

Inhalt

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vorwort des Herausgebers | VII |
| Vorwort der Autoren | IX |
| | |
| 1. Einleitung | 1 |
| 1.1 Der Einfluß von Informations- und Kommunikationssystemen auf das Unternehmensgeschäft | 1 |
| 1.1.1 IKS-Einfluß auf der Branchenebene | 4 |
| 1.1.2 IKS-Einfluß auf der Unternehmensebene | 6 |
| 1.1.3 IKS-Einfluß auf der Strategieebene | 10 |
| 1.2 Die strategische Bedeutung von Informations- und Kommunikationssystemen | 14 |
| | |
| 2. Inhalt und Konzepte der strategieorientierten IKS-Planung | 19 |
| 2.1 Anforderungen an eine strategieorientierte IKS-Planung | 19 |
| 2.2 Überblick über die Aufgabenkomplexe der strategieorientierten IKS-Planung | 25 |
| 2.3 Wesentliche Konzepte der strategieorientierten IKS-Planung | 31 |
| 2.3.1 Die Wertkette des Unternehmens als Voraussetzung einer strategieorientierten IKS-Planung | 32 |
| 2.3.2 Kritische Erfolgsfaktoren als Bindeglied zwischen wettbe- werbsstrategischer Planung und strategieorientierter IKS-Planung | 37 |
| 2.3.3 Die Informationsarchitektur als Grundriß der IKS-Planung | 43 |
| 2.3.4 Das IKS-Portfolio als Entscheidungsgrundlage der strategieorientierten IKS-Planung | 48 |
| 2.4 Integration der Konzepte innerhalb der strategieorientierten IKS-Planung | 54 |
| 2.5 Die strategieorientierte IKS-Planung als Projekt | 57 |
| | |
| 3. Vorgehensmodell der strategieorientierten IKS-Planung | 65 |
| Aufgabenkomplex 1: Analyse der informationstechnischen Möglichkeiten | 68 |
| Aufgaben | |
| 1.1: Analyse des IT-Gebrauchs durch Wettbewerber | 73 |
| 1.2: Analyse der am Markt verfügbaren IT | 76 |
| 1.3: Analyse des IT-Einflusses auf die Branche | 80 |
| 1.4: Analyse des IT-Einflusses auf die Wettbewerbsfaktoren | 83 |
| 1.5: Analyse der strategischen Rolle der IV im Unternehmen | 86 |
| 1.6: Analyse der IV-Durchdringung | 89 |
| 1.7: Ableitung des IT-Potentials | 92 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Aufgabenkomplex 2: Verbreitung des informationstechnischen Wissens im Unternehmen | 94 |
| Aufgaben | |
| 2.1: Vermittlung des IT-Wissens an die Unternehmensleitung | 97 |
| 2.2: Vermittlung des IT-Wissens an das Management | 99 |
| Aufgabenkomplex 3: Istaufnahme des IKS-Einsatzes im Unternehmen | 101 |
| Aufgaben: | |
| 3.1: Erhebung des derzeitigen IKS-Einsatzes | 104 |
| 3.2: Beurteilung des derzeitigen IKS-Einsatzes | 106 |
| 3.3: Erhebung der aktuellen IKS-Projekte | 108 |
| Aufgabenkomplex 4: Entwicklung potentieller IKS-Projekte | 110 |
| Aufgaben: | |
| 4.1: Ermittlung der kritischen Erfolgsfaktoren | 114 |
| 4.2: Erstellung der Informationsarchitektur | 116 |
| 4.3: Generierung von IKS-Projektvorschlägen durch die Unternehmensleitung | 118 |
| 4.4: Generierung von IKS-Projektvorschlägen durch das Management | 120 |
| Aufgabenkomplex 5: Definition des IKS-Sollzustandes | 122 |
| Aufgaben: | |
| 5.1: Bewertung der IKS-Projektvorschläge und der laufenden IKS-Projekte | 127 |
| 5.2: Analyse der Abhängigkeiten | 130 |
| 5.3: Identifizierung der sofort zu realisierenden IKS-Projekte | 132 |
| 5.4: Erstellung des IKS-Istportfolios | 135 |
| 5.5: Beurteilung des IKS-Istportfolios | 137 |
| 5.6: Erstellung des IKS-Zielfortfolios | 139 |
| Aufgabenkomplex 6: Erstellung des IKS-Plans | 141 |
| Aufgaben: | |
| 6.1: Aufstellung der Zielvorgaben | 146 |
| 6.2: Festlegung der Verantwortlichkeiten | 149 |
| 6.3: Aufstellung des Terminplans | 152 |
| 6.4: Festlegung des Budgets | 153 |
| 6.5: Festlegung der Methoden | 155 |
| 4. Zeitplan der strategierorientierten IKS-Planung | 159 |
| 4.1 Zeitplan der Istaufnahme des IKS-Einsatzes im Unternehmen | 160 |
| 4.2 Zeitplan der Entwicklung potentieller IKS-Projekte | 161 |
| 4.3 Zeitplan der Definition des IKS-Sollzustandes | 162 |
| 4.4 Zeitplan der Erstellung des IKS-Plans | 163 |
| 5. Rechnerunterstützung der strategierorientierten IKS-Planung | 165 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Anhang | 171 |
| Aufgabenübersicht: Analyse der informationstechnischen Möglichkeiten | 172 |
| Aufgabenübersicht: Verbreitung des informationstechnischen Wissens im Unternehmen | 173 |
| Aufgabenübersicht: Istaufnahme des IKS-Einsatzes im Unternehmen | 173 |
| Aufgabenübersicht: Entwicklung potentieller IKS-Projekte | 174 |
| Aufgabenübersicht: Definition des IKS-Sollzustandes | 175 |
| Aufgabenübersicht: Erstellung des IKS-Plans | 176 |
| Beziehungen der Aufgaben untereinander | 177 |
| Übersicht der an den Aufgaben Beteiligten | 180 |
| | |
| Verzeichnis der Abkürzungen | 182 |
| Verzeichnis der Abbildungen | 184 |
| Literaturverzeichnis | 186 |
| Register | 195 |