

Inhalt

Vorwort	IX
1. Der Begriff der Institution	1
1.1 Was ist eine Institution?	1
Exkurs über die sog. totale Institution	12
1.2 Warum gibt es Institutionen?	14
1.3 Wie entstehen Institutionen?	38
2. Institutionelle Analyse	45
3. Soziale Normen	51
3.1 Eigenschaften von Normen	51
3.2 Normen als soziale Regeln	57
3.3 Erwartungen und Ansprüche	69
3.4 Die Logik der Angemessenheit	92
4. Geltung, Legitimität und Herrschaft	97
Der Rat der Ratten	109
5. Sanktion und Sanktionierung	111
5.1 Arten von Sanktionen	111
5.2 Die Wirkung von Sanktionen	115
5.3 Sanktionierung	119
Eine kurze Zusammenfassung: Normstrukturen und die Mechanismen der Normgeltung	128
6. Abweichendes Verhalten	133

7.	Soziale Rollen	141
7.1	Position und Rolle	143
7.2	Homo Sociologicus	159
7.3	Rollenkonflikte	166
7.4	Rollendistanz	175
7.5	Rollenambiguität	184
7.6	Rollenhandeln	186
	Exkurs über die Frage, ob es eine Beziehung zwischen dem Typ des Rollenhandelns und den Strukturen der gesellschaftlichen Verhältnisse gibt	193
8.	Soziale Drehbücher	199
8.1	Skript und Schema	199
8.2	Wenn die sozialen Drehbücher versagen ...	212
	Exkurs über die Liebe – oder: Was geschieht bei Lücken im sozialen Drehbuch?	219
8.3	Die Änderung der sozialen Drehbücher	221
8.4	Wir alle spielen Theater?	223
	Formel 1 am Herd	233
9.	Organisation	237
9.1	Was ist eine Organisation?	238
9.2	Warum gibt es Organisationen und wie entstehen sie?	249
9.3	Die beiden Grundprobleme der Organisation: Kollektive Entscheidungen und die Verteilung des Ertrags	256
9.4	Organisationskultur	262
9.5	Das Überleben und der Wandel von Organisationen	264
9.6	Die Organisation als Handlungsfeld	269
	Exkurs über den Begriff der Figuration	281
9.7	Organisationen als „rationale“ soziale Systeme	289
	Exkurs über die Bindestrich-Soziologien am Beispiel von Organisations-Soziologie und Verwaltungswissenschaft	299

10. Die Entstehung von Institutionen	303
10.1 Drei Beispiele – und eine Feststellung	304
10.2 Normbedarf	312
10.3 Die „effektive“ Einrichtung von Normen	317
10.4 Die Objektivation von Institutionen	320
10.5 Fundierung und Durchsetzung	326
Exkurs über die Behauptung, bei der Entstehung von Ordnungen sei aller Anfang leicht	329
11. Legitimation	337
11.1 Nomisierung	338
11.2 Verständigung	346
11.3 Der Schleier des Nichtwissens	354
11.4 Legitimation durch Verfahren	359
12. Institutioneller Wandel	367
12.1 Arten des institutionellen Wandels	368
12.2 Evolutionärer Wandel	371
12.3 Die Revolution der institutionellen Ordnung	380
Literatur	401
Register	413