

# Inhaltsverzeichnis

1 Einführende Bemerkungen .....	9
1.1 Lean - Projekt .....	11
1.2 'Prinzip' Selbstorganisation.....	15
2 Rationalisierung im neuen Gewand .....	25
2.1 Schlank, nicht mager .....	26
2.2 Reengineering .....	28
2.3 Orientierungen der Reorganisation.....	30
2.4 Reformperspektiven .....	33
3 Rückkehr der Gesellschaft in die Fachwissenschaft.....	35
3.1 Die neuen Leitbilder.....	36
3.2 Industriesoziologische Rezeptionsarbeit.....	40
3.2.1 Im Osten nichts Neues .....	41
3.2.2 Praktische Kritik vorherrschender Konzeptionen ..	43
3.3 Reorientierungen .....	46
3.4 Schillernde Meinungsvielfalt .....	49
3.4.1 Zwei Gesichter der Lean Production .....	50
3.4.2 'Lean' - eine Leer- oder Lehrformel? .....	52
3.5 Ein Konzeptionierungsversuch .....	54
3.6 'Lean' - ein gesellschaftliches Projekt.....	56
4 Kooperation und Koordination - .....	63
4.1 Gruppenarbeit und Prozeßorientierung .....	64

4.1.1	Teilautonome Arbeitsgruppen.....	65
4.1.2	Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß.....	68
4.1.3	Cross-funktionale Arbeitsorganisation von Forschung und Entwicklung.....	69
4.1.4	Qualifikation als betriebliche Weiterbildung .....	70
4.1.5	Neue Anreizsysteme.....	72
4.1.6	Ausprägungen der Gruppenarbeit .....	73
4.1.7	Probleme, Risiken und Chancen .....	76
4.2	Akzentverschiebungen von Unternehmensstrukturen .....	83
4.2.1	Dezentralisierung und nicht-hierarchische Koordination .....	84
4.2.2	Kontextsteuerung.....	87
4.2.3	Sozialnormative Integration .....	90
4.2.4	Managerrollen im Umbruch .....	93
4.3	Unternehmensübergreifende Figurationen .....	97
4.3.1	Zuliefererpyramiden und Produktionsnetzwerke.....	99
4.3.2	Transnationale Unternehmen und strategische Allianzen .....	103
4.4	Exkurs: Globalisierung .....	108
4.4.1	Aspekte der Globalisierungsdiskussion .....	109
4.4.2	Wirtschaftliche Globalisierung .....	112
4.4.3	Wirtschafts- und sozialpolitische Folgen.....	114
5	Neue Segmentierungen der Arbeit .....	117
5.1	Arbeit an der Kette.....	118
5.2	Trend zu qualifizierter Arbeit.....	121
5.3	Polarisierung der Arbeitsformen .....	124
5.4	Industrie- und Dienstleistungsarbeit .....	128

5.4.1	Tertiarisierung.....	129
5.4.2	Entwicklungspfade der Dienstleistungen .....	131
5.4.3	Qualifizierte, unternehmensbezogene Dienstleistungen .....	135
5.5	Fazit.....	136
6	Auswirkungen I: Sozialstruktur und Institutionen .....	138
6.1	Destandardisierung des Arbeitsverhältnisses.....	140
6.2	Verschiebungen in der Berufs- und Qualifikationsstruktur .....	143
6.3	Wandel der betrieblichen Sozialorganisation.....	145
6.4	Wandel der Arbeitsbeziehungen .....	148
6.5	Neue Rolle der Gewerkschaften.....	150
7	Auswirkungen II: Identität und Lebensführung.....	153
7.1	Arbeit und Identität .....	154
7.2	Arbeit und Lebensführung .....	157
7.3	Vergemeinschaftung und Subjektivität .....	160
8	Quintessenzen.....	163
	Literatur .....	180
	Über den Autor.....	202