

# **Inhalt**

Vorwort	7
 <b>I. Stichprobenziehung und Zugangsweise</b>	
 <i>Volker Hüfken</i>	
Kontaktierung bei Telefonumfragen. Auswirkungen auf das Kooperations- und Antwortverhalten	11
 <i>Sabine Häder und Siegfried Gabler</i>	
Überlegungen zur Anwendung von RLD-Verfahren bei Telefonumfragen in Deutschland	33
 <i>Hans A. Dethlefsen</i>	
Qualitätsmanagement in der CATI-Forschung	49
 <i>Marek Fuchs</i>	
Befragung einer seltenen Population. Das Schneeball-Verfahren in einer CATI-Studie	65
 <b>II. Ausschöpfungsquoten, Teilnehmer und Nicht-Teilnehmer</b>	
 <i>Andrea Stögbauer</i>	
Ausschöpfungsprobleme telefonischer Umfragen. Eine Zwischenbilanz praktischer gesamtdeutscher Erfahrung	91
 <i>Steffen Niemann und Thomas Abel</i>	
Stichprobenselektion in einer telefonischen Bevölkerungsbefragung: Ein Vergleich von Teilnehmern und Nichtteilnehmern im Berner Lebensstil-Panel	105

<i>Olaf von dem Knesebeck und Günther Lüschen</i>	
Zum Problem von Verweigerungen in telefonischen Befragungen alter Menschen	123
<i>Karl-Heinz Reuband und Jörg Blasius</i>	
Situative Bedingungen des Interviews, Kooperationsverhalten und Sozialprofil konvertierter Verweigerer. Ein Vergleich von telefonischen und face-to-face Befragungen	139
 <b>III. Erhebungsverfahren im Vergleich</b>	
<i>Jürgen Friedrichs</i>	
Effekte des Versands des Fragebogens auf die Antwortqualität bei einer telefonischen Befragung	171
<i>Elisabeth Noelle-Neumann und Thomas Petersen</i>	
Das halbe Instrument, die halbe Reaktion. Zum Vergleich von Telefon- und Face-to-Face-Umfragen	183
<i>Karl-Heinz Reuband</i>	
Telefonische und postalische Bevölkerungsbefragungen in Ostdeutschland. Auswirkungen auf das Antwortverhalten	201
Autorenverzeichnis	225