain Management.....	49
2.3.2	Konzepte und Instrumente des Supply Chain Management	49
2.3.3	Probleme der Steuerung von Supply Chains.....	54
2.3.4	Probleme der „Coopetition“ von Unternehmen	56
2.4	Moderne Aufgabenfelder von Logistikdienstleistern in der Supply Chain.....	56
2.4.1	Von der Logistikleistung zur logistischen Systemleistung	57
2.4.2	Service Management als modernes Aufgabenfeld von Logistikdienstleistern	59
2.4.3	Der Logistikdienstleister als Supply Chain Manager	61
2.5	Supply-Chain-Management-Systeme.....	62
Kapitel 3	Unterstützung zwischenbetrieblicher Logistikprozesse mit dem System SAP R/3.....	65
3.1	SAP R/3 in der Logistik: Überblick	65
3.2	Funktionen des Moduls MM	66
3.3	Funktionen des Moduls SD	68
3.4	Funktionen des Moduls SM.....	70
3.5	Die Customer Relationship Management-Initiative der SAP AG.....	73
3.5.1	SAP Marketing	73
3.5.2	SAP Sales	73
3.5.3	SAP Service.....	75
3.5.4	Architektur und Anbindung mobiler Komponenten.....	76
3.6	Electronic Data Interchange	77
3.6.1	Grundlagen und Einsatzpotenziale.....	77
3.6.2	EDI mit SAP R/3: Möglichkeiten und Grenzen	78

Kapitel 4	Internet-Basistechnologien mit SAP-Systemen	83
4.1	Grundlagen des SAP Business Framework: Business Components, Business Objects und BAPIs	84
4.2	SAP R/3 Internet Application Components.....	85
4.2.1	Zum Konzept der Internet Application Components.....	86
4.2.2	Anwendungen auf Basis der SAP R/3 Internet Application Components.....	87
4.2.3	Electronic Commerce mit SAP R/3: Anwendungsbeispiel: FAG Kugelfischer	89
4.2.4	Internet Application Components – Eine Bewertung	93
4.3	EDI über das Internet	95
Kapitel 5	Neue SAP-Systeme zur Unterstützung des Supply Chain Management	99
5.1	SAP Advanced Planner and Optimizer (APO).....	99
5.1.1	Überblick.....	99
5.1.2	APO Solver.....	101
5.1.3	Das Supply Chain Cockpit.....	102
5.1.4	Planungsmodule des APO	104
5.2	SAP Logistics Execution System (LES)	110
5.2.1	Überblick.....	110
5.2.2	SAP LES Warehouse Management System.....	110
5.2.3	SAP LES Transportation Management System	112
5.3	SAP Business Information Warehouse (BW).....	113
5.3.1	Überblick	113
5.3.2	Die Erstellung einer Datenbasis für das Business Information Warehouse	114
5.3.3	Möglichkeiten der Entscheidungsunterstützung	116
5.4	SAP Business-to-Business Procurement	120

5.4.1	Überblick	120
5.4.2	Der Beschaffungsprozess mit SAP Business-to-Business Procurement.....	122
5.5	Neue SAP-Systeme: Status quo, Einsatzerfahrungen und Perspektiven	124
Kapitel 6	Fallstudien Schenker Logistics Services: Management einer Supply Chain zur Automobilfertigung in Übersee	127
6.1	Management einer Supply Chain zur Automobilfertigung in Übersee – Status quo.....	128
6.1.1	Überblick über die Fallstudie.....	128
6.1.2	Management der Prozesse zur Belieferung des Consolidation Center in Bremerhaven.....	131
6.1.3	Management der Prozesse vom Wareneingang im CC Bremerhaven bis zur Verladung im Versandhafen.....	133
6.1.4	Management der Prozesse von der Verladung bis zum Wareneingang im Deconsolidation Center in Brasilien.....	138
6.1.5	Management der Prozesse vom Übergang der Container in das Warehouse bis zur Belieferung des Produktionsstandortes	142
6.1.6	Gesamtübersicht der informationslogistischen Infrastruktur	145
6.2	Perspektive Business Information Warehouse für eine kontinuierliche Bereitstellung von Bestandsinformationen in der Logistikkette.....	147
Kapitel 7	Fallstudien Goodyear: Einsatz von SAP-Systemen zum Supply Chain Management	159
7.1	APO	161
7.1.1	Aufgabenstellung	161
7.1.2	Einsatz der APO-Komponenten	163
7.1.3	SAP APO – Eine Bewertung	166
7.2	Unterstützung logistischer Prozesse durch das SAP Logistics Execution System	167

7.2.1	Ausgangspunkt und Aufgabenstellung.....	167
7.2.2	Transportmanagement mit LES	168
7.2.3	Kommissionierung mit LES	173
7.2.4	SAP LES – Eine Bewertung	176
7.3	Einsatz des SAP Business Information Warehouse bei Goodyear	177
	Abkürzungsverzeichnis	179
	Literaturverzeichnis	183
	Stichwortverzeichnis	191