

# Inhalt

Vorbemerkung	9
<b>1. Einleitung</b>	<b>11</b>
<b>2. Der Lebensmitteleinzelhandel in Deutschland, Frankreich Großbritannien und den Niederlanden: Einige Kennziffern zur Entwicklung der Branche und des Arbeitsmarktes</b>	<b>17</b>
2.1 Einige Strukturdaten zur Branchenentwicklung	17
2.2 Im Brennpunkt: Die Personalkosten	21
2.3 Beschäftigungsstrukturen	25
2.4 Gesetzliche und tarifvertragliche Bestimmungen zu Beschäftigungsformen und Arbeitsbedingungen	30
2.5 Industrielle Beziehungen	31
<b>3. Arbeitsbezogene Flexibilitätsforderungen und Strategien zu ihrer Bewältigung im Lebensmitteleinzelhandel</b>	<b>41</b>
3.1 Flexibilitätsanforderungen	42
3.2 Bewältigungsstrategien	46
3.2.1 Personalbedarfsplanung unter der Maxime der Minimierung der Personalkosten	46
3.2.2 Das Instrumentarium	48
<b>4. Beschäftigung und Arbeitszeiten</b>	<b>61</b>
4.1 Beschäftigungsformen	61
4.1.1 Der Einsatz von Teilzeit- und Vollzeitbeschäftigten in den drei Hauptbereichen von Lebensmittel-SB-Märkten	64
4.1.2 Befristete Beschäftigung	78

4.2	Der Normalfall betrieblicher Arbeitsorganisation – ein „Drahtseilakt“	84
4.2.1	Varianten der Improvisation	88
4.2.2	Die improvisierte Arbeitszeitorganisation als Naturgesetz?	98
4.3	Versteckte Kosten der improvisierten Arbeitszeitorganisation und des Vorrangs kurzer Teilzeitverträge	107
4.4	<i>Exkurs:</i> Ladenöffnungszeiten und Beschäftigungs- und Arbeitsformen	110
4.5	<i>Zwischenbilanz:</i> Die Gleichsetzung von Flexibilität und Improvisation – und ihre Folgen	115
<b>5.</b>	<b>Die Alternativen zum Haupttrend: Personalstrategien und die Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen</b>	<b>119</b>
5.1	Ausweitung des Dienstleistungsangebotes	120
5.2	Personalkonzepte	122
5.2.1	Dezentralisierung	123
5.2.2	Die Schaffung materieller und immaterieller Anreize	134
5.2.3	Die Vollzeitstrategie	136
5.3	Personalkonzepte: Gemeinsamkeiten und Unterschiede	139
<b>6.</b>	<b>Der Einfluß gesellschaftlicher Rahmenbedingungen auf die Beschäftigungs- und Arbeitszeitformen im Lebensmitteleinzelhandel</b>	<b>141</b>
6.1	Der Lebensmitteleinzelhandel und die Erwerbsorientierung von Frauen	141
6.2	Auswirkungen gesetzlicher und kollektivvertraglicher Regulierung auf die Beschäftigungs- und Arbeitszeitstrukturen	151
6.2.1	Institutionalisierung von Teilzeitarbeit mit geringen Stundenzahlen	152
6.2.2	Die Wirkung eines Niedriglohnsegments	159
6.3	Die Bedeutung von Kollektivverträgen für die Arbeitszeitorganisation	162

6.3.1	Organisationsprobleme kollektivvertraglicher Arbeitszeitregulierung im Lebensmitteleinzelhandel	163
6.3.2	Von der kollektivvertraglich regulierten zu einer ausschließlich marktregulierten Arbeitszeit?	165
6.3.3	Die Schwierigkeit, neue Gestaltungsansätze auszuhandeln	171
7.	<b>Zusammenfassung</b>	175
8.	<b>Literatur</b>	181
9.	<b>Anhang</b>	189
	Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	213