

**Vorwort zur dritten Auflage** . . . . . 1

**Vorwort zur ersten Auflage** . . . . . 2

**Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten** . . . . . 4

**Grundlagen des Informationsmanagements** . . . . . 5

EINIM – Einführung in das Informationsmanagement . . . . . 5

ZAMIM – Ziele, Aufgaben und Methodik des Informationsmanagements . . . 12

IMPIM – Implementieren des Informationsmanagements . . . . . 18

STRIM – Strukturorganisation und Informationsmanagement . . . . . 27

STELL – Stellenbild des Informationsmanagers . . . . . 38

WIRMO – Phasenmodell des Wirtschaftlichkeitsdenkens . . . . . 45

→ RECHT – Rechtliche Rahmenbedingungen des Informationsmanagements . 52

**Strategische Aufgaben des Informationsmanagements** . . . . . 59

STROL – Bestimmen der strategischen Rolle der Informationsfunktion . . 59

SZIEL – Festlegen der strategischen Ziele der Informations-Infrastruktur . 69

STRAT – Entwickeln von Strategien zur Planung der Informations-  
Infrastruktur . . . . . 78

SPLAN – Strategisches Planen der Informations-Infrastruktur . . . . . 86

STECH – Strategisches Technologiemanagement . . . . . 95

SCONT – Controlling der Informations-Infrastruktur . . . . . 105

**Administrative Aufgaben des Informationsmanagements** . . . . . 113

AUMSE – Umsetzen der strategischen Vorgaben . . . . . 113

APERS – Personalmanagement . . . . . 121

APROM – Projektmanagement . . . . . 128

ADAMA – Datenmanagement . . . . . 140

ANWEN – Anwendungssystem-Management . . . . . 149

ASKAM – Sicherungs- und Katastrophenmanagement . . . . . 157

**Operative Aufgaben des Informationsmanagements** . . . . . 165

OUMSE – Umsetzen der administrativen Vorgaben . . . . . 165

OPROD – Produktionsmanagement . . . . . 170

OPROB – Problemmanagement . . . . . 178

**Methoden und Werkzeuge des Informationsmanagements** . . . . . 187

SZENA – Szenario-Technik . . . . . 187

PORTA – Portfolioanalyse . . . . . 196

KORRE – Korrelationsanalyse . . . . .	205
MOBET – Methoden der Benutzerbeteiligung . . . . .	215
BSPLA – Business Systems Planning . . . . .	224
ERFAN – Erfolgsfaktoren-Analyse . . . . .	234
ROCKA – Entscheidungsmodell von Rockart et al. . . . .	244
RISKO – Risikomanagement-Modell . . . . .	252
KOLER – Kosten- und Leistungsrechnung . . . . .	260
MEAUF – Methoden der Aufwandsschätzung . . . . .	269
KENNZ – Kennzahlen-Systeme . . . . .	281
COMET – Controllingmethoden . . . . .	289
REVIS – Revisionsmethoden . . . . .	296
DAKAT – Datenkatalog-Systeme . . . . .	303
FBAUM – Fehlerbaum-Analyse . . . . .	312
KPLAN – Katastrophenplan . . . . .	320
MONIT – Hardware- und Software-Monitoring . . . . .	326
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>333</b>
<b>Schlagwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>345</b>