

# Inhaltsverzeichnis

Danksagung .....	IX
Vorwort zur deutschsprachigen Ausgabe.....	XI
Vorwort .....	XIII
<b>TEIL I: MENSCHEN FÜHREN .....</b>	<b>1</b>
1. Irgendwo scheitert heute ein Projekt.....	3
2. Hamburger herstellen, Hamburger verkaufen .....	8
3. Wien wartet auf Dich .....	15
4. Qualität ja - wenn die Zeit reicht .....	22
5. Noch einmal Parkinsons Gesetz.....	28
6. Laetrile.....	35
<b>TEIL II: DIE BÜROUMGEBUNG.....</b>	<b>41</b>
7. Die Möbelpolizei .....	43
8. "Zwischen 9 und 5 kann man hier nicht arbeiten" .....	48
9. Kostenreduzierung durch Raumeinsparung .....	59
Intermezzo: Produktivitätsmessungen und unbekannte Flugobjekte .....	68
10. Geistige und körperliche Anwesenheit .....	73
11. Das Telefon.....	80
12. Gebt uns die Türen zurück .....	87
13. Muster für erfolgreiche Raumgestaltung .....	94
<b>TEIL III: DIE RICHTIGEN PERSONEN .....</b>	<b>107</b>
14. Der Hornblower-Faktor.....	109
15. Ein Einstellungsgespräch mit einem Jongleur .....	115
16. Ich fühle mich hier wohl .....	121
17. Muster für erfolgreiche Raumgestaltung .....	131

<b>TEIL IV: PRODUKTIVE TEAMS FORMEN</b> .....	141
18. Das Ganze ist mehr als die Summe der Teile.....	143
19. Das Schwarze Team .....	150
20. Teammord .....	153
21. Spaghetti zum Abendessen .....	163
22. Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser.....	166
23. Zutaten zur Teambildung .....	174
<b>TEIL V: DIE ARBEIT HIER SOLL SPASS MACHEN</b> .....	183
24. Chaos und Ordnung .....	185
25. Freie Elektronen.....	195
26. Holgar Danks .....	200
Kommentare .....	205
Literatur.....	211