

Inhaltsverzeichnis

Messung und Verbesserung organisationaler Produktivität: Das Partizipative Produktivitätsmanagement (PPM)

Robert D. Pritchard & Heiko Großmann

1. Einleitung	1
2. Konzeptueller Hintergrund von PPM.....	6
3. Durchführung von PPM	15
4. Zusammenfassung von PPM und der aus der konzeptuellen Basis für das System abgeleiteten Konsequenzen.....	24
5. Ergebnisse	25
6. Diskussion	32
Literatur	38

Der Stand der Forschung zum Partizipativen Produktivitätsmanagement Eine Übersicht und ein Kommentar

Hartwig Fuhrmann & Arndt Hoschke

1. Empirische Fallstudien zu PPM	46
2. Methodische Weiterentwicklungen von PPM.....	51
3. Diskussion des derzeitigen Forschungsstandes	54
Literatur	61

Entwicklung und Einführung eines Produktivitätsmeß- und Feedbacksystems für Manager

Hartwig Fuhrmann & Klaus-Helmut Schmidt

1. Entstehungsgeschichte.....	65
2. Charakteristika der Projektgruppe.....	66
3. Untersuchungsanliegen und Design	67
4. Besonderheiten in der Entwicklungsphase des Projektes.....	69
5. Feedback-Sitzungen	76
6. Ergebnisse der Arbeit mit PPM.....	78
7. Auswirkungen der Arbeit mit PPM in Managergruppen	81
Literatur	85

Fallstudie eines erfolgreichen PPM-Projekts bei der Schwedischen Verkehrspolizei

Anders Agrell & Kenneth Malm

1. Einleitung	87
2. Die Durchführung des Projekts	90
3. Die Ergebnisse des Projekts	93
4. Schlußfolgerungen und Diskussion	97
Literatur	99

Die Vereinbarkeit des Partizipativen Produktivitätsmanagements (PPM) mit leistungsbezogenen Komponenten von Entgeltsystemen

Hartwig Fuhrmann, Uwe Kleinbeck & Ludger Boeck

1. Das Partizipative Produktivitätsmanagement und andere Komponenten der Arbeitsorganisation	101
2. Die Entwicklung des Meßsystems	102
3. Die Verbindung von PPM und leistungsabhängigem Entgelt in der Projektgruppe	106
4. Prämiensystematik und Auszahlungsmodus	111
Literatur	115

PPM bei komplexen Aufgaben in einer Bank Ein Fallbericht

Heiner Dunckel, Stephan Jerusel, Franziska Tschan & Norbert K. Semmer

1. Einleitung, Rahmen und Problemstellung	117
2. Die Entstehungsgeschichte des Projektes	118
3. Beobachtungsinterviews zur Arbeitsanalyse	119
4. Generelles Vorgehen	120
5. Fazit	131
Literatur	133

Leistungsmanagement auf verschiedenen organisatorischen Ebenen

Jen A. Algera & Marco de Haas

1. Einleitung	135
2. Kritische Fragen zum Entwicklungsprozeß	136

3. Vertikale Konsistenz des Leistungsmanagement-Systems	138
4. Beispiel: Eine vorbereitende Fallstudie.....	140
5. Zusammenfassung	144
Literatur	145

Stabilität der Bewertungsfunktionen im Partizipativen Produktivitätsmanagement

Frank Lammers

1. Einleitung	147
2. Die Studie	149
Literatur	154

Konstruktion von Bewertungsfunktionen mittels Conjoint Measurement

Heinz Holling, Andreas Jütting & Christoph Nienaber

1. Einleitung	155
2. Conjoint Measurement	156
3. Eine empirische Studie zum Einsatz des Conjoint Measurements beim PPM.....	172
4. Diskussion der Befunde.....	175
Literatur	177

Autorenregister	179
------------------------------	-----

Autorenverzeichnis	183
---------------------------------	-----