

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1

Was ist Coaching?	1
Wie kann sich ein Vorgesetzter verhalten?	3
Coaching als Engpaß-konzentrierter Entwicklungsprozeß	6

Kapitel 2

Welche Anforderungen erfüllt ein guter Coach?	7
Überraschender Karriereknick	10
12 Regeln zur Blockierung von Kreativität	12
Grundeinstellung und Verhalten eines guten Coach. Check-Liste	13
Die persönliche "Führungsskala"	17
Die "Ich-Zustände"	21
Die Energieverteilung der einzelnen "Ich-Zustände"	24
Test "Ich-Profil"	25

Kapitel 3

Welche Coachingstile kann eine Führungskraft einnehmen?	43
Führungsstil und Menschenbild	47
Die vier grundlegenden Coaching-Stile	49
Die Coaching-Glocke	52
Welcher Coaching-Stil ist wann der richtige?	53
Der Reifegrad des Mitarbeiters	53
Verhaltensweisen für den Coach	56
Coaching und Delegation	57
Coaching und die Willensbildung beim Einzelnen oder im Team	58
Coaching-Stile - vom Kenner zum Köhner	59

Kapitel 4

Wie gestaltet man einen effektiven Coachingprozeß?	61
Das Ziel des Coaching-Prozesses	64
Anforderungsprofil für einen Mitarbeiter	66
Wie vereinbart man mit dem Mitarbeiter einen wirksamen Coaching-Kontrakt?	68
Der Wie-Plan im Coaching-Prozeß	69
Die Kontrolle im Rahmen des Coaching-Prozesses	70
Wie gestalten Sie ein Klima, das effektives Coaching ermöglicht?	73
Wie coachen Sie Mitarbeiter, die Seminare besuchen?	75
Der Qualitätszirkel als Coaching-Instrument	77
Mein persönlicher Aktionsplan	81

Kapitel 5

Welche speziellen Coaching-Fähigkeiten sind gefragt?	83
Der Coach als guter Kommunikator	91
Der visuell-dominante Gesprächspartner	99
Der auditiv-dominante Gesprächspartner	100
Der kinästhetisch-dominante Gesprächspartner	101
Psychologische Spiele und Zeitgestaltung	102
Drama-Dreieck	104
Mentales Training	108

Kapitel 6

Wie implementiert man das Coaching im Unternehmen?	111
Das Abteilungsklima	114
Die Abteilungsvision	116
Die Abteilungsziele	117
Checkliste für die Entwicklung einer Vision	119
"7 hilfreiche Schritte" zur Entwicklung des Coachings	122
Profilbogen zur Analyse des Verhaltens der Team-Mitglieder	124
Literaturverzeichnis	131
Stichwortverzeichnis	135