

## Inhalt

		Seite
<i>M. Schönheit</i>	Vorwort	1
	Teilnehmer im WiprO-Ausschuß	3
	Projektvorstellung	5
	Einführung ins Thema	19
<i>M. Schönheit, U. Lackner, M. Jüch</i>	Prozeßkennzahlen zur branchenunabhängigen Prozeßbewertung	23
<i>L. Bertling</i>	Revolution statt Evolution	51
<i>F. Schling</i>	Strukturwandel als Innovationsmotor	73
<i>E. Westkämper</i>	Die Lernmaschine	85
<i>R. Neitzel</i>	Schnelles Lernen im Qualitätsmanagement	99
<i>H. Seeber, V. Giese</i>	Den Erfolg durch aktuelle Kennzahlen sichern	119
<i>V. W. Lorenz</i>	Wirtschaftlichkeit des Logistikprozesses am Beispiel des Motorenbaues Schnelligkeit und Globalisierung als Erfolgsmerkmale	129
<i>J. Bußmann</i>	Imageprodukte erfordern Konsumentenausrichtung	139
<i>M. Schönheit, U. Lackner</i>	Prozeßkennzahlen steuern den Erfolg	151