

Inhalt

| | |
|--|----|
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Einführung | 1 |
| 1.2 Untersuchungsplanungen und -verlauf | 3 |
| 1.3 Begriffsbestimmungen | 8 |
| 1.3.1 Der Arbeitsbegriff: Mobiler Krisendienst | 8 |
| 1.3.2 Sozialarbeit | 9 |
| 1.3.3 Soziale Arbeit | 10 |
| 2 Die Sozialarbeit | 12 |
| 2.1 Der sozialarbeiterische Sachverhalt | 13 |
| 2.1.1 Die sozialarbeiterische Dimension oder das akute soziale Problem | 19 |
| 2.1.2 Der soziale Sachverhalt | 21 |
| 2.1.2.1 Die Basisgegenstände der Sozialarbeit | 24 |
| 2.1.2.2 Zusammenfassung | 32 |
| 2.3.1 Die Problem-Merkmale | 32 |
| 2.1.3.1 Not | 33 |
| 2.1.3.2 Subjektive Belastung | 34 |
| 2.1.3.3 Lösungsschwierigkeit | 35 |
| 2.1.4 Zusammenfassung | 36 |
| 2.2 Die sozialarbeiterische Problemlösung | 36 |
| 2.2.1 Die Handlungsarten | 40 |
| 2.2.1.1 Beratung | 40 |
| 2.2.1.2 Verhandlung | 41 |
| 2.2.1.3 Intervention | 41 |
| 2.2.1.4 Vertretung | 43 |
| 2.2.1.5 Beschaffung | 43 |
| 2.2.1.6 Stellungnahme | 44 |
| 2.2.1.7 Vermittlung | 44 |
| 2.2.1.8 Organisationsarbeit | 44 |
| 2.2.1.9 Zielplanung und Zielüberprüfung | 45 |
| 2.2.2 Zusammenfassung | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3 Exkurse | 46 |
| 2.3.1 Arm ist, wer als Arm definiert wird | 46 |
| 2.3.2 Gewalt – Macht – Verantwortung – Kontrolle – Zwang | 51 |
| 2.3.2.1 Gewalt | 53 |
| 2.3.2.1.1 Aspekte eines praxisnahen Gewaltverständnis oder Gewalt auf der Handlungsebene | 55 |
| 2.3.2.1.2 Gewalt und gesellschaftliche Entwicklung | 56 |
| 2.3.2.1.3 Gewaltdefinition | 57 |
| 2.3.2.2 Macht | 59 |
| 2.3.2.3 Verantwortung und Kontrolle | 64 |
| 2.3.2.4 Zwang als Intervention | 67 |
| 2.3.2.5 Zusammenfassung | 70 |
| 2.3.3 Gesetzliches Konfliktfeld: Datenschutz | 72 |
| | |
| 3 Die Polizeiarbeit | 79 |
| | |
| 3.1 Die Entwicklung der Verwaltung | 79 |
| 3.1.1 Die »gute Policy« | 83 |
| 3.1.2 Polizei und Ordnungsverwaltungen | 84 |
| 3.1.2.1 Die Entwicklung der öffentlichen Armenpflege | 88 |
| 3.1.2.2 Die weibliche Kriminalpolizei | 91 |
| 3.1.2.3 Gesetzliche und politische Grundlagen der Ordnungs- verwaltungen | 94 |
| 3.1.3 Die Aufgabe der Gefahrenabwehr | 95 |
| | |
| 3.2 Öffentliche Sicherheit und Ordnung oder die Subsidiarität der Polizei | 98 |
| 3.2.1 Öffentliche Sicherheit | 99 |
| 3.2.1.1 Individualschutz | 99 |
| 3.2.1.2 Schutz von Gemeinschaftsgütern oder Rechtsnormen insgesamt | 100 |
| 3.2.1.3 Schutz des Staates und seiner Einrichtungen/ Veranstaltungen | 100 |
| 3.2.2 Öffentliche Ordnung | 101 |
| 3.2.3 Der Begriff der Gefahr | 103 |
| 3.2.4 Der Ermessungsgrundsatz | 104 |
| 3.2.5 Subsidiarität der Polizeibehörde | 105 |
| 3.2.6 Zusammenfassung | 107 |
| | |
| 3.3 Praxisbeispiel »Gefährliche Orte« | 109 |

| | |
|--|-----|
| 4 Bewertungen und Folgerungen | 119 |
| 4.1 Abschließende Bewertungen | 113 |
| 4.1.1 Der professionsfremde Anteil innerhalb der Sozialarbeit | 113 |
| 4.1.2 Selbst- und Fremdbild der Sozialarbeit und Polizei | 116 |
| 4.1.3 Zusammenarbeit | 119 |
| 4.1.4 Die Dauer der Vermittlung an die Sozialarbeit | 120 |
| 4.2 Folgerungen | 122 |
| 4.2.1 Anregungen für eine effizientere Zusammenarbeit | 122 |
| 4.2.1.1 Grundsätze für die Kontakte | 122 |
| 4.2.1.3 Möglichkeiten einer Zusammenarbeit | 125 |
| 4.2.2 Anregungen für eine Zusammenarbeit zw. Universität und Praxis | 126 |
| 4.2.3 Das gewisse Maß an Utopie | 128 |
| 5 Das neue Arbeitsfeld »Gemeindesozialarbeit« | 129 |
| 5.1 Bedarf | 134 |
| 5.1.1 Der quantitative Anteil | 135 |
| 5.1.2 Der zeitliche Anteil | 139 |
| 5.1.2.1 Die Arbeitszeiten der sozialarbeiterischen Institutionen | 139 |
| 5.1.2.2 Zeiten, zu denen SSV akut sind | 140 |
| 5.1.2.3 Die Dauer der Vermittlung der Sachverhalte an die Sozialarbeit | 141 |
| 5.1.3 Der qualitative Anteil | 142 |
| 5.1.3.1 Der Ist-Zustand einer Zusammenarbeit | 143 |
| 5.1.3.2 Der Soll-Zustand einer Zusammenarbeit | 150 |
| 5.1.4 Zusammenfassung | 156 |
| 5.2 Die »Gefährdetenhilfe« | 158 |
| 5.2.1 Die auslösenden Faktoren | 158 |
| 5.2.1.1 Die Gefährdung | 158 |
| 5.2.1.2 Die Krise | 160 |
| 5.2.1.3 Die Gefahr | 163 |
| 5.2.2 Die Gefährdetenhilfe | 164 |
| 5.2.2.1 Familienhilfe | 166 |
| 5.2.2.2 »Nicht-Erwachsenenhilfe« | 167 |
| 5.2.2.3 Täterhilfe | 171 |
| 5.2.2.4 Opferhilfe | 175 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 5.3 | Konzeptuelle Überlegungen zum Gemeindesozialarbeiter | 178 |
| 5.3.1 | Kritische Überlegungen zu einer Zusammenarbeit | 179 |
| 5.3.2 | Ziel und Aufgaben des Mobilien Krisendienstes | 182 |
| 5.3.3 | Methodik | 185 |
| 5.3.3.1 | Das individuelle sozialarbeiterische Problemlösungs- handeln | 185 |
| 5.3.3.2 | Das strukturelle sozialarbeiterische Problemlösungs- handeln oder die Grundlagen der sozialarbeiterischen Tätigkeit | 186 |
| 5.3.3.3 | Die Evaluation | 188 |
| 5.3.4 | Personelle und materielle Ausstattung | 188 |
| 5.3.4.1 | Personal | 188 |
| 5.3.4.2 | Arbeitszeiten | 189 |
| 5.3.4.3 | Dienst- und Fachaufsicht | 190 |
| 5.3.4.4 | Materielle Ausstattung | 192 |
| 6 | Schlussbemerkungen | 194 |
| | Literatur | 196 |